



Evaluación Psicopedagógica y apoyo conductual en estudiantes de Educación básica

**Sunny Doménica González Bores
Sunny Bores Froment**



Evaluación Psicopedagógica y apoyo
conductual en estudiantes de Educación básica
PRIMERA EDICIÓN

Evaluación Psicopedagógica y apoyo
conductual en estudiantes de Educación básica

Autores

Sunny Doménica González Bores

Psicóloga

Sunny Bores Froment

Docente Universidad Casa Grande

Magister en Gerencia Educativa

Docente Universidad Casa Grande

Primera Edición

Octubre 2017

Libro sometido a revisión de pares académicos.



Edición

Diagramación

Diseño

Publicación

Maquetación.

Grupo Compás

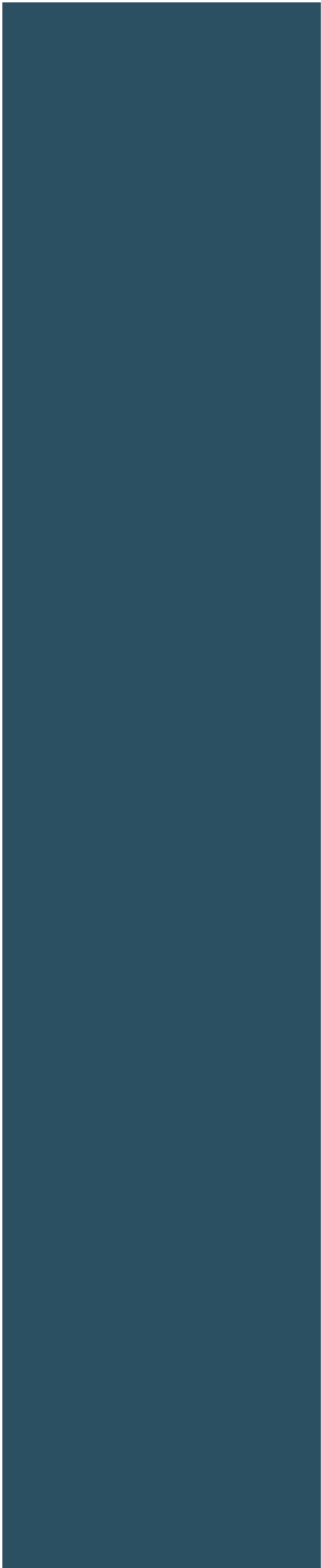
Cámara Ecuatoriana del Libro - ISBN-E: 978-9942-770-03-5

Guayaquil - Ecuador

INDICE

INDICE	1
Introducción.....	4
Sistematización de experiencias prácticas de investigación.....	5
Evaluación psicopedagógica.....	7
Focos de evaluación psicopedagógica	8
Beneficios de la evaluación psicopedagógica.....	10
Definición de comportamiento.....	12
Según el manual DSM – IV	15
Estrategias comportamentales.....	16
Reforzamiento positivo y negativo	16
Disposiciones legales.....	16
Metodología para la sistematización.....	19
Abordaje de aspectos contextuales del proceso de sistematización.	19
Enfoque Metodológico	23
Eje de sistematización	23
Descripción de la experiencia de la experiencia	26
Diagnóstico de la comunidad	26
Características del grupo	27
Evaluación de las necesidades del grupo.....	28
Diseño y planificación de la intervención	29
Estrategias de prevención.....	29
Instrumentos de evaluación	30
Formulación diagnóstica y pronóstico	31
Plan psicoeducativo	32
Ejecución e implementación	40

Evaluación final: cualitativa	40
recuperación del proceso	41
Reconstrucción histórica	41
Ordenar y clasificar la información	45
Análisis y reflexión	47
Interpretación crítica (lecciones aprendidas)	48
Conclusiones	50
Recomendaciones	51
BIBLIOGRAFÍA	53



Prólogo

Las autores trabajan en un proyecto de investigación con el fin de buscar la sistematización se enfoca en los procesos de aplicación de evaluaciones psicopedagógicas a niños con problemas conductuales de 6 a 8 años de edad para conocer sus causas y analizar las dificultades presentadas en el aprendizaje, para así trabajarlas dentro de futuros proyectos de investigación.

Para el alcance del objetivo de esta recopilación de experiencia se utilizaron instrumentos de trabajo tales como: fichas sociodemográficas; entrevistas a padres de familia para la aplicación de test FF-SIL y batería neuropsicológica, Baneta, para conocer alguna dificultad de aprendizaje en el estudiante; También el uso de estrategias de apoyo conductual a los niños con problemas de conducta.

Por medio de la utilización de estos instrumentos se obtuvo como resultado que tanto los problemas familiares como los educativos se reflejan en la conducta del niño.

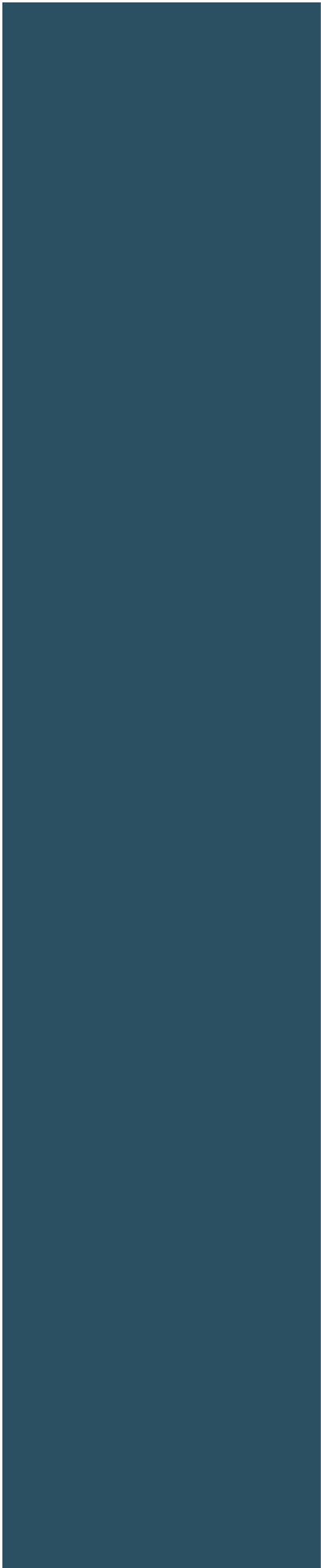
Introducción

La siguiente sistematización tiene como intención mostrar el proceso de prácticas de servicio comunitario de los estudiantes del noveno semestre año lectivo 2017 – 2018 Centrándose en los propósitos de una evaluación psicopedagógica y el desarrollo de aplicación de la misma dentro de una institución educativa.

Entre las ventajas, se encontró la apertura por parte de todo el personal de la institución y la accesibilidad de trabajo con los niños de la escuela; de la misma forma mostrar los obstáculos que suelen presentarse durante el proceso de aplicación y que pueden influir en un mal desempeño del test, como: factores externos; ya sea por reducción de tiempo en las sesiones evaluativas y terapéuticas o por la escases de espacio para la implementación del mismo durante todo el proceso de servicio comunitario.

También pretende informar sobre las estrategias de apoyo conductual aplicadas (como: reforzamiento positivo, negativo y un reforzamiento emocional al niño donde pueda interiorizar las consecuencias de sus actos y logre motivación para la realización de sus actividades) a cada niño con problemas conductuales y evidenciar su progreso dentro del aula de clase.

Todo esto con la idea de brindar conocimiento a futuros psicólogos interesados en el ámbito educativo y con la finalidad de buscar solución a los obstáculos presentados dentro de la experiencia con el anhelo de no evidenciarse en futuras prácticas de servicio comunitario.



Sistematización de experiencias prácticas de investigación.

¿Qué es psicopedagogía? La psicopedagogía se puede definir como aquella disciplina dentro de la psicología que se encarga de abordar los comportamientos de los individuos y los fenómenos psíquicos en el marco educativo.

Para Ortiz & Mariño la psicopedagogía como ciencia interdisciplinar posee estatus científico reconocido, como resultado del progresivo y constante proceso de integración de la psicología y la pedagogía, a partir de determinados antecedentes históricos en el que confluyen otras ciencias sociales muy desarrolladas en la actualidad. (Ortiz & Mariño, 2014)

Su fin es generar cambios positivos tanto en los procesos didácticos como en los pedagógicos que intervienen en el ámbito educativo. Por ello es que la psicopedagogía se centra en el individuo inmerso en el ambiente educativo en el que se desenvuelve así como también en su contexto social, familiar y cultural, dado que considera a dichos entornos de la misma manera fundamentales, tanto en la consecución éxito como en el fracaso del proceso psicopedagógico.

Así, “La acción psicopedagógica está dirigida a la orientación en: desarrollo de auto esquemas, pautas de crianza, educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida, etc. y organización - evaluación de acciones administrativas” (Solé, 2002, pág. 217).

Tomando en cuenta los aspectos mencionados y la importancia de cada uno en el desarrollo integral del hombre, es que “la acción psicopedagógica está directamente vinculada con el análisis, planificación, desarrollo y modificación de procesos educativos” (Coll, 1996, pág. 217). Esto aparece en el hecho de que el proceso de enseñanza - aprendizaje no solo se evidencia en el entorno académico o netamente institucional sino también en el desarrollo individual de cada persona.

Gracias a la gran diversidad en los campos de acción a los que la psicopedagogía se vincula, permite y a la vez exige que los profesionales involucrados suelen realizar las mismas actividades de intervención desde diferentes especialidades o miradas, lo cual hace necesario reforzar y delimitar estos campos de acción para que se logre la complementariedad de los aspectos abordados y el trabajo en equipo y así llegar a un mejor resultado.

Para lograr esta integralidad, se necesita que la formación académica de los psicólogos que realicen intervención psicopedagógica y sus conocimientos en aspectos como: procesos de aprendizaje escolar, relaciones entre enseñanza y aprendizaje, aprendizaje de contenidos específicos en los contextos escolares, microsociología de las instituciones educativas, estrategias de asesoramiento y trabajo grupal colaborativo, trastornos del desarrollo, dificultades de aprendizaje, procedimientos y técnicas de evaluación - diagnóstico, y finalmente organización de la atención educativa a la diversidad.

En la intervención específica del ámbito escolar o psicopedagógico (Azar, 2012), en adelante afirma que las acciones se organizan habitualmente en torno a cuatro ejes (Sole, 1998):

1. Los objetivos, los cuales oscilan entre tareas que se focalizan prioritariamente en el alumno y aquellas que

buscan abordar el contexto educativo, abarcando aspectos curriculares y organizativos; sin que las mismas deban ser entendidas de manera excluyente

2. La modalidad, pudiendo tener un sentido correctivo-asistencial o preventivo;

3. El posicionamiento que incide en el carácter más o menos directo sobre el alumno, que fluctúa entre tratamientos individuales y directos hasta tratamientos que combinan momentos de atención individual con abordajes más indirectos como, por ejemplo, la intervención con los agentes educativos que se relacionan con él

4. El lugar, vinculado con los niveles y los contextos. Por ejemplo, se pueden realizar abordajes a nivel del aula o con la institución en su conjunto; o en una etapa o ciclo educativo determinado

Evaluación psicopedagógica

Pérez Juste y García Ramos la evaluación psicopedagógica es el acto de valorar una realidad que forma parte de un proceso, cuyos momentos previos son los de fijación de las características a valorar y la recogida de información de calidad sobre las mismas y cuyas etapas posteriores son la toma de decisiones en función del juicio emitido. (1986)

Entendiéndose al conjunto de acciones encaminadas a recoger, analizar y valorar la información sobre las condiciones personales del niño o niña (cognitiva, psicomotriz, interacción social, etc.), su interacción con el contexto escolar y familiar.

Recabar la información relevante para delimitar las necesidades educativas especiales (de ser necesario) para fundamentar las decisiones que, con respecto a las ayudas

y apoyos, sean necesarias para el desarrollo integral del estudiante.

Focos de evaluación psicopedagógica

Componentes

Para Henao; el enfoque de potencial de aprendizaje, es en la actualidad usado con frecuencia, específicamente porque abre el espacio para dimensionar la mirada positiva del niño (sean diversas sus características), permite establecer acciones propositivas, en torno a la intervención sobre los componentes: comportamentales, académicos y cognitivos. (Henao López, Martínez Zamora, & Tilano Vega 2007, pág. 79)

Como eje de partida, no hace énfasis en la mirada diagnóstica, si no que toma otros factores; permite que se tome en cuenta la variedad en los estilos cognitivos y el aporte de las diferencias individuales sobre aprendizaje escolar. Se asocia al enfoque dinámico de evaluación y es claramente cognitivista y constructivista, considera que las diferencias de aprendizaje y de desempeño comportamental tienen una vinculación directa, tanto a componentes cualitativos como cuantitativos, y se presta especial atención al contexto y la influencia que este ejerce sobre el rendimiento del niño. (Henao López, et Al, 2007)

Estilo de aprendizaje del alumno

Uno de los factores preponderante a tomar en cuenta es, el cómo el/la estudiante aprende, cuáles son las preferencias en cuanto a sus mecanismos de aprendizaje, las diversas maneras de agrupamientos de temas tanto a nivel de materiales, como a nivel de recursos cognitivos y volitivos propios de cada estudiante.

El concepto de estilos de aprendizaje toma en cuenta factores que van más allá de lo cognitivo, también se circunscribe con variables de tipo emocional; las cuales son un condicionante y complemento imperativo del aprendizaje, y éstas involucran diferentes mecanismos y estrategias de enseñanza por parte del docente.

Competencia curricular

La competencia curricular hace referencia a aquel conjunto de aptitudes previstas dentro del plan curricular escolar y que el estudiante debe poseer o ya tiene para poder rendir positivamente dentro del entorno académico, es decir, se debe realizar un contrastación entre las capacidades que el niño(a) tiene respecto a lo que se espera de él en términos de objetivos y logros escolares y lo que se propone en el plan curricular de la institución.

Dentro de la competencia curricular se deben analizar los objetivos específicos que se determinan para cada nivel escolar y área; estos se deben relacionar con el tipo de rendimiento y el alcance que ha tenido el niño(a), durante ese grado.

Es el profesional docente quien cumple un papel fundamental dentro de este apartado, ya que la competencia curricular la alcanza el alumno(a) en tanto el docente haya permitido que el alumno(a) reciba asesoramiento y colaboración y además de que el estudiante haya realizado un proceso de identificación de sus compromisos. Es decir, es el profesor quien en primer lugar profundizaría en los mecanismos de evaluación denominados conductas de entrada, para hacer valoraciones informales que le permitirían adaptar ciertos componentes metodológicos a temas específicos.

Contexto escolar

La institución escolar en su totalidad, se debe conocer; es un aspecto preponderante de los procesos académicos de enseñanza y aprendizaje, por este motivo hay varios componentes que son importantes analizar:

- Determinar cuáles son los valores y actitudes y comportamientos de los grupos sociales con los que interactúa el niño(a), los cuales influyen directamente en sus propias actitudes y marcan expectativas, nivel y tipo de intereses, de hábitos y de comportamiento.
- Observar los recursos con los que cuenta el entorno académico: instalaciones, servicios higiénicos, espacios de recreación, espacios para comer, horario destinado a los procesos de enseñanza, tiempo de duración de las clases, horarios de ingreso y finalización de las actividades académicas
- Conocer misión, visión y modelo pedagógico utilizado.
- Establecer si es una institución inclusora o exclusora y si reconoce la diversidad como fuente de conocimiento para sus estudiantes.
- Conocer el plan educativo institucional (PEI), con el fin de saber el tipo de expectativas que demarca la institución con relación al niño.
- Realizar una evaluación psicopedagógica, ésta incluye el conocimiento por parte del profesional o del equipo evaluador, en lo concerniente a la institución educativa, debido a que como se mencionó anteriormente, este tipo de evaluación no puede realizarse exento de la institución educativa.

Beneficios de la evaluación psicopedagógica

Cuando observamos que los niños están pasando por dificultades en su desarrollo, hay que prestar atención, ellos

son sabios y nos muestran signos de alerta, los padres y los docentes deben estar muy atentos para identificar cada uno de estos signos y poder brindar una atención oportuna, ya sea esta preventiva o correctiva.

La evaluación psicopedagógica sirve de complemento para lograr un desarrollo integral en el niño o niña. Pero este proceso no lo es todo, es recomendable observar las dificultades y limitaciones que el niño presenta en su entorno social, así como su ámbito familiar, escolar, sus amistades, etc.

Complementar esto con actividades que refuercen su aprendizaje y un proceso y sea evidenciable. De esta manera se recaba más información y se afinan las hipótesis creadas anteriormente. Una vez realizada, tenemos una segunda tarea que consiste en ayudar a los estudiantes a que comiencen a desarrollar todas aquellas habilidades y que las muestren al entorno en el que se encuentran. De esta manera conseguimos lograr un desarrollo integral, que es la meta de todos los involucrados en la formación de los niños y niñas.

Para llegar a decidir, aplicar y seguir una intervención es preciso que quien realiza la evaluación cumpla con una serie de funciones que, en conjunto con las anteriores, constituirán el campo de actividad del psicopedagogo:

Así tenemos:

- Descripción (situación del alumno en el contexto),
- De interpretación (de datos e información recogida),
- De predicción (respecto a la evolución de la situación y de su contexto),
- De decisión (valoración de las situaciones y elaboración de pautas a seguir),
- Prescripción (formulación del correspondiente programa preventivo–correctivo)
- De seguimiento (de la intervención durante su aplicación)

El cumplimiento de estos indicadores dentro del proceso de evaluación permitirá al profesional identificar la problemática e implementar la estrategia acorde a la necesidad del estudiante (Lazaro, 1982, pág. 270).

Definición de comportamiento

¿A qué se define como comportamiento? A el conjunto de actos expuestos por el ser humano y concluyentes por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de cada individuo y su valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

Desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de beneficiar de sus características en el progreso de actividades o mejorarlo para permitirle al ser humano vivir desde una perspectiva más favorable para él, ya sea profundizando en sus fortalezas, corrigiendo esos aspectos y tratar de reducir las debilidades desarrollando la atención en los puntos en los que habitualmente el sujeto suele fracasar.

La conducta del hombre, usualmente cae en el rango de lo que es visto como lo frecuente, lo inusual, lo común y lo que se encuentre fuera de los límites aceptables.

La noción del comportamiento padece de cierta imprecisión, con dicho término se refiere a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio en donde se desarrolla.

Normalmente, se entiende por conducta la respuesta del organismo considerado como un todo. Por lo tanto ¿Qué se delimita como problemas de conducta?

En todo salón de clase existe, como lo manifiesta Cardoze problemas de conducta a los que se enfrentan los maestros y profesores como por ejemplo:

La hiperactividad

El individuo con problemas de hiperactividad es aquel que exhibe un nivel de inquietud motora mayor de lo que se espera para su edad, física o mental, y que comúnmente no posee la capacidad de mantener la atención hacia un estímulo, lección o tarea.

Otra rasgo común acompañante es el poco control de impulsos. La hiperactividad es en muchos niños de tipo constitucional, es decir, es una característica de la forma de ser de la persona condicionada por su dotación genética. En otros casos puede estar relacionada con alteraciones de la fisiología cerebral ocasionadas por problemas durante la gestación, el parto o en los primeros años de la vida.

La conducta violenta

Con conducta violenta nos referimos a las agresiones físicas habituales en algunos alumnos.

Desinhibición de impulsos

Relacionado con lo anterior está la conducta agresiva que se da por la carencia de control de impulsos y la escasa tolerancia a las frustraciones en individuos que, ya desde el nacimiento vienen con una afectación cerebral como es el caso de los retardados y autistas graves.

Pero también en menores que han sido criados con mucho consentimiento, en familias permisivas, las cuales no han enseñado al niño a tolerar frustraciones o negativas, que siempre quieren salirse con la suya.

Conducta delictiva

El alumno o alumna acostumbrados en su medio ambiente a la delincuencia, que incluye tanto el robo con o

sin asalto a las personas, como el consumo y/o venta de drogas ilícitas, se puede mostrar violento en el centro escolar si está bajo el efecto de estas últimas, así como cuando para comprarlas o para satisfacer otra necesidad, intenta someter a otro estudiante con el fin de robarle.

El hostigamiento

Nos referimos a molestar a alguien o burlarse de él insistentemente poniéndole sobrenombres y de otras maneras que generalmente conllevan a producir conflictos dentro del aula de clase.

Las actitudes desafiantes

El individuo desafiante es aquel que constantemente se niega a colaborar o a seguir indicaciones emitidas por una figura de autoridad generalmente representada por el docente o el director de la institución educativa con la intención manifiesta de poner a prueba la paciencia con su actitud opositora.

El incumplimiento de deberes

La indisciplina se expresa a menudo por una tendencia marcada a la negligencia hacia las tareas escolares, o trabajos académicos.

Es el alumno que no lleva tareas a la casa, que no entrega trabajos, que no estudia o lo hace muy superficialmente y con desgano, que no tiene orden en sus útiles escolares ni en su forma de trabajar. Es el alumno desmotivado para todo lo que sea esfuerzo académico. Como consecuencia de este abandono sus calificaciones siempre están en niveles de fracaso o en los límites, lo que los lleva a repetir grados. (Cardoze, 2007, pág. 16)

En fin un sin número de ejemplos, por lo que “se va a definir como problemas de conducta a cualquier comportamiento que desde nuestro punto de vista personal

se salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta” o “conducta no deseada”” Velasquez & Frola (2013, pág. 11)

La multiplicidad de variables que fungen como causa y potenciadores de este tipo de problemáticas dentro del entorno académico nos conminan a abordarlos no desde una perspectiva simplista, unilateral, sino por el contrario a evaluar todos los factores, tanto internos (variables Personológicas, factores orgánicos y fisiológicos) como externos (entorno social, grupo familiar, contexto académico) para de esta manera poder comprender e intervenir más eficazmente.

Según el manual DSM – IV

Según el manual de trastornos psicológicos en la infancia (DSM – IV) define los problemas de conducta en dos rubros:

Excesos conductuales	Déficit conductual
Hiperactividad	Introversión
Conducta disruptiva	Aislamientos
Negativismo desafiantes	Depresión infantil
Conductas violentas	

Por lo general los problemas conductuales en el niño suelen suceder cuando existen dificultades afectivas dentro del núcleo familia, lo que puede llegar a afectar la relación con docentes y subsecuentes, pero al final la culpa se la retribuye al niño con una conducta “no deseable” dentro del salón de clases.

Estrategias comportamentales

Reforzamiento positivo y negativo

El reforzamiento positivo y negativo es un proceso psicológico con finalidad de aumentar la probabilidad de repetición de cierta conducta.

En el caso del reforzamiento positivo, éste se fundamenta en ofrecer un estímulo reforzador o apetitivo después de la realización de una determinada conducta. Con ello se quiere la probabilidad de obtener la misma respuesta en situaciones futuras. Existen tipos de reforzadores positivos como: Reforzadores primarios, Reforzadores secundarios, Reforzadores naturales, Reforzadores materiales, Reforzadores extrínsecos e intrínseco.

En cuanto al reforzamiento negativo, consiste en fortalecer una determinada conducta mediante la supresión o prevención de un estímulo de naturaleza aversiva.

Así mismo, influyen también múltiples factores que permiten que el reforzador sea positivo o negativo para los individuos como: el tipo de programa de reforzamiento, su intensidad, magnitud y duración, entre otros. De esta manera, se propone adecuar estos reforzadores mencionados, al tipo de persona y a la situación en la que se vaya a llevar a cabo el condicionamiento.

Disposiciones legales

Para la elaboración de la siguiente sistematización es necesario un respaldo en los siguientes documentos legales y normativos:

- ❖ La Constitución de la República del Ecuador

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.-

La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;

b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;

c) Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;

d) Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;

e) Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsable y la conservación de la salud;

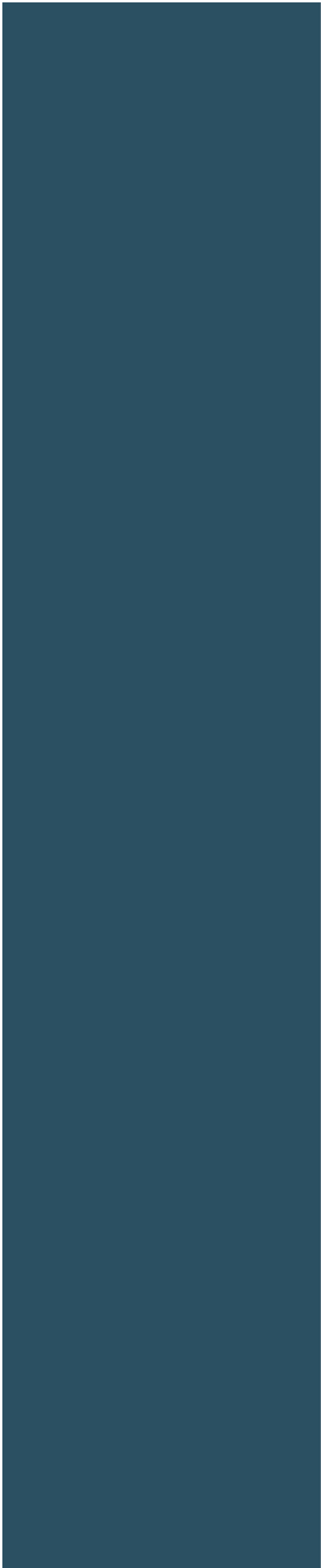
f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;

g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;

h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos; e,

i) El respeto al medio ambiente.

Art. 40.- Medidas disciplinarias.- La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante.



Metodología para la sistematización

Abordaje de aspectos contextuales del proceso de sistematización.

La Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil ha generado un proyecto de prevención y atención integral.

De acuerdo a este, denominado Proyecto de Responsabilidad Social *Prevención y atención integral dirigida a niñas y niños con problemas de conducta y aprendizaje*, “la Universidad, cuya función principal es aportar a la resolución de los principales problemas del país, no es la excepción, de allí que frente a la demanda de atención a niños y niñas con problemas de conducta y aprendizaje” (s.f.).

El presente instrumento corresponde a un “Protocolo de atención psicológica” en el que se encuentra detallado el proceso de evaluación y un plan psicoeducativo, que tiende a mejorar las funciones cognitivas, afectivas, volitivas y aspectos de funcionalidad familiar durante la crianza.

El protocolo responde a un proceso de construcción de un año, en el que a partir de la reflexión académica, la praxis profesional y la atención a más 80 niños, niñas y sus familias que presentaron demandas de atención por problemas de conducta y aprendizaje, en el Centro de Docencia e Investigación para el Desarrollo Humano y el Buen Vivir.

El proceso de evaluación está pensado para la detección del desarrollo y las dificultades de los procesos cognitivos y conductuales. Además aporta información a educadores además del estilo de apego, y de aprendizaje y a las familias sobre límites, normas, estilos de crianza y parentalidad.

El proceso psicoeducativo, “problemas de conducta”, brinda a padres herramientas y habilidades para desarrollar

el autocontrol y control de impulsos cognitivos, afectivos y conductuales. Y las los “problemas de aprendizaje” se focalizan actividades para potencializar la atención y los procesos cognitivos relacionados.

La designación del autor de este proyecto se basó en la elección de la línea educativa de los estudiantes de 9no semestre de la escuela de ciencias psicológicas, varias escuelas forman parte del sistema de prácticas de la facultad.

Por la falta de acuerdos entre ciertas unidades y la universidad se determinó que el proyecto pueda ser desarrollado en la unidad educativa minerva

La Unidad Educativa General Básica Minerva nace bajo la Procuraduría General del Estado por convenio con la Universidad de Guayaquil hace la donación por comodato del terreno el 5 de Diciembre del año 1997, donde posteriormente se construyó la Unidad Educativa Minerva, gracias a la autogestión y a la perseverante voluntad de su gestor y creador Dr. Francisco Morán Márquez, Decano de la Facultad de Filosofía, quien junto al Ab. León Roldós Aguilera, en ese entonces Rector de la Universidad de Guayaquil, logran hacer realidad esta magna obra.

La Institución surge como un proyecto anexo a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, cuyo objetivo es facilitar las prácticas a los estudiantes de la Especialización de Educadores de Párvulos y a la vez servir a la comunidad con una institución que brinde a los niños una educación de calidad; está ubicado en las calles Emilio Romero y Benjamín Carrión al norte de la ciudad de Guayaquil.

La Institución fue registrada bajo el acuerdo ministerial #0297 con el nombre de Jardín Particular #681 “Parvulitos de Minerva”, inspirados en el nombre de la diosa Minerva quien es la responsable de la inteligencia, la que sería guía

de maestros para que eduquen a los niños con sólidos valores morales y sociales, afianzados en una educación de calidad para el nuevo milenio, esta denominación se la debemos al aporte de la MSc. Aura Peña de Morán, Subdirectora de la Especialización Educadores de Párvulos. Posteriormente el 19 de Diciembre del 2004, se inicia con los niveles de Primaria, bajo la nominación de Escuela #1091 “Minerva”, mediante acuerdo ministerial #0021 de la Dirección Provincial de Educación del Guayas-

Actualmente el Jardín recibe el apoyo incondicional y desinteresado de las Autoridades de la Facultad de Filosofía.

Ejerce la Dirección General de la institución la MSc. Adriana Viteri, quien es además una de sus fundadoras; maestra excelente que con su capacidad, experiencia y labor constante ha hecho que la Institución siga creciendo a través de la labor conjunta de quiénes integramos la pirámide Educacional Minervina.

El personal que labora en el Plantel consta de:

- 1 Directora del Nivel Inicial
- 1 Directora del Nivel Básico
- 18 docentes,
- 8 auxiliares
- 6 maestros de inglés,
- 1 de Cultura Física,
- 1 de Computación,
- 1 de Música,
- 3 Psicólogas,
- 1 Médico Pediatra,
- 3 Secretarias,
- 6 Conserjes

El diseño arquitectónico del Jardín fue realizado para cubrir las necesidades de seguridad, comodidad y

desarrollo físico de los niños que se educan en el Plantel y cuenta con:

- Infraestructura: hormigón armado y cuenta con los servicios básicos como son agua, luz y teléfono
- Área Administrativa: Dirección, Secretaria y Sala de Profesores
- Área Pedagógica: salas de información, espera para padres de familia
- Área de atención a los niños: consta de departamento psicológico y médico
- Área de recreación: Juegos para niños de 3 a 11 años, patio, parque, baterías sanitarias para niños, baterías sanitarias para maestros, cocina, alacena, parqueadero, caseta de guardianía, áreas verdes, bodegas para material didáctico, material didáctico y pedagógico idóneo para cada nivel.

En el 2004 la Institución comienza a trabajar con el Programa de Inclusión “Abriendo puertas”, realizando una ardua labor con niños diversos, a quienes se les imparte conocimientos con diversos métodos, técnicas y terapias ocupacionales, logrando así desarrollar en ellos destrezas y habilidades.

Además a partir del 20 de Octubre del 2008 se puso en vigencia la nueva Constitución, en la cual se decretó la gratuidad hasta el tercer nivel, por lo tanto la Unidad Educativa Minerva por pertenecer a la Universidad de Guayaquil, desde la fecha en mención dejó de cobrar mensualidades, a pesar de que está autorizado por la Junta Reguladora de Costos de la Dirección de Estudios, por ser una institución particular.

En la actualidad, la institución cuenta con una demanda de estudiantes que aproximadamente llega a un estimado de 40 alumnos por curso.

El cuerpo de docentes, está compuesto de 18 profesores para todo el parlamento, debe manejar diariamente 14 cursos en los que se dicta clases a dicha cantidad de estudiantes.

Enfoque Metodológico

- Objetivo de la sistematización

Comprender la funcionalidad de la evaluación psicopedagógica y de las estrategias de apoyo conductual aplicado en la práctica de servicio comunitario en la “Escuela de Educación Básica Elemental Minerva” en la ciudad de Guayaquil periodo 2017 – 2018.

Eje de sistematización

Evaluación Psicopedagógica y Estrategias de Apoyo conductual aplicados en el salón de clase de los niños de 2do, 3ro y 4to grado de la “Escuela de Educación Básica Elemental Minerva” en la ciudad de Guayaquil periodo 2017 – 2018.

- Fuente principal: Unidad Educativa Minerva
 - ✓ Fichas Observaciones y acompañamientos áulicos
 - ✓ Revisión de archivos de la Unidad Educativa
 - ✓ Entrevistas con padres de familia
 - ✓ Entrevistas/Evaluaciones a niños
 - ✓ Fichas de observación para docentes y DECE

- Plan operativo de sistematización ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

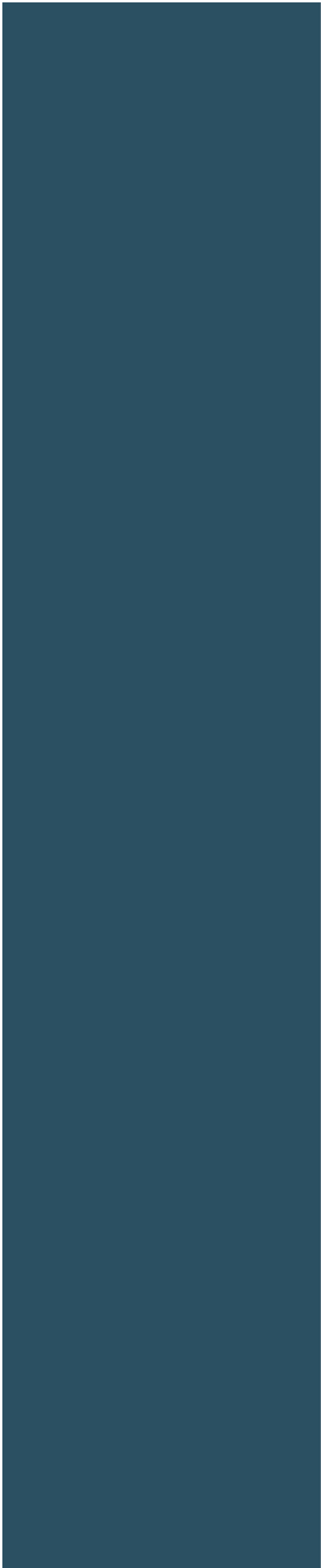
Para la elaboración de la presente sistematización se realizó el siguiente proceso: en la primera parte de este plan operativo se establecieron a los tutores según el ámbito que cada estudiante escogió para realizar sus prácticas de servicio comunitario; a partir de esta asignación se reunieron con los tutores para acordar días y hora de las reuniones de tutorías. Luego de este proceso en el caso de ser necesario, se brindó a los estudiantes la apertura para solicitar un cambio de tutor en el caso de que existan inconvenientes con los horarios establecidos.

En las reuniones semanales se trabaja sobre la guía de titulación ya sea: sistematización de experiencias, análisis de caso o realización de un proyecto de investigación. Conforme se vaya avanzando con la guía se ira tutorando el avance del estudiante.

Como primer punto dentro de la sistematización de experiencias se encuentra la recolección de información para la elaboración del marco teórico y los aspectos metodológicos: abordaje de aspectos contextuales del proceso de sistematización y el enfoque metodológico de la sistematización.

Inmediatamente continúa con la descripción de la experiencia la cual consiste en: el diagnóstico de la comunidad, características del grupo asignado en prácticas y las necesidades que presento aquel grupo. Para luego realizar una recuperación del proceso sucedido en prácticas.

Finalmente se realiza un análisis y reflexión de todo el proceso para poder finalizar con conclusiones y recomendaciones para futuras practicas pre profesional.



Descripción de la experiencia de la experiencia Diagnóstico de la comunidad

En las observaciones realizadas a la comunidad se evidencian distintas situaciones. Los profesores reportan problemas de conducta disruptiva; es decir, algunos describen a los niños como “inquietos, molestos, hiperactivos”, etc.

Los problemas de aprendizaje también son una constante en la unidad. En algunos de los infantes se observaron problemas de atención y dificultades en la jornada académica. El departamento del DECE (departamento de consejería estudiantil) es el encargado de atender a todos los niños que presenten alguna de estas dificultades, este departamento busca el bienestar psicológico y cognitivo del niño/a; sin embargo, tanto el docente como el niño, no hacen conciencia sobre el propósito del mismo.

En la recolección de información también se pueden evidenciar otras situaciones: una es el procedimiento interno que rige al DECE, ya que por norma general, los docentes envían a consejería estudiantil los casos que no pueden manejar en el aula de clase.

La infraestructura de la escuela no abastece a la cantidad de estudiantes ya que la media de estudiantes por curso es de 40 niños, por lo no se suele cumplir lo impuesto por el ministerio de educación, el cual propone un mínimo de 15 y un máximo de 25 por salón de clase. Ante ello los docentes muestran dificultades para llevar una atención personalizada dentro de las aulas de clase. Por tanto, el

primer método recursivo a aplicar cuando existe un estancamiento en el proceso de aprendizaje es utilizar al departamento de consejería como un elemento de corrección que se trastoca a un método castigo.

Características del grupo

Dentro de la unidad educativa minerva, un grupo de niños fueron designados de acuerdo a los reportes en relación a su comportamiento. El criterio principal en su selección fueron los problemas de comportamiento que presentaban, según los docentes y las observaciones realizadas por el DECE Su comportamiento en el aula de clase suele ser reflejado factores familiares que arrastran.

Los niños estipulados presentan problemas familiares, entre ellos: divorcios, familias re-ensambladas, monoparentales y distanciamiento afectivo de los padres hacia sus hijos.

Estos niños suelen buscar atención dentro de la escuela para lograr desahogar todos los problemas emocionales, llenar sus vacíos afectivos provocados por problemas familiares. Estas características llevan a determinar cuál es la raíz de los problemas de conducta dentro de la escuela.

Sin embargo, al momento de mandar citaciones a los padres de dichos niños para realizar las entrevistas y comenzar el proceso de evaluación, todos representantes mostraron interés e iniciativa desde el primer momento.

A pesar de los problemas comportamentales presentados por los niños, logra diagnosticar dificultades en el proceso de aprendizaje mediante las evaluaciones realizadas TDAH (trastorno por déficit de atención e hiperactividad) en seis de los seis usuarios asignados.

Los docentes, también son un constante inconveniente dentro la unidad educativa; por medio de conversaciones con el personal administrativo, psicólogas encargadas de consejería estudiantil e incluso en entrevistas con padres de familia señalan inconformidad con las metodologías aplicadas y falta de interés de los mismos.

Evaluación de las necesidades del grupo

Haciendo una evaluación a las necesidades de los niños mencionados anteriormente. Se concluye que este grupo de infantes requiere de una estructura familiar, donde existan roles definidos de cada miembro que la compone, en donde se encuentre la manera de que los padres logren distribuir de manera equitativa y justa el tiempo para cumplir con las obligaciones que éste demanda como: la necesidad de afecto y atención, ya que es primordial para desarrollo del niño.

Cuando no se logra cubrir con estas exigencias en algunas ocasiones se evidencia en el comportamiento.

La carencia de compromiso de los docentes hacia sus estudiantes también es una necesidad observada dentro del grupo estudiado; es evidente la falta de preparación y motivación del cuerpo docente de la institución para atender la diversidad que se presenta en la misma; esto se ve reflejado en el poco interés, falta de estrategias metodológicas y la atención necesaria.

Los problemas familiares deben ser observados. El trabajo conjunto que involucre al padre, docente y profesional especializado es fundamental para un buen desarrollo psicosocial del niño.

Diseño y planificación de la intervención

Intervención psicológica consideraciones sobre la promoción y prevención

Promoción del servicio

Se realizará a través de las/os practicantes de psicología de los últimos semestres, los cuales derivarán casos que determinen la necesidad de aplicarles el plan psicoeducativo. De igual manera los nexos establecidos con entidades públicas o privadas relacionadas con la UG o la facultad de ciencias psicológicas.

El equipo del proyecto capacitará sobre la ficha de derivación institucional o personal a los representantes y sus equipos de las entidades relacionadas con convenios o cartas compromisos, con la facultad de ciencias psicológicas

Estrategias de prevención

El equipo del proyecto atención a niños y adolescentes con problemas de conducta y de aprendizaje, determinará el mayor número de derivaciones por entidad, sector o barriada y ejecutará, procesos de prevención e intervención a nivel comunitario a través de talleres con enfoque sistémico, incrementando las condiciones de salud mental en la comunidad.

Entrevista para el diagnóstico con el usuario y los padres de familia. Fines de diagnóstico.

Instrumentos de evaluación

Los instrumentos de evaluación utilizados para el proceso de evaluación son:

Entrevista semi- estructurada: la entrevista es una técnica con un propósito específico ya permite recolectar información que será útil en el análisis de procesos para identificar información para la elaboración del proceso de análisis.

También se utilizarán las técnicas proyectivas que son unos instrumentos considerados como especialmente sensibles para revelar aspectos inconscientes de la conducta ya que permiten provocar una amplia variedad de respuestas subjetivas, son altamente multidimensionales y evocan respuestas y datos del sujeto, inusualmente ricos con un mínimo conocimiento del objetivo del test, por parte de éste (Lindzey 1961 citado por M.I. Siquier-Ocampo. Las técnicas proyectivas y el proceso diagnóstico. N. visión)

FF-SIL: cuestionario de funcionamiento familiar: esta prueba permite evaluar el funcionamiento de la familia desde las percepciones cuantitativas del sistema familiar, para determinar funcionalidad, pautas relacionales.

Batería neuropsicológica para la evaluación de los trastornos del aprendizaje: esta prueba evalúa los procesos cognitivos, sensoriales, perceptivos, memoria, lenguaje, signos blandos, motricidad fina y gruesa.

Escala de ansiedad manifiesta en niños: evaluar el nivel de niños con problemas de estrés académico, conductas perturbadoras, inquietud.

Estos instrumentos permitirán hacer una fundamentación para la triangulación de los resultados y

la impresión diagnóstica de cada usuario que pertenece al proyecto.

Formulación diagnóstica y pronóstico

Se utilizará la formulación del DSM V no axial, con criterios diagnósticos y códigos de la CIE-10, que se plantea a continuación:

1. El diagnóstico principal se citará en primer lugar, y el resto por orden de necesidad de atención y tratamiento. (Trastornos psiquiátricos, trastornos de la personalidad, retraso mental, trastornos orgánicos)
2. Factores contextuales y psicosociales (códigos z de la cie-10)

Evaluación de la intervención y seguimiento

Determinar criterios para evaluar los resultados de la intervención, y los tiempos que se destinarán para el seguimiento.

FF-SIL

Encuesta post – atención.

Criterios de cierre del proceso

Se utilizará el registro de cierre de casos en el que se consideran tres motivos:

- ✓ Demanda inicial se ha cumplido
- ✓ No muestra motivación al cambio
- ✓ abandono del proceso

En el caso de tratarse por otro motivo, se especificará en la sección “otro”, en todos los casos, debe argumentar observaciones sobre el proceso de cierre.

Plan psicoeducativo

Sesiones para niños y niñas con problemas conductuales

Modelo de intervención

Sesión 1: área familiar			
Objetivos	Contenidos	Actuaciones del Psicólogo	Técnicas de Intervención
Explorar el área familiar.- Relaciones familiares, jerarquía de roles, autoridad, códigos emocionales; enfrentamiento a áreas de conflicto, áreas de conflicto; manejo de los límites; comunicación	Exposición de la situación familiar del niño, las relaciones familiares de sus integrantes, jerarquías existentes, tipos de autoridad, los tipos de límites y las reglas establecidas. Representación gráfica: dibujo de la familia hecho por el niño.	Realización de la entrevista estructurada y semi estructurada a los padres. Aplicación de test a los padres. Orientación y guía al niño en el dibujo de la familia.	Entrevista semi abierta padres. Test de intervenciones verbales del terapeuta Dibujo. Representación lúdica de la percepción del niño sobre su problema

Sesión 1: el problema			
Objetivos	Contenidos	Actuaciones del psicólogo	Técnicas de intervención e
Conocer las dificultades que presenta el niño. Explorar el área social y escolar. Definir mediante la técnica proyectiva "dibuja tu problema", con el niño, la que permitirá que siente el niño. En un segundo momento se le pide que dibuje "mi curso y maestra"	Exposición de la historia del problema del niño (inicio duración y permanencia). Representación gráfica hecha por el Niño sobre el problema. Exposición del área escolar y social desde la percepción del niño	Realización de la entrevista estructurada y semi estructurada a los padres. Clarificación de las expectativas reales del proceso terapéutico. Corroboración de información otorgada por el niño, a través de una entrevista con los padres.	Entrevista semi abierta padres. Intervenciones verbales del terapeuta. Juego libre. Dibujo. Exposición de un cuento. Representación lúdica de la percepción del niño sobre su problema.

Sesión 2: evaluación psicológica			
Objetivos	Contenidos	Actuaciones del psicólogo	Técnicas de intervención e instrumentos
Aplicar el instrumento de evaluación diagnóstica al niño	Evaluar algunas funciones sensoriales y motoras, funciones cognoscitivas como atención, lenguaje y memoria, además, diferentes niveles de procesamiento de la lectura, como el fonológico, léxico, sintáctico y semántico y diversos componentes del procesamiento aritmético como la comprensión y producción de números, mecanismos sintácticos, mecanismos léxicos, procesos de recuperación de la memoria y uso de procedimientos.	Orientación y guía al niño verificación del uso de los manuales de aplicación del Baneta	Aplicar batería neuropsicológica para la evaluación de los trastornos del aprendizaje

Sesión 3: evaluación psicológica			
Objetivos	Contenidos	Actuaciones del psicólogo	Técnicas de intervención e instrumentos
Aplicar el instrumento de evaluación diagnóstica al niño	Evaluar algunas funciones sensoriales y motoras, funciones cognitivas como atención, lenguaje y memoria, además, diferentes niveles de procesamiento de la lectura, como el fonológico, léxico, sintáctico y semántico y Diversos componentes del procesamiento aritmético como la comprensión y producción de números, mecanismos sintácticos, mecanismos léxicos, procesos de recuperación de la memoria y uso de procedimientos.	Orientación y guía al niño verificación del uso de los manuales de aplicación del Baneta.	Aplicar batería neuropsicológica para la evaluación de los trastornos del aprendizaje

Sesión 4: evaluación psicológica			
Objetivos	Contenidos	Actuaciones del psicólogo	Técnicas de intervención e instrumentos
Aplicar batería neuropsicológica para la evaluación de los trastornos del aprendizaje	Evaluar algunas funciones sensoriales y motoras, funciones cognitivas como atención, lenguaje y memoria, además, diferentes niveles de procesamiento de la lectura, como el fonológico, léxico, sintáctico y semántico y diversos componentes del procesamiento de la memoria y uso de procedimientos. Mecanismos sintácticos, mecanismos léxicos, procesos de recuperación aritmético como la comprensión y producción de números,	Orientación y guía al niño Verificación del uso de los manuales de aplicación del Baneta Elaboración del informe diagnóstico	Aplicar batería neuropsicológica para la evaluación de los trastornos del aprendizaje

Sesiones para niños y niñas con problemas conductuales

Sesiones intervención Modelo psicoterapéutico: cognitivo conductual.

❖ Sesión # 1

- Objetivos

Fomentar la confianza y relación terapéutica

- Contenido

Establecimiento de las normas de comportamiento.

- entrenamiento en gestión del tiempo.
- escoger el juego del final con un determinado tiempo

- Actuaciones del psicólogo/a

Fomentar el joining respeto a las normas inducir un ambiente que

Permita al niño hablar de sus emociones.

- Técnicas de Intervención e instrumentos

Técnica de mis emociones y yo: Se le enseña cuatro estados emocionales se pide el niño identifique y se conversa para establecer empatía y reconocer momentos en que se puede trasgredir normas por las reacciones. Se pide haga un dibujo sobre sus emociones en clase.

❖ Sesión # 2

- Objetivos

Adquirir, potenciar y mejorar las habilidades sociales.

- Contenido

Trabajar con los niños por medio de la narrativa y el juego diferentes situaciones a las que se expondría y cuál sería su reacción frente a las mismas relacionándolas con las emociones.

- Actuaciones del psicólogo/a

Entrenamiento en habilidades sociales y de comunicación (empatía, resolución de problemas, expresión adecuada de emociones y necesidades, etc...) Entrenamiento en asertividad. Roll- playing

- Técnicas de Intervención e instrumentos

Mediante el uso del juego hablemos jugando potenciaremos la comunicación, el análisis, la reestructuración cognitiva a situaciones que el niño enfrenta y utilizar la asertividad para el manejo de las reacciones.

❖ Sesión # 3

- Objetivos

Mis conductas y mi cuadro de registro

- Contenido

Por medio de una actividad lúdica se trabaja con el niño y su sus emociones, sus reacciones, y sus límites para mejorar sus asertividad en el manejo de crisis conductuales trabajar registro de conductas para llevar en la escuela y en casa.

- Actuaciones del psicólogo/a

Mejorar por medio de intervenciones lúdicas y proyectivas las conductas y reacciones de los niños

- Técnicas de intervención

Se desarrolla por medio de la técnica del semáforo sus niveles de tolerancia frente a situaciones.

Se presenta 5 situaciones mediante flash card donde se analiza junto al niño las conductas asertivas.

❖ Sesión # 4

- Objetivo

Sesión de cierre aplicando técnicas autoinstrucciones para mejorar mi conducta

- Contenido

Enseñar al niño por medio del uso de las técnicas Autoinstrucciones. A pensar sobre los sucesos y reemplazarlos por ideas positivas que los llevan a actuar de manera asertiva

- Actuaciones del psicólogo/a

Ayudar al niño por medio del uso de las historias a utilizar la técnica para mejorar sus reacciones.

- Técnicas de intervención

En esta sesión se debe de hacer el cierre

Con un recuento de todo lo aprendido, después de la sesión con la familia y las grupales.

Se trabaja con el niño las herramientas de las Historias de autoinstrucciones para hacer el análisis.

Talleres grupales: de niños y niñas con dificultades conductuales y aprendizaje

Grupo de niños con dificultades de aprendizaje y	
Características de participantes:	
niños con problemas conductuales	
niños con problemas de aprendizaje	
Niños 5 a 10 años.	
Objetivos	Favorecer y comprender la expresión del mundo emocional, desarrollando la empatía. Favorecer la comprensión y solución de los conflictos personales y familiares. Mejorar la competencia social de los niños, para que interactúen adecuadamente con las personas de su entorno.
Procedimientos	Se darán dos sesiones con los niños Participan niños que formen parte del proyecto. Se utilizara un metodología inductiva- deductiva, con enfoque lúdico y reflexivo. Los terapeutas serán los que tengan el direccionamiento del proceso desde una visión directiva. El tiempo a emplear en cada uno de los bloques de trabajo será variable y se adaptará a las necesidades del grupo. Encuadre interno: regla de la confidencialidad, regla de la responsabilidad, reglas de convivencia en el grupo
Contenidos	mis emociones y yo La rueda alternativa de la conducta.

✓ Estrategias de apoyo conductual: reforzamiento positivo y negativo.

- Enfrentarle a las consecuencias de su conducta.
- Reforzar la conducta con el fin de que se incremente la probabilidad de repetición de la misma.
- Poner en marcha medidas para que pierda el miedo a equivocarse y gane confianza en sí mismo: secuenciar

la dificultad, animarle con frecuencia, fomentar el reconocimiento social.

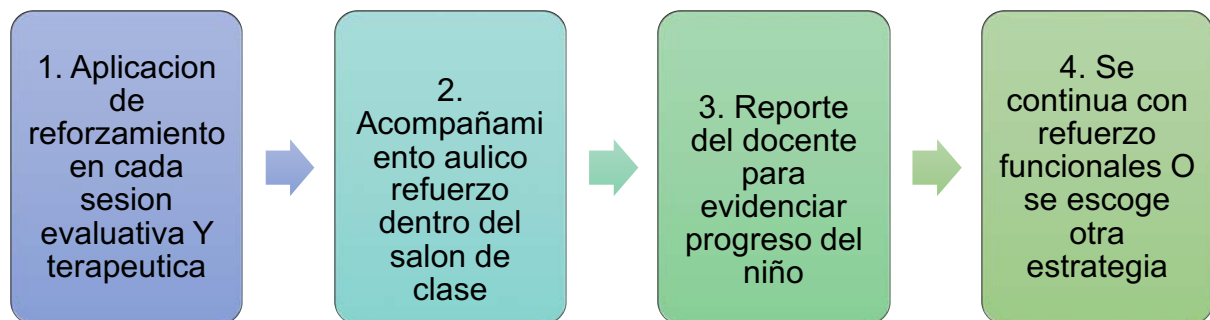
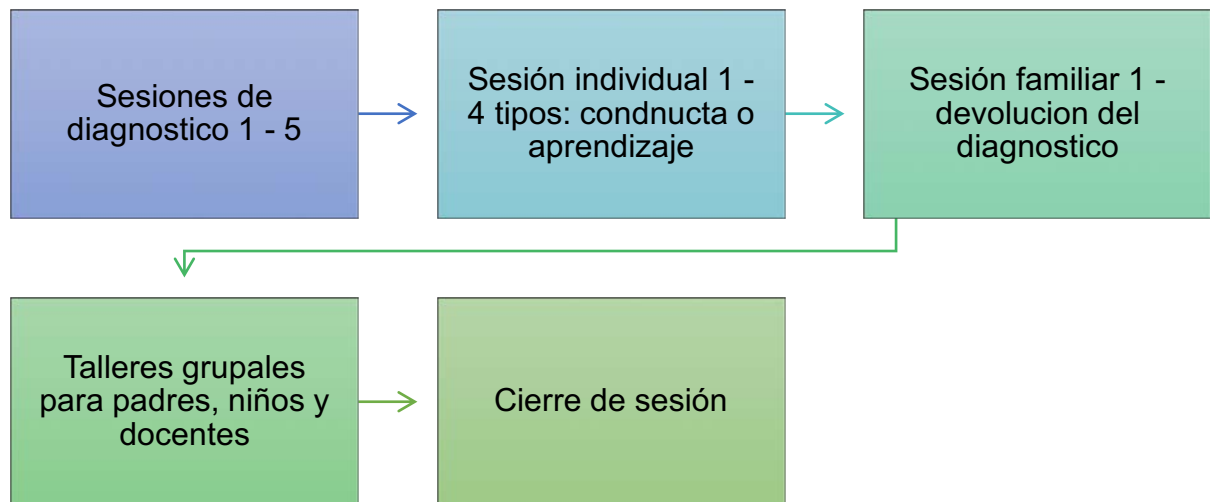
- Mejorar su autoestima
- Reconocer los momentos difíciles para el alumno, especialmente los momentos de cambios de actividad.
- Anticiparle las situaciones y explicarle que se espera de él en forma positiva pero firme.
- Reconocer en público sus éxitos.
- Regañarle siempre en privado y tranquilamente.
- Darle responsabilidades en el aula que a ser posible le permitan moverse un poco.

✓ Discriminación de situaciones y estados emocionales

- Trabajar “¿Cómo me siento?”, discriminando cómo se siente (cuando se enfada, cuando está contento, cuando está sorprendido, etc.); enseñándole cómo reaccionar de forma adecuada.
- Además de expresar verbalmente cómo se siente, que también lo exprese escribiendo y/o dibujando.
- Cuando está muy enfadado –y emocionalmente desbordado- es conveniente favorecer que baje su nivel de excitación. Analizar con él después lo que ha ocurrido, sus sentimientos, posibles alternativas de respuesta, enseñarle técnicas para canalizar esa tensión antes de actuar

Ejecución e implementación

Flujograma del proceso de atención y aplicación de estrategias de apoyo conductual:



Evaluación final: cualitativa

Se considera que ha sido una experiencia enriquecedora en donde se han podido poner en práctica el rol del psicólogo, ya que se puso en práctica distintos instrumentos de apoyo psicopedagógico y conductual para mejorar el

desarrollo del niño, a pesar de no concretar con todo el proceso, se realizó sin ningún inconveniente y con el fin de adquirir nuevos conocimientos.

Para la aplicación de los instrumentos se realizaron constantes socializaciones para aclarar cualquier duda presentada en los estudiantes y asegurar un mejor desempeño del mismo. A medida que se iba avanzando la facilidad y seguridad con que se iban desarrollando las sesiones con los niños aumentaba.

La apertura dentro de la unidad educativa fue excepcional, el personal del DECE mostró su apoyo desde el inicio, para facilitarnos cualquier material extra de apoyo y reforzar conocimientos.

recuperación del proceso

Reconstrucción histórica

Las prácticas iniciaron el 15 de mayo del 2017 con espacios ya designados. Debido a diferentes percances con FASINARM, que fue el lugar inicial de prácticas, se retrasó el proceso e inicio de las prácticas pre profesional ya que el departamento de vinculación debía conseguir a un gran grupo de estudiantes una nueva institución receptora por lo que el proceso de ejecución de prácticas inició en el mes de junio.

La escuela de educación básica elemental minerva fue la asignada para llevar a cabo el servicio comunitario.

Esta unidad educativa cuenta con un DECE (departamento de consejería estudiantil) él es dirigido por 4 profesionales. Una psicóloga clínica encargada del área comportamental, una psicóloga rehabilitadora dirigida hacia el área de aprendizaje y 2 terapeutas que trabajan con los estudiantes mediante una atención especializada. Dentro

de este departamento dividieron a los 19 estudiantes en 3 grupos de 6 y uno de 5 para la asignación de casos en donde se repartieron casos para cada estudiante. En uno de los grupos de atención especializada donde la autora de este trabajo fue asignada, existía escases de casos ya que los niños con capacidades especiales ya estaban identificados y no entraban dentro del protocolo a seguir para realizar las evaluaciones por diferentes circunstancias.

En la primera semana realizaron observaciones a los casos designados y se reforzaba en áreas problemáticas a los estudiantes con necesidades educativas especiales que estaban a cargo de la tutora institucional, pero no se realizaban las actividades que pedían el protocolo y la tutora de prácticas.

Las siguientes dos semanas fueron similares. Solo se observaba, no hubo casos para los estudiantes y se exigía por medio de chantajes que se realice el reforzamiento, trabajo que únicamente correspondía a la supervisora de la institución.

Debido a estos y otros inconvenientes se solicitó a la dirección de la escuela y la tutora de prácticas un cambio de tutor institucional ya que esta estaba abusando de sus practicantes asignados, había creado desmotivación en ellos y en sus prácticas.

Luego de que se retrasó el proceso por tres semanas, se aceptó la petición de los estudiantes y se fijó un nuevo tutor a este grupo de estudiantes.

Ya en la cuarta semana todo empezó a desarrollarse con mayor fluidez. Los estudiantes recibieron los casos que necesitaban, se realizaron las citaciones a padres y a partir de esta hasta la semana sexta se completaron las entrevistas a padres de familia mediante la ficha sociodemográfica. Se pidió un consentimiento informado para poder trabajar con el niño y se aplicó el test proyectivo

“dibuja tu problema” y test de la familia FF-SIL. Dentro de estas dos semanas se solicitó a los estudiantes que realicen sus horarios de trabajo y que una hora antes de finalizar su jornada de trabajo cumplan con un acompañamiento áulico, debido a que uno de los mayores problemas a manera general dentro de la escuela es el comportamiento de los estudiantes y que mediante ese acompañamiento se planifiquen distintas estrategias para reforzar el comportamiento positivo de los estudiantes dentro del salón de clase.

También se socializó con todo el grupo de practicantes la batería a aplicar (test Baneta) para facilitar la ejecución del mismo.

A partir de la séptima a la novena semana se empezó el proceso de aplicación del test. Se solicitó a la directora del plantel establecer un lugar para los estudiantes de psicología con el fin de poder aplicar la batería en un ambiente óptimo para el niño.

El grupo de estudiantes asignados eran niños de segundo a cuarto grado de educación básica elemental -niños de 6 a 8 años de edad-. Todos se realizaron sin ningún inconveniente, los estudiantes se mostraron dispuestos a colaborar de un inicio; por factores externos como el área de trabajo ya que no se conseguía completa concentración por parte del niño, el aplicar el test dentro de los horarios de clases hizo que el proceso de evaluación retrase y tome 2 semanas y media ya que no se podía retirar a los niños pasado de los 40 minutos por lo que no se logró cumplir con lo planteado en el protocolo el cual solicitaba solo 3 sesiones para la aplicación y diagnóstico. En la última semana de este proceso, luego de recorrer por toda la instalación aplicando el test, la unidad educativa estableció un lugar fijo y mejor adecuado para la aplicación del mismo.

En estas semanas también se empezó el acompañamiento áulico que solicitaba la unidad educativa, y se empezó a desarrollar las diferentes estrategias de apoyo para la modificación comportamental de los estudiantes. El cual se llevó a cabo con la técnica de reforzamiento positivo y negativo, la cual consiste en aumentar las probabilidades de repetir una determinada conducta en el individuo (positiva). Se empezó de manera individual, por los niños que ya habían sido asignados para las evaluaciones y ver si lo que se realizaba y se conversaba como refuerzo positivo luego se veía reflejado en clases. Se realizaron refuerzos positivos naturales y materiales para modificación conductual de los niños. La técnica funcionó con los estudiantes asignados.

En la décima semana se comenzó a analizar los resultados de la batería y sus respectivos informes para poder realizar las respectivas citaciones a padres de familia para devolución del diagnóstico. También se entregó la planificación de talleres a padres, niños y docentes.

La siguiente semana se inició el proceso terapéutico que consistía en cuatro sesiones individuales con el usuario, de las cuales solo dos se alcanzaron a desarrollar a la mitad del grupo de niños dentro del tiempo determinado; debido a que la exigencia de presentar el proyecto de titulación sin haber culminado con las prácticas de servicio comunitario. Se solicitó a los profesores un reporte donde conste si ha existido algún avance en el estudiante en lo que concierne a su conducta dentro del salón de clases.

También dentro de esta semana se citaron a los padres se realizaron las citaciones a los padres para poder realizar la devolución del diagnóstico presuntivo.

luego de dos semanas de haber entregado las planificaciones de talleres aún no se logra asignar fecha para su debida ejecución los cuales están acordados en la

guía de intervención del plan psico - educativo por falta de organización de la unidad educativa no se pudieron realizar dentro del cronograma de actividades previamente estipulado.

Ordenar y clasificar la información

Fase #1 inicial:

En esta fase como primer punto determinó lugar el lugar de prácticas; luego se realizó un sondeo dentro de la unidad educativa para poder identificar los miembros que la conforman y cuál sería la población beneficiada.

Se formaron grupos tres grupos de 6 y uno de 5 practicantes para cada psicológica para las 4 psicólogas que conformaban el DECE, dos encargas en el área de atención especializaba, una enfocada hacia lo conductual y otra dirigiendo el área de aprendizaje del niño

En este segundo momento se realizaron observación a los cursos más problemáticos en conducta, posibles casos y a niños con necesidades educativas especiales que se encontraban bajo la tutela del tutor previamente establecido para los estudiantes. Y se socializó el protocolo y sus respectivas fichas de aplicación para las entrevistas con los padres de familia y niños.

Entre la segunda y tercera semana de prácticas se empezó a presentar malestar de los estudiantes hacia el tutor, debido a que no estaba colaborando a la aplicación del protocolo o tutorando de la manera adecuada a sus practicantes; por lo que solicitó por medio de carta un cambio de supervisor.

Al final de la tercera semana, luego de reuniones con direcciones y la tutora académica se llegó a un acuerdo y se aprobó la solicitud.

A partir de la cuarta y quinta, con la asignación del nuevo tutor, las actividades se empezaron a realizar con mayor fluidez. Se repartieron casos con problemáticas conductuales y de aprendizaje, población que realmente se beneficiaría del proyecto a seguir; todos los casos asignados de trabajaron de manera conjunta con otro practicante; se iniciaron las citaciones a padres y entrevistas con los mismos.

Se socializó el test Baneta con las psicólogas de la unidad educativa para su futura aplicación.

Fase #2 diagnostica

Entre la 6ta y 10ma semana de práctica se realizó fase evaluativa la cual tomo aproximadamente dos semanas y media debido a su extenso contenido y factores externos que impedían una aplicación en 3 sesiones como lo indicaba inicialmente el protocolo. Se realizó en 6 sesiones de 45 minutos, tiempos que podían variar por distintas causas como las mencionadas anteriormente.

La semana nueve y diez fue únicamente para el análisis del test y la ejecución de informes de dichos resultados.

Fase #3 Ejecución

En esta fase se citó a los padres de familia para la devolución de información sobre los resultados de los test que se utilizaron en el proceso evaluativo.

Y se inició con el proceso terapéutico individual, el cual consiste en 4 sesiones donde se trabajaran aspectos para:

- Sesión # 1 fomentar la confianza y relación terapéutica: en esta primera sesión se presentó un inconveniente con uno de los niños ya que le costaba expresar emociones, empezaba a sentir fatiga y negación a la realización del mismo. Al final se logró obtener la información requerida, mediante diferentes estrategias.
- Sesión # 2 adquirir, potenciar y mejorar las habilidades sociales
- Sesión # 3 mis conductas y mi cuadro de registro
- Sesión # 4 sesión de cierre aplicando técnicas auto instrucciones para mejorar mi conducta

De las cuales solo se alcanzaron a realizar con éxito las dos primeras sesiones debido a la falta de tiempo y organización dentro de las prácticas de servicio comunitario.

Para finalizar en la fase de elaboración de talleres existió el inconveniente de que no se consiguió su realización ya que no coincidieron dieron las fechas de ejecución con las de la entrega de trabajo de titulación, razón por las que no se logra incluir en el presente trabajo.

Análisis y reflexión

para la elaboración de la presente sistematización se llevó a cabo un proceso en donde se encontraron fases que obstaculizaban el desarrollo una eficiente ejecución del proyecto, en donde se mostró como fue superado cada uno de ellos y cuáles serían los errores que no se volverían a cometer en futuros proyectos y prácticas de servicio comunitario.

La experiencia de realizar el trabajo de titulación y a su vez las practicas pre profesional permitió evidenciar la realidad acerca de la aplicación de la evaluación psicopedagógica e investigación de estrategias de apoyo conductual ya que el aprendizaje del contenido de las mismas no se ajusta a la realidad educativa y quizás la falta

de sensibilización al personal docente para poder ofrecer una atención que cumpla las exceptivas y necesidades para estudiante y sus aspectos biopsicosociales.

Debido al corto plazo de tiempo de entrega de los dos proyectos no se pudo elaborar un trabajo más extenso y profundo del que se pretendía en un inicio.

Interpretación crítica (lecciones aprendidas)

La necesidad de un buen plan de ejecución inicial para el proceso de prácticas afectó el desarrollo del mismo, ya que existió un cambio de institución para laborar y luego un mal manejo por parte de la institución receptora actual el cual retrasó el procedimiento de las fases inicial y de ejecución y causó incumplimiento en la elaboración y entrega de las actividades en el tiempo previamente estipulado.

A pesar de estos inconvenientes se logró completar con lo previsto en el protocolo; se llenaron fichas de las entrevistas realizadas a padres y niños; se completó el proceso diagnóstico, lo que permitió un avance en las sesiones interventivas a los estudiantes. También se aprendió los procesos de aplicación del test en cuestión de cómo realizar su respectivo informe con su diagnóstico presuntivo y de qué manera generar empatía con los estudiantes de dicha unidad educativa para procurar un buen desarrollo y avance.

Gracias a la guía del tutor académico y de titulación se pudieron superar situaciones de conflictos presentadas en las prácticas y en la elaboración del trabajo de titulación, sin dejar a un lado la apertura que brindó el departamento del DECE para reforzar conocimientos y resolver dificultades generadas por falta de disposición otros docentes dentro de la institución.

El factor tiempo y la falta organización desde un principio, fueron los principales componentes que limitaron el proceso y restringieron la ampliación de los efectos; debido a esto no se permitió la culminación todas las fases para la entrega del trabajo de grado.

Dificultades superadas			
Fase	Dificultades presentadas	Como se superaron (estrategias y resultados)	Sugerencias para prevenir dificultades
Inicial	Cambio de institución	Se realizó un cambio de institución a una que esté dispuesta a trabajar bajo el protocolo asignado.	Revisar con anticipación la disposición de las unidades educativas previo a la repartición
Inicial	Retrasó de tres semana en el proceso de practicas	Se solicitó mediante un cambio de tutor institucional, el cual fue aprobado	Asignación de tutores que se encuentren dispuestos a trabajar con los estudiantes de psicología
Situaciones de éxito			
Fase	Éxitos reconocidos	Como se superaron (estrategias y resultados)	Recomendaciones para ases / procesos futuros
Inicial / Diagnostica	Entrevista con padres de familia	Las entrevistas con los padres de familia se realizaron sin ningún inconveniente. Asistieron mediante previas citaciones	Continuar motivando a los padres de familia en buscar bienestar para su hijo
Diagnostica	Evaluación psicopedagógica	Pese al retraso que se presentó, se	Generar tiempo prudencial para la

		culminó con éxito esta etapa	aplicación del test dentro de una unidad educativa
Errores para no volver a cometer			
Fase	Errores identificados	Causas del error	Recomendaciones para fases / procesos futuros
Inicial	Cambio de lugar de practicas	Desmotivación en los estudiantes	Asegurar mediante convenios instituciones que se rijan bajo el protocolo del proyecto asignado desde un inicio
Ejecución	Aplicación del plan psicoeducativo	Falta de tiempo para completar las 4 sesiones	Mejorar cronograma de actividad.

Conclusiones

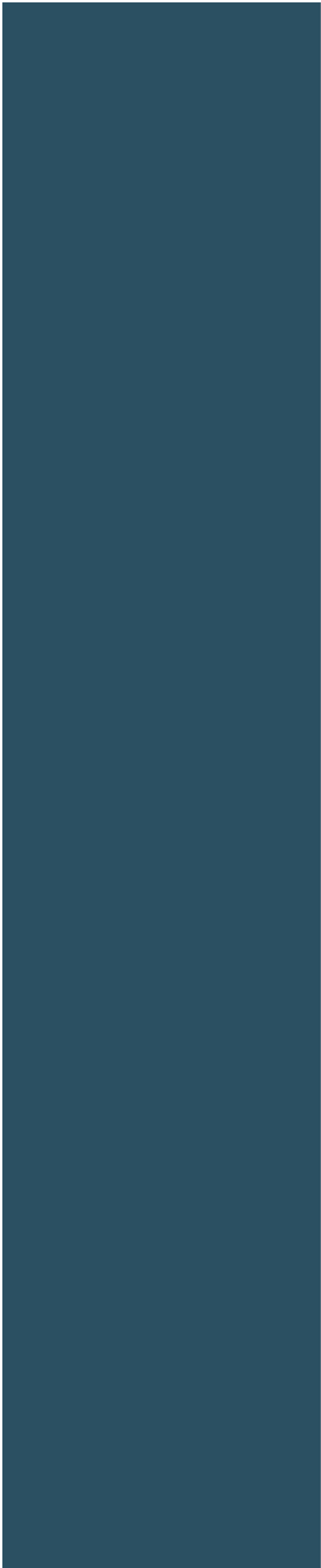
Como cierre de la sistematización del trabajo realizado en la “Escuela de Educación Básica Elemental Minerva”, concluimos con las siguientes aportaciones:

- La contribución de la evaluación psicopedagógica, que tiene como fin un carácter funcional, dinámico, científico, educativo y cooperativo, es una valoración que mide las dificultades cognitivas. Brindó una idea de cómo están las áreas para la interiorización académica, mientras que la aplicación de estrategias de apoyo conductual ayudaron a diagnosticar cuáles son las necesidades pedagógicas que presentan y qué tipo de estrategias aplicar para un buen desarrollo conductual de los niños.

- El no contar con un puesto de trabajo óptimo para la aplicación de las pruebas origino problemas de concentración en los estudiantes y a su vez esto provoco un bajo desempeño en los resultados; evaluar a los niños dentro de su horario de clase dificultaba cumplir con el cronograma previamente impuesto por los tutores de prácticas, ya que apenas permitía retirarlos en horas extracurriculares y por 40 minutos como tiempo límite.
- Se registraron inconvenientes en el logro de algunos eventos propuestos debido a retrasos provocados por el cambio del lugar que se había asignado para la práctica de servicio comunitario. Adicionalmente, el calendario planificado no se cumplió por la dilatación de la fase diagnóstica, con los menores. Por todo esto es notorio que una clara conclusión es que el tiempo asignado para una práctica de servicio comunitario no debe ser solamente de 160 horas, sino de por lo menos el doble del tiempo.
- La falta de organización y de un cronograma de actividades inicial provocó un desajuste en los plazos de entrega de los documentos de titulación y prácticas de servicio comunitario ya que exigían la entrega de ambos documentos de manera simultánea y esto a su vez causó fatiga a los practicantes permitiendo que se entreguen trabajos inconclusos y de un aprovechamiento regular, debido a no brindar el tiempo e importancia necesaria hacia los dos proyectos.

Recomendaciones

- Se recomienda realizar observaciones de los espacios físicos donde se realizará el trabajo de Servicio comunitario, ya que esto incide en los resultados del trabajo a realizar.
- Hacer una revisión al cronograma de actividades del proceso de titulación y de las prácticas de servicio comunitario de la UG, para facilitar a los estudiantes el cumplimiento de las mismas en los tiempos establecidos, se debería especificar los lineamientos a seguir, material de apoyo y tiempos de entrega. Esto permitirá a futuras promociones optimizar tiempos, recursos y ejecutar el trabajo con resultados de una manera eficaz y eficiente.
- Es conveniente revisar las instituciones con las que la UG tiene convenios establecidos, es importante conocer si su ideología va acorde con los proyectos y sus respectivos protocolos que propone la facultad, previo a la asignación de los mismos a los estudiantes, con el propósito de evitar reajustes innecesarios que retrasen el inicio de las prácticas de Servicio Comunitario.



BIBLIOGRAFÍA

A. LIBROS

Cardoze, D. (2007). *Los problemas de disciplina en la escuela: Manual para docentes*. Panamá: Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro.

Velasquez, J., & Frola, P. (2013). En *Estrategias de Intervención para problemas de conducta en el aula* (pág. 30). Mexico D.F: FROVEL Educacion.

Sole, I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona.

B. REVISTAS VIRTUALES

Azar, E. (2012). *Reflexiones sobre el campo psicopedagógico. la psicopedagogía escolar. Diálogos pedagógicos*.

Henao López, G. C., Martínez Zamora, M., & Tilano Vega, L. M. (2007). La evaluación psicopedagógica: revisión de sus componentes. *El Agora USB*.

Lazaro, A. (1982). Orientación de las dificultades del aprendizaje escolar. *Revista de educación*.

Ortiz, E., & Mariño, M. d. (2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. *Cinta Moebio*.

C. DOCUMENTOS DIGITALES

Coll. (1996). *Que es la intervencion psicopedagogica: Definición, principios y componentes*. Obtenido de <http://www.postgradoune.edu.pe>

Ramos, P. J. (1986). *Definiciones de Evaluación*. Obtenido de <http://www.um.es>

Solé. (2002). *Que es la intervención psicopedagógica: deifición, principios y componentes*. Obtenido de <http://www.postgradoune.edu.pe>

Universidad de Guayaquil. (s.f.). *Prevención y atención integral dirigida a niñas y niños con problemas de conducta y aprendizaje*.

ISBN: 978-9942-770-03-5

