

Educación

En tiempos de aislamiento social en Colombia

Percepciones de los avances, dificultades y retos tras el Covid 19

Primera edición: agosto 2020
© Ediciones Grupo Compás 2020

ISBN: 978-9942-33-279-0
Diseño de portada: Ceinfes

Este texto ha sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa de la editorial.

Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Guayaquil-Ecuador 2020

Educación

En tiempos de aislamiento social en Colombia

Percepciones de los avances, dificultades y retos tras el Covid 19

Autores

Óscar Lesmes Martínez
Andrea Fernanda Buitrago Roa
Julián Danilo Bedoya Osorio
Miguel Angel Acosta Velandia
Juan Gabriel Castañeda Polanco

Educación En Tiempos De Aislamiento Social en Colombia "Percepciones de los avances, dificultades y retos tras el Covid19"

Autores

Óscar Lesmes Martínez

Andrea Fernanda Buitrago Roa

Julián Danilo Bedoya Osorio

Miguel Angel Acosta Velandia

Juan Gabriel Castañeda Polanco

Este libro fue elaborado en el contexto de desarrollo de la educación por el Instituto Superior Tecnológico Corporativo Edwards Deming, sus contenidos son una estructura básica para lograr un proceso de aprendizaje ideal.

El documento mantiene una revisión de doble par ciego lo que permite considerarse como una obra que contribuye con la formación profesional, consiguiendo el aval de universidades en América como la Universidad de Oriente, UO University, Red Hemabigdata, Red de investigación tecnológica Edwards Deming, Instituto Superior Edwards Deming



Contenido

Prólogo	2
Resumen.....	6
Introducción	7
CAPÍTULO 1	9
FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN	9
CAPÍTULO 2	12
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL.....	12
CAPÍTULO 3	32
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL.....	32
CAPÍTULO 4	59
PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL.....	59
CAPÍTULO 5	81
PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL.....	81
CAPÍTULO 6	101
PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL.....	101
CAPÍTULO 7	112
PERCEPCIONES GENERALES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL	112

Prólogo

La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura.

Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias.

Albert Einstein.

Hoy, la educación está derribando distintos paradigmas que hacían parte de nuestra cotidianidad y que considerábamos difíciles de romper. Consecuencia de una honda y dolorosa crisis sanitaria cuyo impacto se sintió en todos los ámbitos y esferas de las sociedades del mundo entero, la formación de niños y jóvenes dio un giro rotundo: se demostró que las clases sí se pueden dictar fuera de las aulas, que el aprendizaje sí puede ser significativo e incluyente pues cualquier momento es un contexto de aprendizaje y, hoy, cualquier persona puede ejercer el rol de un docente o un tutor; los padres y acudientes se convirtieron en estudiantes junto a sus hijos. A nivel global, la educación se tornó virtual, luego de siglos de presencialidad, revelando de paso las grandes brechas que existen en el acceso a la tecnología y a los medios de comunicación e información.

La pandemia de COVID-19 ha provocado la mayor interrupción de la educación conocida hasta la fecha. Según la UNESCO¹, en las primeras semanas de la pandemia, el número de estudiantes afectados por el cierre de escuelas y universidades en 138 países casi se había cuadruplicado hasta alcanzar los 1.370 millones, lo que representa más de 3 de cada 4 niños y jóvenes en todo el mundo, y alrededor de 60,2 millones de maestros en el mundo tampoco pueden trabajar en las aulas. Hoy, esta cifra debe estar en un rango demasiado elevado.

¹ Unesco (2020). 1.370 millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>.

En nuestro país, desde mediados de marzo de 2020, en que inició el aislamiento obligatorio se empezaron a evidenciar las falencias y grandes vacíos de nuestro sistema educativo, las brechas en el acceso a la conectividad, la carencia de recursos y dispositivos electrónicos entre las familias, la diferencia en conocimientos tecnológicos y formación de docentes en este campo, las adaptaciones de los espacios, los recursos logísticos, la cobertura, todo, se convirtió en un reto, generando angustia social e incertidumbre no solo por la pandemia en sí, sino por el desconocimiento tecnológico y la rapidez en la reacción ante este cambio.

Pero también, esta súbita ruptura nos ha llevado a pensar que la educación debe ser más libre, individual y autónoma, que todo lo que está ocurriendo desembocará muy posiblemente en una transformación de fondo en los modelos educativos, transformación que se requería desde hace mucho tiempo y que por fin encontró el dinamizador para moverse en esa dirección.

Sabemos que la educación es la clave para el desarrollo personal y el futuro de las sociedades; abre oportunidades y reduce las desigualdades. Es la base de sociedades informadas y tolerantes y un motor principal del desarrollo sostenible. Por consiguiente, la crisis generada por la pandemia que nos afecta debe suscitar alternativas de cambio y transformación en la manera como se concibe la educación y su impacto significativo en el progreso de las naciones, especialmente en aquellas regiones donde la brecha social y de acceso tecnológico se ha visto evidenciada con mayor profundidad. Ahora más que nunca, las medidas que debemos tomar tienen que ser profundas en la educación, a fin de crear sistemas educativos de calidad, currículos que involucren los medios y recursos tecnológicos, políticas educativas que garanticen cobertura para llegar a los rincones más apartados de nuestro país, adecuados para reducir la brecha y la desigualdad que solo la educación lograría.

Pasados dos meses, en plena cuarentena, los investigadores de Ceinfes, *Centro de Investigación e Innovación orientada a la gestión académica*, toman la decisión de registrar las percepciones de todos los actores de la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes) en tres dimensiones: dificultades, avances y retos, con el fin de analizar los datos recopilados y plantear alternativas y posibles estrategias que nos permitirá orientar la nueva manera de ver la

educación desde la perspectiva nacional y en relación directa con el entorno mundial. Los descubrimientos y evidencias son bastante interesantes y fundamentales para el devenir de la educación y la formación de nuestros niños, niñas y jóvenes.

A raíz de la crisis de la pandemia, el mundo, en sus intentos de avance abrió los ojos a la importancia de la educación y si bien se había intentado hacer esfuerzos por introducir tecnología e innovación en la misma, se veía lejana esta realidad. En palabras de Einstein fue la crisis la que generó los descubrimientos y las grandes estrategias, fue la necesidad la que obligó a las sociedades a tener que aprender en poco tiempo y ver como una oportunidad real y obligatoria el uso de nuevas herramientas para educar y acercar a las personas. Si bien es cierto que la tecnología se había abierto paso en otros sectores, era siempre la educación la más rezagada, ahora el mundo se volcó a buscar soluciones innovadoras y generó los primeros indicadores como base de la calidad de la educación en el mundo.

Ahora, con vista al futuro, los grandes retos que surgen se orientan a fomentar y desarrollar la investigación pedagógica, lo que implica un trabajo interdisciplinario y sistemático que redunde en diferentes ámbitos y escenarios educativos: de una parte, empodera a las instituciones educativas y a sus docentes para convertirse en gestores del conocimiento en aras de cualificar sus procesos de enseñanza - aprendizaje. Por otra parte, la investigación trasciende significativamente el desarrollo de procesos de pensamiento que potencian la actitud crítica y reflexiva en los estudiantes, fortaleciendo así su capacidad y competencia para plantear alternativas y posibles soluciones a problemáticas sociales, ambientales, tecnológicas, entre otras, resignificar esquemas conceptuales y/o paradigmáticos y ampliar su visión del mundo.

En este escenario de expectativas sobre el futuro de la educación, es muy grato para mí, como directora de este Centro de Investigación, decirle al país y al mundo que empresas como la nuestra, de un ámbito privado, que tiene como misión inspirar y transformar a otros, seguiremos trabajando para aportar desde nuestro conocimiento e investigación a la construcción de una sociedad más justa y equitativa para todos. Los resultados de esta investigación nos darán luces y herramientas para plantear nuevas propuestas en nuestro campo de acción. Gracias a todos los que hacen posible nuestra razón de ser. Son ellos quienes manifiestan en la

realidad las palabras del gran Einstein: "Quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar 'superado'".

Diana Bogotá Bermúdez

Resumen

El Covid 19 ha generado efectos en todos los sectores sociales y dimensiones del ser humano en el año 2020, este libro tiene como horizonte dar a conocer los resultados de una investigación que como objetivo, se planteó analizar las percepciones que se tienen sobre la educación básica primaria, media y secundaria en tiempos de aislamiento social provocado por el coronavirus COVID 19 en la población colombiana. La investigación ha sido desarrollada por el grupo de investigación Ceinfes del Centro de investigación, innovación y desarrollo tecnológico orientado a la investigación académica "CEINFES".

El libro demuestra la fundamentación metodológica como fue realizado el estudio, junto con la descripción de los resultados obtenidos en cada grupo poblacional (estudiantes de primaria, secundaria, padres de familia, profesores y directivos) y cierra con las principales conclusiones, Finalmente este libro además de pretender evidenciar la percepción que se tiene de la educación en tiempos de aislamiento social, busca ser una fuente de información para la población interesada en la educación básica y media para que tome decisiones para la nueva normalidad.

Introducción

El nuevo coronavirus Covid 19, es un tipo de virus que causa infección respiratoria aguda y según las condiciones del huésped puede causar hasta la muerte, según la Organización Mundial de la Salud para el año 2020, se ha catalogado emergencia de salud pública de importancia internacional por su fácil contagio y el creciente número de casos, para Colombia desde el pasado 6 de marzo se confirmó el primer caso y el país se ha convertido en uno de los principales focos de esta enfermedad, lo que ha conllevado a medidas de prevención como el aislamiento social y en el caso de la educación acudir a otras formas de comunicación para evitar situaciones de contagio en las instituciones educativas.

El sistema educativo se ha visto afectado como los demás sectores sociales y esferas del ser humano y aunque algunas instituciones más que otras se han adecuado o estaban preparadas para afrontar esta situación, es claro que toda la sociedad lo ha percibido de una forma diferente, razón por la cual, esta investigación ha indagado con 19.040 Colombianos entre estudiantes de primaria, secundaria, padres de familia, profesores y directivos para conocer cuál es su percepción frente a la educación en tiempos de aislamiento social provocada por el covid 19.

Conocer las principales dificultades, retos, aprendizajes y retos han sido las principales dimensiones para analizar en esta investigación con cada grupo poblacional, por tal motivo, esta investigación hace un recorrido por cada una de estas fases en cada uno de los capítulos desde un enfoque metodológico de corte mixto, es decir, con datos cualitativos y cuantitativos.

En cada capítulo se encuentran los datos cualitativos y cuantitativos de la población participante y desde la perspectiva del presente libro, se brinda un análisis real de la percepción que se tiene de la educación a nivel básica primaria y básica secundaria para que puedan ser analizados por el lector en relación con los retos actuales que se deben afrontar.

CAPÍTULO 1

FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo general de esta investigación ha sido analizar las percepciones que se tienen de la educación en tiempos de aislamiento social provocada por el covid 19 en Colombia, por tal motivo, en el presente capítulo se presenta una descripción metodológica del proceso desarrollado con relación al diseño, muestra, instrumento y procedimiento.

Diseño

Según el propósito de esta investigación se plantea un diseño de enfoque mixto, de corte transversal y como lo describe Hernández, Fernández y Baptista (2018), el enfoque mixto de la investigación, que implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder al planteamiento de un problema.

Muestra

El estudio contó con una muestra intencional de 19040 participantes, de los cuales 5170 fueron estudiantes de primaria, 9133 estudiantes de secundaria, 4051 padres de familia, 539 profesores o docentes y finalmente 147 directivos de instituciones educativas. Como principal criterio de exclusión ha sido el contestar de forma incompleta o con datos inconsistentes en la encuesta, es decir, que ingresaron a contestar la encuesta, pero no la culminaron o colocaban datos que no correspondían a la realidad, ejemplo, edades en grupos poblacionales que no eran coherentes.

Instrumento

Se diseñaron y validaron 5 encuestas según el lenguaje y característica de cada grupo poblacional, estas incluían las

dimensiones establecidas de aprendizaje, dificultades, avances y retos, estas fueron medidas de forma cualitativa y cuantitativa, adicionalmente, desde un alcance fenomenológico se hicieron 3 preguntas de corte cualitativo, en donde se indagaba cómo percibían la educación, antes, durante y un posible después del aislamiento social obligatorio. Cada encuesta estaba compuesta por 20 preguntas que fueron validadas por validez de contenido y por jueces expertos al igual que contaron con un nivel de confiabilidad por Alpha de Cronbach de 0.81 con un nivel de confianza de 98% y un margen de error del 2%, para conocer cada una de las preguntas.

Procedimiento

El proceso de este trabajo contó con un primer momento que fue desarrollado mediante el planteamiento del problema de investigación junto con el objetivo general, seguido a esto se seleccionó el diseño mixto de investigación, se elaboró un plan de prueba para la construcción equilibrada de las preguntas de la encuesta, se construyeron las preguntas y validador con 3 expertos de los cuales dos fueron temáticos y uno metodológico.

Para un segundo momento, se seleccionó la modalidad virtual para alcanzar a cumplir el objetivo, por lo tanto, se realizó una campaña de divulgación, seguido por el envío de las encuestas a las instituciones educativas aliadas en todo el país.

Tras las aplicaciones en todo el país, como tercer momento, se recolectaron los datos y fueron procesados los datos mediante el paquete estadístico spss 24 y el Nvivo 12, se tomaron datos en términos de estadística descriptiva e inferencial, por otro lado, se establecieron las categorías y palabras más representativas en términos de las verbalizaciones de los participantes. Finalmente, se analizan los datos y se colocan a discusión con diferentes grupos de interés para ser divulgados mediante este libro y otros escenarios sociales.

Referencias

Hernández. R., Fernández, C., Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación. 6da ed. México: McGraw-Hill.

CAPÍTULO 2

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL

Los actores del sistema educativo y todos quienes de una u otra forma interactúan con la formación de los niños y jóvenes de nuestro país, se encuentran hoy ante un desafío sin precedentes, impensable hasta hace unos meses. La situación actual del mundo ante la pandemia del Covid-19, que no se reduce a una mera cuestión de salud pública, requiere de políticas y estrategias que den respuestas, planteen medidas y tracen lineamientos que permitan ser eficientes y eficaces a la hora de contrarrestar esta pandemia. Tales medidas no solamente afectan la salud pública, sino que interfieren e impactan otras dimensiones como la social, la económica y la política, así como las restricciones de movilidad, el cese temporal o definitivo de las actividades de muchas empresas y la afectación de empleos formales y no formales, tanto a nivel nacional como internacional.

Frente a las respuestas para mitigar el contagio y detener su rapidez de propagación, las estrategias que se implementen en el sector educativo juegan un papel determinante para restar velocidad al contagio porque se minimiza el riesgo para un número considerable de la población. Como dato estadístico, por ejemplo, con el cierre de las instituciones educativas en todo el país la cantidad de estudiantes de básica primaria que se quedan en casa son 4.303.833 según lo revela la UNESCO. (UNESCO. La educación en América Latina y el Caribe ante el COVID-19. Disponible en: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse> (Último acceso: 13 de agosto de 2020).). Una cifra representativa en la que se reduce el riesgo de contagio y que va a

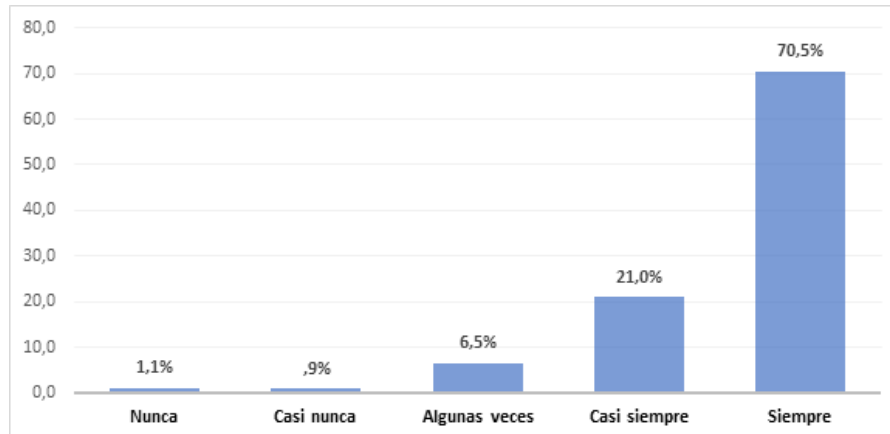
empezar a afrontar otro tipo de desafíos e impactos emocionales con la modalidad Aprende en casa.

Para evidenciar los retos, avances y dificultades que han afrontado, en este caso específico, los estudiantes de básica primaria, se realizó una encuesta con un alcance descriptivo-correlacional aplicada a 5.170 estudiantes de grado cuarto de primaria que tiene como propósito caracterizar y evaluar la percepción que tienen los estudiantes de básica primaria sobre la educación durante la Emergencia Sanitaria y los periodos de aislamiento social obligatorio, enfocando las preguntas en los retos, avances y los aspectos que se deben mejorar desde diferentes perspectivas, así mismo, para indagar sobre la percepción de algunos aspectos claves de la educación antes, durante y lo que se esperaría que fuera esta después del aislamiento.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, los cuales nos invitan a reflexionar sobre cómo se está enfrentando la educación durante esta Emergencia Sanitaria en temas de educación.

Recursos y medios

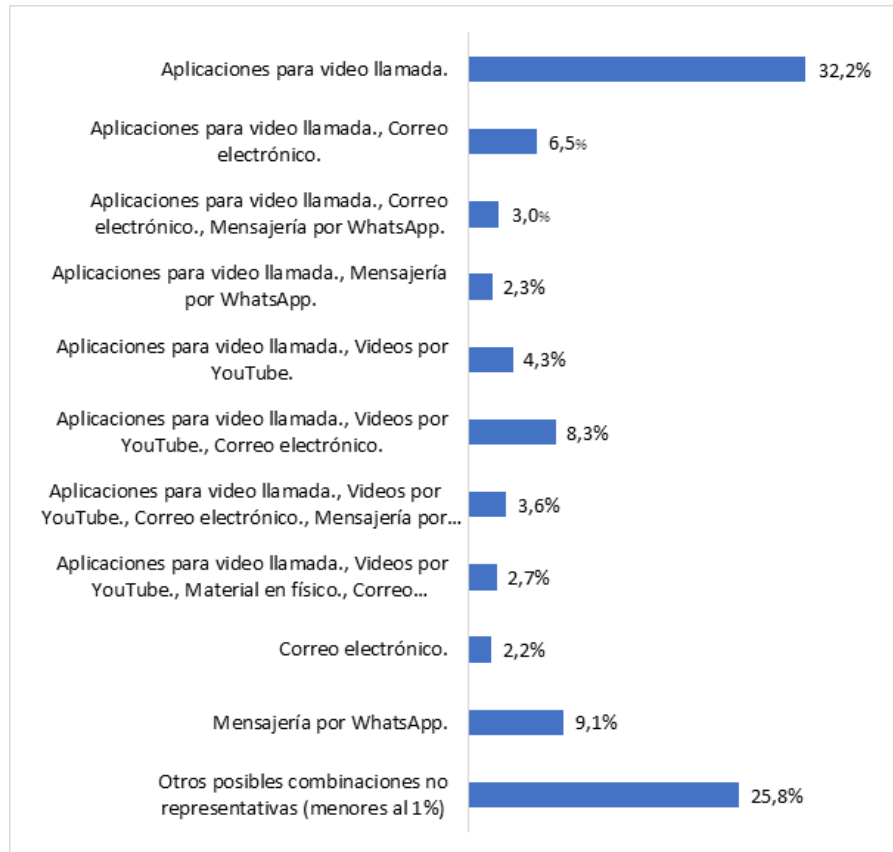
El 70,5 % de los estudiantes de primaria considera que "Siempre" se le suministra el material para el desarrollo de las actividades de clase y el 21 % considera que "Casi siempre". El restante 8,5 % se encuentra entre "Algunas veces", "Casi nunca" y "Nunca" como se observa en la gráfica 1:



Gráfica 1. Suministro a tiempo del material para desarrollar las actividades de clase a estudiantes de primaria.

Los resultados que se encontraron acerca del suministro del material por parte de los docentes para el desarrollo de actividades escolares, es positivo ya que a grandes rasgos se puede establecer que los estudiantes de primaria encuestados recibieron, en su gran mayoría, sus actividades escolares; y es que desde que el Estado colombiano estableció “el aislamiento preventivo, social y obligatorio” el 16 de marzo de 2020, mediante decreto presidencial, se afectaron las clases presenciales de todos los estudiantes de básica y media de las instituciones educativas en todas sus modalidades. Desde ese momento, las instituciones educativas tuvieron como objetivo contribuir para que las actividades de enseñanza aprendizaje se garantizaran para todos los actores de los sistemas educativos.

Los canales de comunicación más usados por los profesores para suministrar material y mediar las clases y los procesos de enseñanza aprendizaje, durante este periodo de aislamiento social, se pueden ver en la gráfica 2:



Gráfica 2. Canales de comunicación más usados por los profesores para dictar clases en este periodo de aislamiento social.

El 32,2 % de los estudiantes recibe sus actividades y clases por medio de las aplicaciones de videollamadas y el 9,1 % de los docentes utiliza la mensajería por WhatsApp como canal de comunicación. En la gráfica se puede observar que la gran mayoría de docentes emplea varios canales (correos electrónicos, aplicaciones de video, entre otros), para hacer efectiva la distribución de actividades y clases.

Aunque las políticas, gubernamentales y las de las instituciones privadas, están orientadas a garantizar el derecho a la educación y teniendo en cuenta que la mayoría de canales de comunicación pretende tener contacto con los estudiantes, no todos los niños presentan las mismas condiciones, por lo que se puede observar que dentro las otras posibles combinaciones que se

representan el 25,8 % se encuentran: el material físico (guías, talleres, unidades didácticas, entre otras), radio, televisión, mensajería y otras que afectan directamente a los estudiantes que no cuentan con los dispositivos electrónicos (computador, tablet, teléfono móvil, entre otros) o acceso a internet.

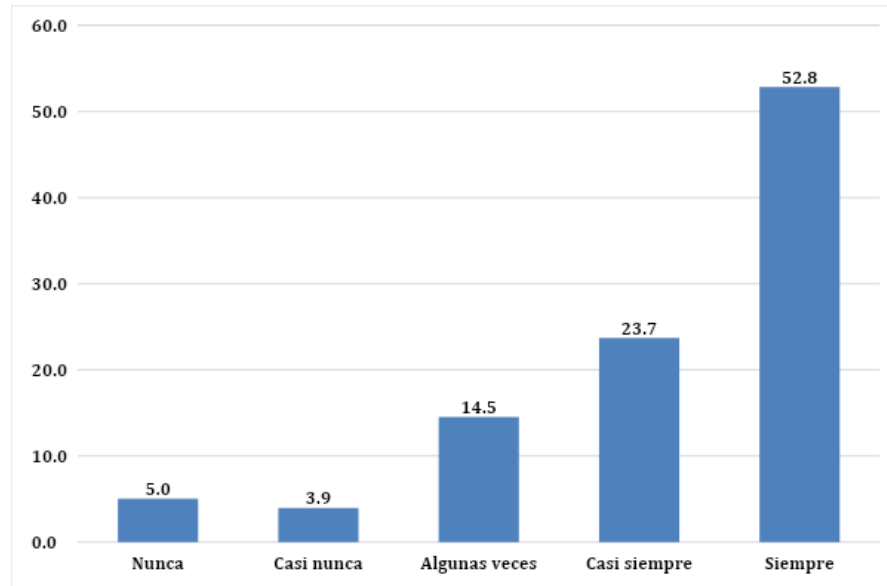
Por otro lado, el 32,87 % de los estudiantes de básica primaria cuenta con un computador portátil para realizar sus actividades escolares y el 44,75 % se conecta con un teléfono móvil. Estos resultados concuerdan con el canal más empleado por el docente que es la videollamada la cual se puede realizar por estos tipos de dispositivos, así mismo, el 22,38 % de los encuestados utiliza otros medios, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Recursos tecnológicos empleados por los estudiantes en la modalidad Aprende en casa.

Recursos tecnológicos	Porcentaje
Computador	32,87
Teléfono móvil	44,75
Televisión	10,93
Material físico	8,3
Otros medios	3,15

Enseñanza y aprendizaje en casa

La percepción de los estudiantes frente a si el colegio lo ha preparado para realizar las diferentes actividades en la modalidad de estudio en casa corresponde en un 52,8 % a que "Siempre" lo hacen, mientras que el 23,7 % considera que "Casi siempre" y el 14,5 % que "Algunas veces". El restante 8,9 % se encuentra entre "Casi nunca" y "Nunca", lo cual se puede apreciar en la gráfica 3.

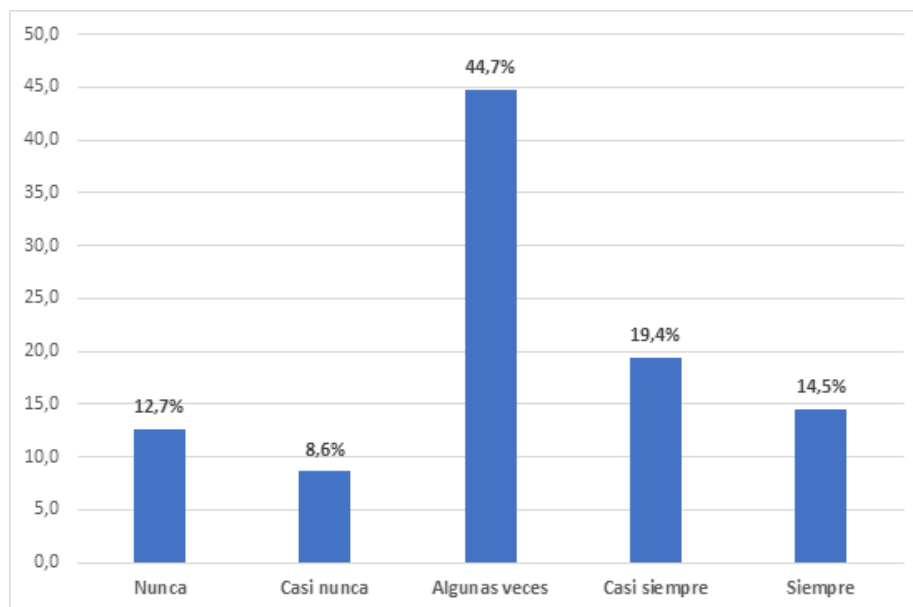


Gráfica 3. El colegio lo ha preparado para realizar las diferentes actividades en la modalidad de estudio desde casa.

Probablemente, una de las mayores preocupaciones de los establecimientos educativos se evidencia en la capacidad y habilidad de los estudiantes a la hora de interactuar con los recursos que los docentes emplean para conectarse y formalizar las clases, así como de los recursos digitales o interactivos que puedan ofrecer las plataformas o contenido de internet. Y es que tareas habituales como la organización del aula, seguimientos a las actividades de enseñanza aprendizaje, la participación de los estudiantes, el trabajo colaborativo e inclusive el control de asistencia quedaron completamente revalidados. Sin embargo, para el 76,5 % de los estudiantes de primaria el acompañamiento de los docentes les ha permitido realizar las diferentes actividades escolares y habituarse a unas nuevas condiciones, solo el 8,9 % de los estudiantes encuestados presenta dificultades a la hora de continuar su proceso de manera satisfactoria.

La percepción de los estudiantes frente a si las clases virtuales son más interesantes y se aprende más que en la presencialidad proporcionó como resultado que el 19,4 %

de los estudiantes considera que "Casi siempre" y el 14,5 % que "Siempre". El restante 21,3 % se encuentra entre "Casi nunca" y "Nunca". El 44,7 % de los estudiantes encuestados considera que algunas veces son más interesantes y aprenden más en una clase virtual que en una presencial, como se puede observar en la gráfica 4.

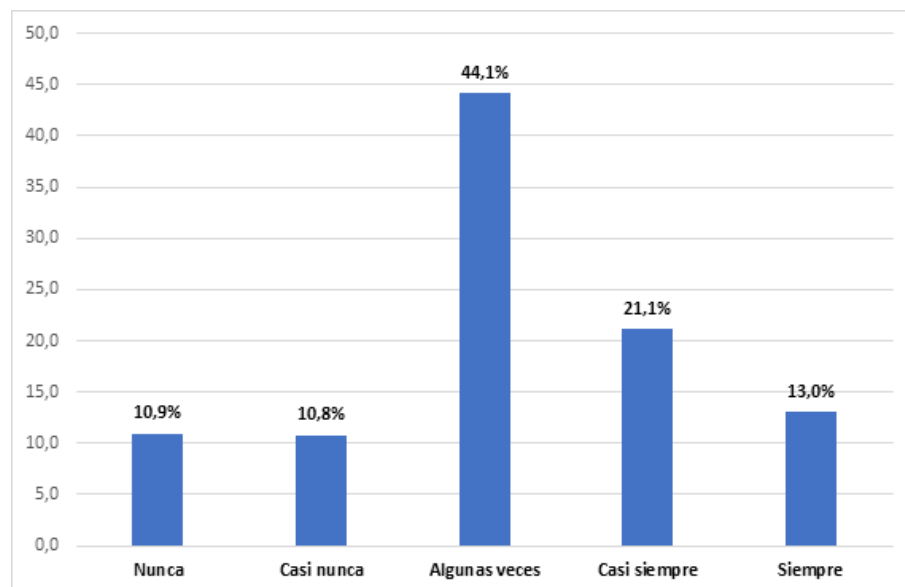


Gráfica 4. Son más interesantes y se aprende más en una clase virtual que en una presencial.

Para el 34,9 % de los estudiantes, la virtualidad ofrece mejores opciones que una clase presencial, ya que el uso de las TICs, la comodidad de la casa, el acompañamiento de los padres y tomar los descansos en casa son valores agregados de las clases virtuales y de la educación a distancia. Sin embargo, el 44,7 % de los estudiantes encuestados considera que algunas veces es mejor pero otras veces no, esto determinado por la poca interacción que pueden tener con su profesor y con sus compañeros a la hora de abordar las actividades escolares, lo cual es una característica fundamental en la presencialidad; para los estudiantes de primaria, la interacción con el profesor, con sus compañeros y el trabajo colaborativo en aula es

determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje. Solo el 21,3 % de los estudiantes considera que la presencialidad es una mejor oferta que la virtualidad o aprendizaje a distancia.

El 13 % de los estudiantes de primaria encuestados afirma que "Siempre" la modalidad de estudio en casa permite la comprensión de los temas más fácilmente que en la presencialidad, y el 21,1 % responde que "Casi siempre". Por otro lado, el 21,7 % de los estudiantes responde que la comprensión de los temas es más difícil en la virtualidad, y el 44,1 % de los encuestados siente que "Algunas veces" la modalidad en casa les permite comprender los temas, como se presenta en la gráfica 5.



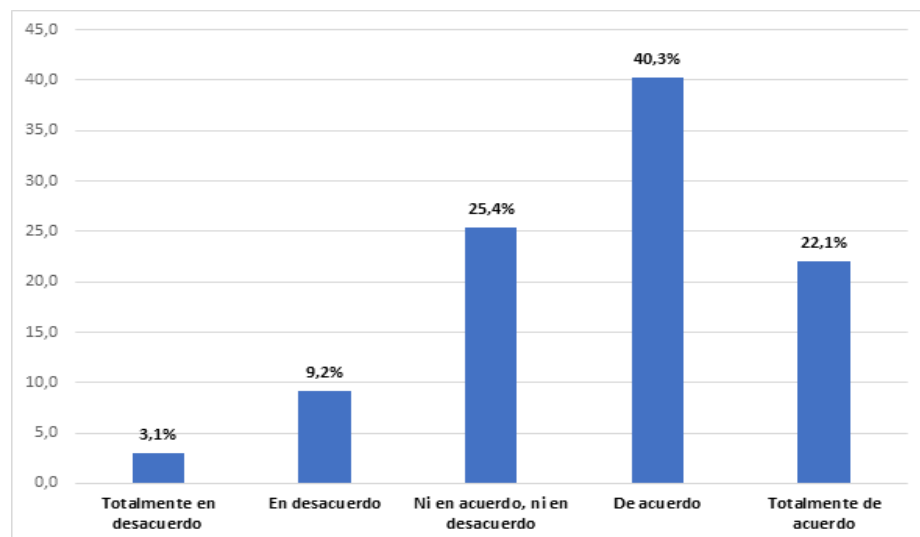
Gráfica 5. Es más fácil comprender los temas con la modalidad de estudio en casa.

El 34,1 % de los estudiantes ve con optimismo la comprensión de los temas en la modalidad de estudio en casa, y es que para los estudiantes de básica primaria la virtualidad ofrece experiencias diferentes, los recursos son novedosos, interactivos y pertinentes a la hora de abordar los contenidos, así como los docentes tienen un campo de

acción mayor que les permite particularizar y presentar el contenido de diversas maneras (videos, gamificación, podcasts, plataformas, entre otros). Sin embargo, el 44,1 % de los estudiantes de básica primaria percibe que “Algunas veces” se comprende mejor los temas en la modalidad en casa, esto porque la interacción con los profesores y sus compañeros es fundamental a la hora de comprender y asimilar los temas, así como la participación, el seguimiento y el trabajo colaborativo que ofrecen las clases presenciales, y que son esenciales para esta población.

Evaluación y atención

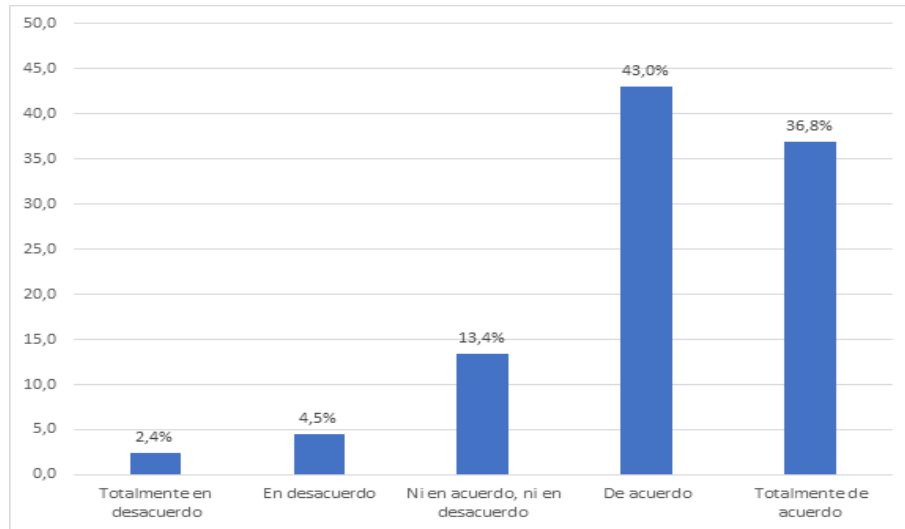
Frente a aspectos como la preparación de los temas para presentar pruebas que evalúen su conocimiento, el 40,3 % de los estudiantes de primaria está “De acuerdo” y el 22,1 % dice estar “Totalmente de acuerdo” con que sus profesores utilicen la evaluación para medir la apropiación de conocimientos y medir su proceso de aprendizaje enseñanza, como se observa en la gráfica 6.



Gráfica 6. Respuestas de los estudiantes frente a si se sienten preparados para que pruebas evalúen su conocimiento.

El 12,3 % de los estudiantes de básica primaria no se siente preparado para afrontar las pruebas y el 25,4 % expresa estar "Ni acuerdo ni en desacuerdo". Sin duda, uno de los retos que enfrentan los actores de la evaluación es la preparación a pruebas, ya que se debe garantizar ¿qué evaluar?, ¿para qué evaluar?, y el ¿cómo evaluar? La educación a distancia es mucho más lenta en diagnosticar y hacer seguimientos de los contenidos y de las habilidades ya que en la mayoría de los casos (si no en todos), los profesores tienen metodologías y estrategias que funcionan en la presencialidad, pero en la virtualidad y en la distancia se hace más lento revisar, afrontar, contrarrestar y medir las habilidades estandarizadas en las instituciones, por lo que los docentes deben buscar reducir sus contenidos a los más esenciales y buscar estrategias novedosas que les permita medir el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otro factor que se midió en la encuesta fue si se debía mejorar la concentración y la disposición a aprender en la modalidad de estudio en casa, a lo que el 43 % de los estudiantes de básica primaria expresa estar "De acuerdo", y el 36,8 % manifiesta estar "Totalmente de acuerdo" como se observa en la gráfica 7.



Gráfica 7. Respuestas de los estudiantes en cuanto si se debe mejorar la concentración y disposición para aprender en la modalidad de estudio en casa.

El 6,9 % de los estudiantes percibe que la concentración y la disposición no es un aspecto para mejorar, mientras que el 13,4 % ni está de acuerdo o en desacuerdo. Una de las mayores dificultades que tienen los estudiantes de básica primaria está en la capacidad para mantener la concentración y el seguimiento de las clases, aunque la disposición de los estudiantes es positiva, el tiempo de conexión, la clase de actividades y los lugares de trabajo juegan un papel fundamental en esta edad.

Antes, durante y después

De acuerdo con la metodología descrita en el capítulo 1, el diseño del instrumento de recolección de datos y desde la perspectiva del estudio que fue de corte mixto se pueden identificar y analizar las verbalizaciones más frecuentes de los estudiantes de básica primaria en tres momentos: "antes", "durante" y lo que se podría esperar "después" del aislamiento social obligatorio y retorno a la nueva normalidad. Para la categoría "durante" se recolectaron verbalizaciones que adicionalmente

apuntan a cuatro dimensiones que son: “aprendizajes”, “avances”, “retos” y “dificultades”.

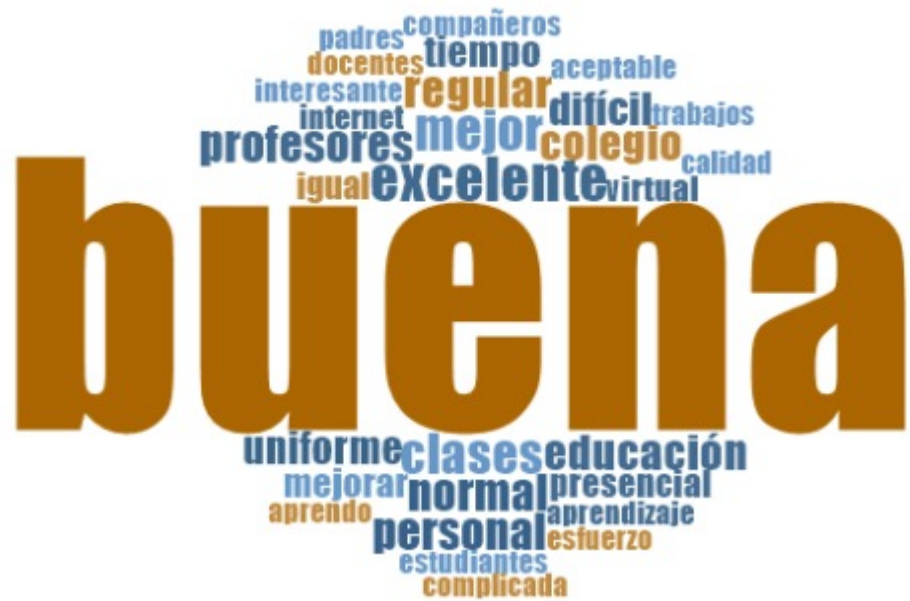
Ante la pregunta ¿Cómo describe la educación que ha recibido antes del aislamiento social tras el Covid-19? El 12,6 % de las verbalizaciones de los estudiantes de primaria consideran que la educación en la presencialidad era mejor y afirman que había una mayor interacción entre los estudiantes y los profesores, así mismo, destacan la importancia de poder socializar, recrearse y compartir con sus compañeros y profesores. Los temas y contenidos se explicaban de mejor manera, y por ello, aparece en las verbalizaciones que las clases eran más divertidas y se aprendía interactuando y de esta manera había más entendimiento, debido a que los docentes explicaban y aclaraban las dudas y los estudiantes podían participar de una manera más activa en las clases. Los resultados de las verbalizaciones se observan en la gráfica 9.



Gráfica 8. ¿Cómo describe la educación que ha recibido antes del aislamiento social tras el Covid-19?

Ante la pregunta ¿Cómo percibe la educación que está recibiendo actualmente tras los procesos de aislamiento social presentados por el Covid-19? El 9,5 % de los estudiantes de básica primaria percibe que es buena, y afirma que en el confinamiento los docentes están comprometidos con la enseñanza y con las actividades escolares y en el acompañamiento a sus estudiantes, se esfuerzan por dejar los temas claros y responder las dudas que generan los diferentes contenidos. Sin embargo, problemas como la conectividad, el internet, el tiempo de duración de las jornadas frente a un computador, la indisciplina de algunos de sus compañeros, la falta de preparación, formación y familiarización de los profesores con las TICs, la poca claridad de las metodologías, la cantidad de tareas, la poca disponibilidad de recursos tecnológicos de los estudiantes para una conexión eficiente y constante son situaciones que enfrentan los estudiantes a la hora de recibir sus clases.

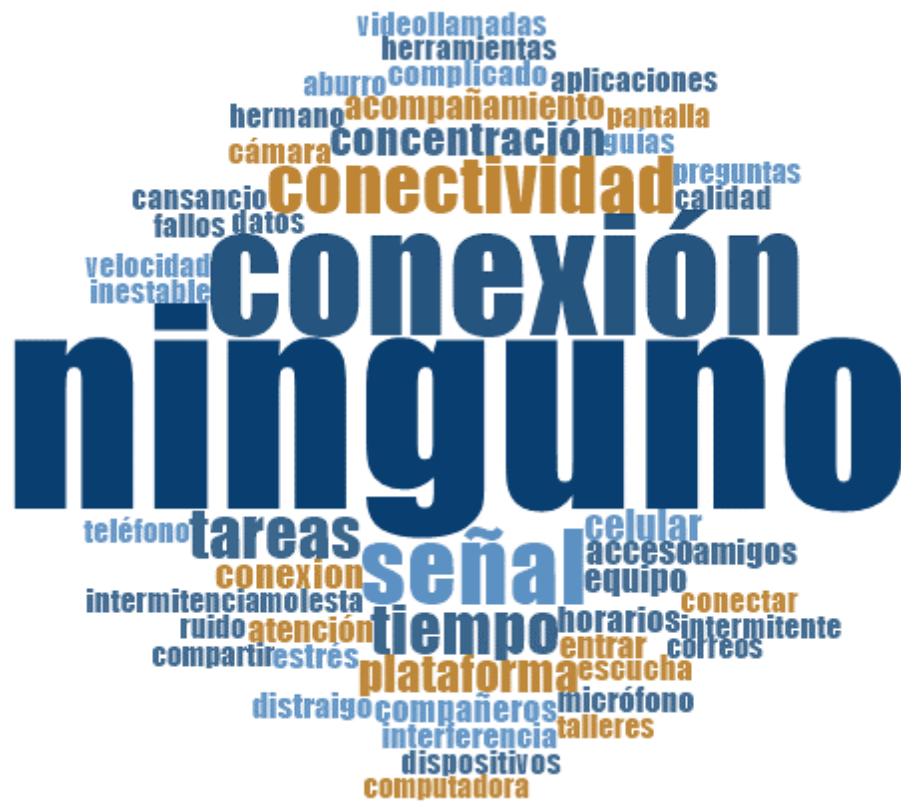
Otro aspecto que destacan los estudiantes de básica primaria es el acompañamiento y asesoría de los padres en las jornadas y actividades escolares, y en un porcentaje bajo, algunos estudiantes lo ven como una dificultad ya que sus padres trabajan y la ausencia de un tutor es una dificultad para realizar las actividades o para la misma conexión a las clases. Los resultados de las verbalizaciones se observan en la gráfica 9.



Gráfica 9. ¿Cómo percibe la educación que está recibiendo actualmente tras los procesos de aislamiento social presentados por el covid-19?

Ante la indagación Escriba los problemas que ha tenido estudiando desde casa, el 29 % de los estudiantes de básica primaria en sus verbalizaciones destaca que no ha tenido ninguna dificultad, seguido de un 26,76 % de las verbalizaciones que destaca que los problemas más relevantes de los estudiantes de básica primaria están asociados con la conectividad (señal, velocidad, intermitencia del servicio, la falta de internet, entre otros), así mismo, la falta de dispositivos y recursos tecnológicos para conectarse es otro factor que perjudica el estudio en casa. Otras verbalizaciones de los estudiantes de básica primaria es la falta de interacción con el profesor con lleva a que haya dificultades en el entendimiento y comprensión de las tareas y las actividades, lo que desencadena en que los padres deban asumir la tutoría, pero ellos no están capacitados o no cuentan con las herramientas para lograr guiar a los estudiantes con suficiencia. Las otras verbalizaciones se centran en que las tareas y las jornadas son demasiado largas, afectando la concentración y la disposición durante las clases. Un grupo

menor de verbalizaciones se centra en que las herramientas de llamada o las interacciones con el docente son lentas, poco atractivas y presentan problemas a la hora de llevar a cabo las sesiones. Los resultados de las verbalizaciones se observan en la gráfica 10.



Gráfica 10. Escriba los problemas que ha tenido estudiando desde casa.

Ante la indagación Escriba lo que ha aprendido desde casa, con las actividades que le proponen los profesores, el 6,71 % de las verbalizaciones de los estudiantes de básica primaria destaca la responsabilidad como el referente que más se ha aprendido, sobresalen otros tres aspectos en las verbalizaciones que consideran los estudiantes que se han fortalecido desde casa: el primero,

está centrado en los contenidos curriculares que sus profesores imparten desde los medios tecnológicos, para los estudiantes cada asignatura comparte contenidos de los que ellos asimilan en diferentes escalas, algunos creen que es insuficiente y quedan dudas y otros que los temas con ayuda de los padres y con trabajo autónomo es suficiente para su aprendizaje. El segundo grupo de las verbalizaciones está asociado a nuevos conocimientos en el uso de la tecnología, nuevas plataformas, recursos interactivos, software y medios de comunicación asociados a las TICs. El tercer grupo de verbalizaciones está relacionado con aspectos socioemocionales como el respeto, la escucha, la orientación al logro, la socialización en la casa, la puntualidad, la independencia, el autocuidado y la responsabilidad. Estas se destacan como un valor agregado a la nueva manera de aprender y se asocian con las habilidades naturales que se deben tener en la educación no presencial.

Cabe destacar que, en algunas verbalizaciones, aunque no es un grupo representativo, los estudiantes de básica primaria afirman que, en este tiempo de trabajo en casa, valoran mucho más la enseñanza, el aprendizaje e interacción presencial y la labor y vocación de sus docentes. Los resultados de las verbalizaciones se observan en la gráfica 11.



Gráfica 11. Escriba lo que ha aprendido desde casa, con las actividades que le proponen los profesores.

Ante la indagación *Teniendo en cuenta la experiencia que ha tenido, mencione lo que quisiera mejorar con esta forma de aprender desde casa*. El 15 % de las verbalizaciones de los estudiantes de básica primaria considera que el tiempo que se debe dedicar a las estrategias metodológicas, la pedagogía y la didáctica en la enseñanza virtual, deben mejorar ya que la mayoría de los docentes no presentan alternativas innovadoras o novedosas a la hora de enseñar los temas generando vacíos, dudas y confusiones en los contenidos que deben aprender los estudiantes. En continuidad con lo anterior, el 12 % de las verbalizaciones de los estudiantes de básica primaria destaca que los profesores deben capacitarse para mejorar la interacción virtual.

Otro aspecto para mejorar según las verbalizaciones de los estudiantes de básica primaria es la cantidad de asignaturas, horarios pocos flexibles, actividades y talleres extensos, tareas exageradas, las cuales deberían reconsiderarse para que se mejore la experiencia educativa en casa. El último conjunto de verbalizaciones de los estudiantes de básica primaria destaca que, para mejorar la experiencia educativa en casa, es necesario invertir en la conectividad, en el suministro de recursos

docentes sigan trabajando con contenidos y recursos virtuales, la mayoría de ellos hablan de una mezcla de los dos escenarios, uno virtual y otro presencial. Un porcentaje menor pero representativo cree que la educación y sus procesos no cambiarán, sino que volverán a ser igual al momento anterior al confinamiento.

Un buen porcentaje de los estudiantes cree que el retorno a las aulas será en medio de restricciones y manejos de salud pública, y que no tienen claridad de cómo se llevará a cabo, por lo que las verbalizaciones en esta dimensión se centran en el temor y el miedo por el contagio y sus afirmaciones se centran en las medidas de bioseguridad. Los resultados de las verbalizaciones se observan en la gráfica 13.



Gráfica 13. ¿Cómo cree que será la educación que recibirá una vez se culminen los procesos de aislamiento social presentados por el covid-19?

Referencias

Braslavsky, B. (2006). Diez factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI. Revista Electrónica

Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en
Educación 4.2 (2006): 84-101 ISSN: 1696-4713.
Disponible en: <http://hdl.handle.net/10486/660816>

CAPÍTULO 3

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL

En el contexto del aislamiento social obligatorio en Colombia, la educación ha sufrido una serie de transformaciones y adaptaciones en un lapso muy corto. En este capítulo se pretende dar a conocer las percepciones de los estudiantes de secundaria sobre la educación recibida en la modalidad de trabajo desde casa. La encuesta realizada a estudiantes de secundaria abarcó una población de 9133 personas, a las cuales se les realizó 20 preguntas. Las preguntas se distribuyeron de la siguiente manera: 7 preguntas de contexto o sociodemográficas, 7 preguntas cuantitativas y 6 preguntas cualitativas de respuesta abierta. La metodología para el análisis de los resultados de la encuesta fue mixta, empleando el programa N-VIVO 12 para el tratamiento de datos cualitativos y el programa SPSS 24, para el tratamiento de datos cuantitativos.

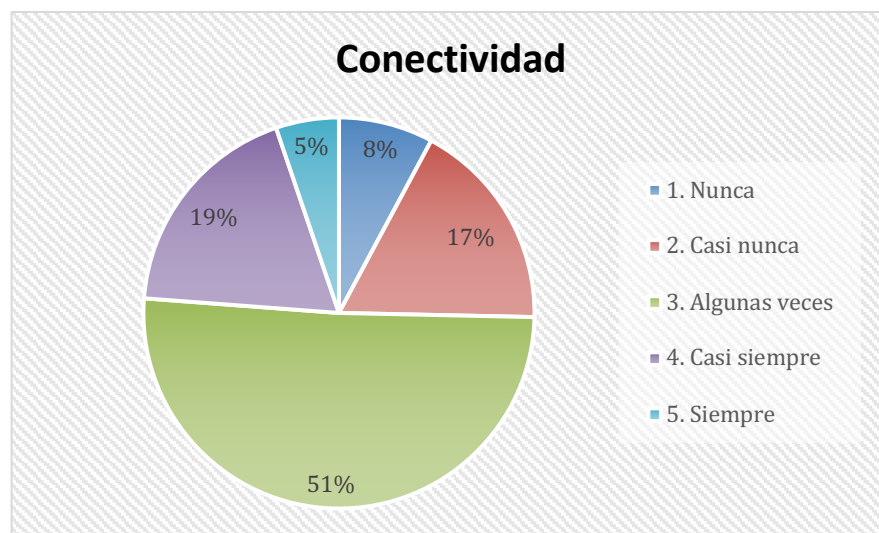
A continuación, se presentarán los resultados del tratamiento y análisis de dichos datos, exponiendo lo hallado para cada pregunta. Posteriormente se presentarán las conclusiones.

Las siguientes, fueron las preguntas cuantitativas que se aplicaron en la encuesta:

La conectividad es un problema recurrente en esta modalidad de trabajo desde casa

En esta pregunta a través de la cual se indaga por la conectividad como factor que incide en el trabajo desde casa, la escala correspondiente a "algunas veces",

representa el 51% de la población encuestada, siendo la más significativa. Aquello supone que la población de secundaria que respondió esta pregunta ha presentado algunos problemas en relación con la conectividad, incidiendo en su proceso educativo.

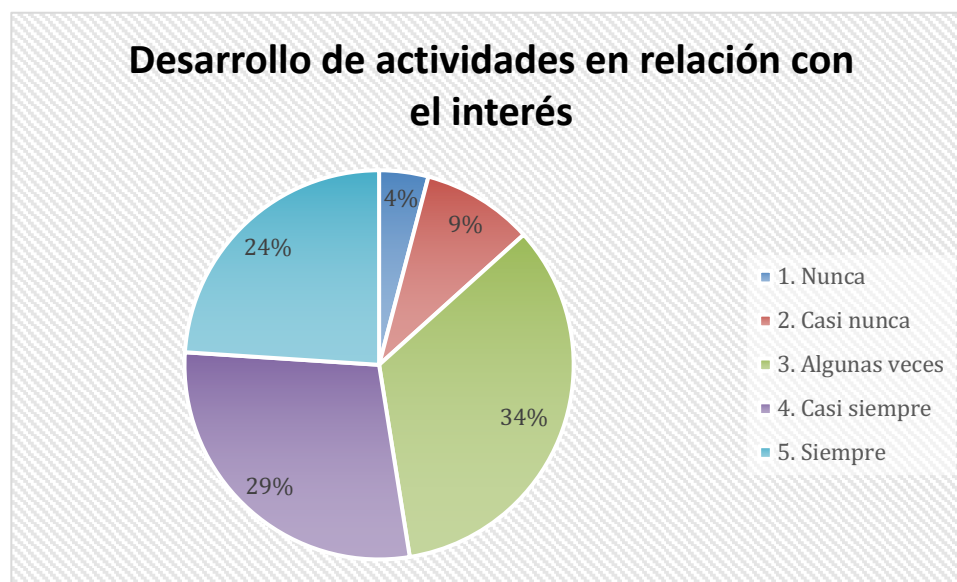


Gráfica 14. Porcentaje de respuestas registradas respecto a la afirmación: La conectividad es un problema recurrente en esta modalidad de trabajo desde casa.

En esta modalidad de trabajo desde casa, le cuesta desarrollar las actividades propuestas por falta de interés.

En esta pregunta a través de la cual se indaga por la relación entre la falta de interés y la modalidad de trabajo desde casa, un 34% de los estudiantes respondió que "algunas veces" esto ocurre. Por su parte, un 29% de la población encuestada, respondió que "casi siempre" en el marco de esta modalidad de trabajo, le cuesta desarrollar las actividades propuestas por falta de interés. Si bien pueden ser múltiples factores los que inciden en la falta de interés por parte de los estudiantes de secundaria encuestados, estos resultados muestran que una parte significativa de la población tiene dificultades al momento

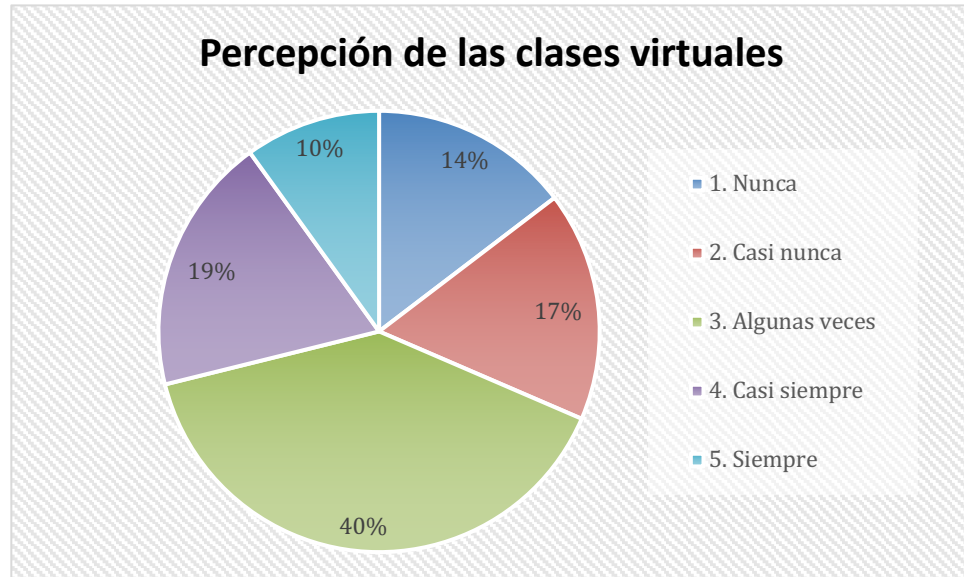
de realizar diferentes actividades en esta modalidad de trabajo desde casa, relacionadas con su actitud.



Gráfica 15. Porcentaje de respuestas registradas respecto a la afirmación: En esta modalidad de trabajo desde casa, le cuesta desarrollar las actividades propuestas por falta de interés.

Las clases virtuales son más interesantes y aprende más.

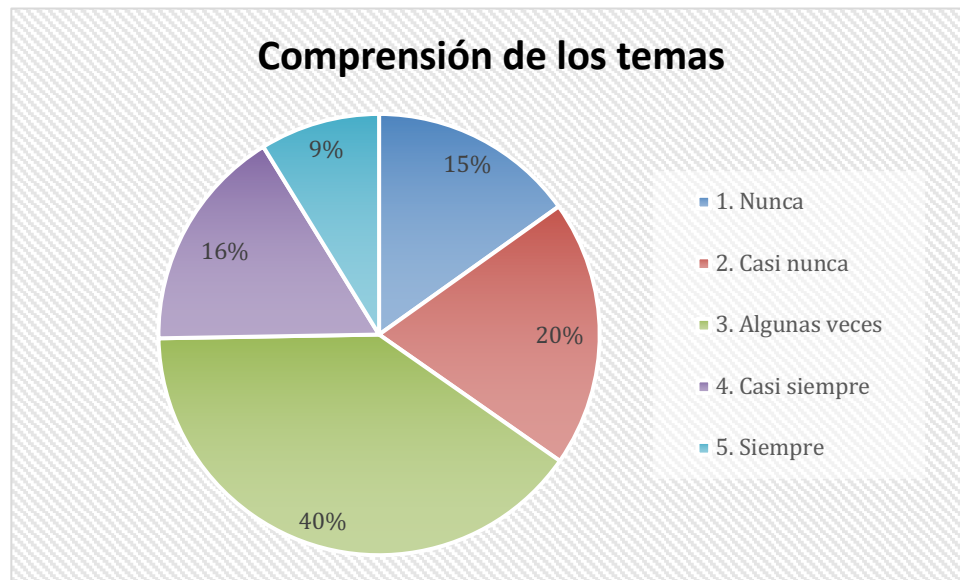
En esta pregunta a través de la cual se indaga por el aprendizaje y lo interesantes que son las clases virtuales, el 40% de la población de secundaria encuestada, respondió que "algunas veces" estas presentan aquellas características. Por su parte, un 19%, respondió que casi siempre esto sucedía y un 17% respondió que casi nunca las clases virtuales eran interesantes y se aprendía más. La distribución de la población de acuerdo con el nivel de frecuencia registrado puede sugerir que los estudiantes perciben que la educación virtual brinda algunas herramientas, formas de aprendizaje, procedimientos y demás, que contribuyen con su formación.



Gráfica 16 Porcentaje de respuestas registradas respecto a la afirmación: Las clases virtuales son más interesantes y aprende más.

Siente que, con la modalidad de trabajo en casa, es más fácil comprender los temas.

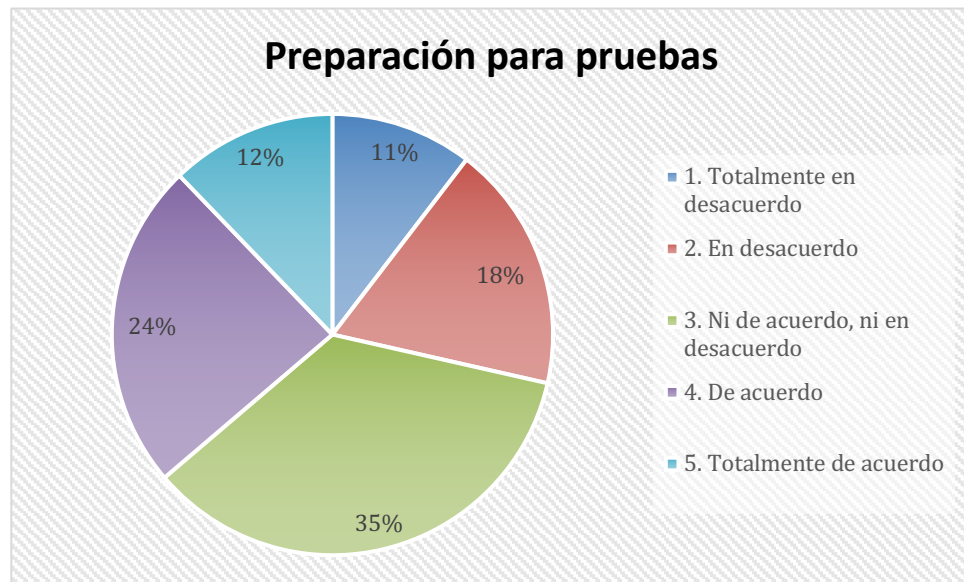
En esta pregunta que indaga por la comprensión de los temas impartidos en el marco del trabajo desde casa, el 40% de la población de estudiantes de secundaria, respondió que "algunas veces" esto sucedía, el 20% respondió que "casi nunca" y el 16% respondió que casi siempre. Estos resultados sugieren que se presentan dificultades para comprender los temas que están mediados por el trabajo desde casa, lo cual podría explicarse por el tipo de interacción particular entre los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las formas de interacción pueden generar diversos resultados de comprensión, por lo cual puede inferirse que el acceso oportuno, con las herramientas adecuadas, a través de una asistencia efectiva, pueden tener incidencia directa en cómo los estudiantes están comprendiendo las temáticas sugeridas.



Gráfica 17 Porcentaje de respuestas registradas respecto a la afirmación: *Siente que, con la modalidad de trabajo en casa, es más fácil comprender los temas.*

Con las clases que ha recibido en este periodo de aislamiento social obligatorio, se siente preparado para presentar pruebas que evalúen su conocimiento.

En esta pregunta que indaga por la preparación para presentar pruebas que evalúen el conocimiento en la modalidad de trabajo desde casa, el 35% de los estudiantes de secundaria, no está “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, el 24% de la población se encuentra de acuerdo con la afirmación y el 18% se encuentra en desacuerdo con esta afirmación. Se podría llegar a entender que una parte de la población no siente que se haya presentado una preparación suficiente para presentar pruebas que evalúen sus conocimientos. Otro tanto afirma que, a través de esta modalidad de trabajo desde casa, puede llegar a presentar pruebas con suficiencia.



Gráfica 18 Porcentaje de respuestas registradas respecto a la afirmación: Con las clases que ha recibido en este periodo de aislamiento social obligatorio, se siente preparado para presentar pruebas que evalúen su conocimiento.

Las siguientes, fueron las preguntas cualitativas de respuesta abierta que se aplicaron en la encuesta:

asociadas a estas categorías, se afirma que hay una disposición diferente de los actores educativos, incidiendo positivamente en los procesos de aprendizaje.

Otra categoría que también se menciona con frecuencia es la de “profesores”. Los estudiantes de secundaria afirman que, en la modalidad presencial, los profesores juegan un papel positivo determinante en la medida en que existen formas de interacción más profundas y constantes. Los estudiantes plantean en sus respuestas la posibilidad de acceder a explicaciones más completas por parte de los docentes. A su vez dicen que hay mayor probabilidad de poder aclarar dudas que se presentan en las clases de manera instantánea sin tener que esperar lapsos prolongados de tiempo. Un aspecto adicional que es recalcado en varias verbalizaciones es el de la interacción en términos generales con los docentes, lo cual incide de manera positiva en los procesos de aprendizaje y en general en los procesos formativos.

La categoría relacionada con la experiencia personal de los estudiantes de secundaria en la modalidad presencial explica algunas de las verbalizaciones dadas por estos. Los estudiantes expresan que en la modalidad presencial hay mayores opciones de mantener la concentración, dado que en la modalidad virtual se presentan distractores que muchas veces no pueden ser controlados. Se puede inferir por las verbalizaciones dadas, que, en los escenarios escolares presenciales, hay mayor posibilidad de controlar diversas variables que inciden en la atención de los estudiantes. Por su parte, afirman también que se aprende más ya que los temas pueden ser entendidos de una mejor manera, por las interacciones constantes entre los docentes y los estudiantes y la posibilidad de interactuar con los demás actores educativos, abriéndose más posibilidades para preguntar, aclarar dudas, ampliar el conocimiento, etc.

Una categoría que también fue recurrente tiene que ver con las formas de interacción y socialización con diferentes actores educativos. En diferentes respuestas dadas por los estudiantes de secundaria, se recalca la importancia de producir interacciones de manera presencial con los compañeros y docentes ya que no se trata únicamente de obtener conocimientos, sino de adquirir valores, aprender a convivir, en general, a compartir con las demás personas en un ambiente presencial educativo.

Por último, algunas verbalizaciones, que en general fueron menores a las anotadas anteriormente, los estudiantes señalan que la modalidad presencial es poco motivadora, tradicional, aburrida, que debe mejorar y que no es tan buena como algunas experiencias generadas en la modalidad de trabajo desde casa.

¿Cómo percibe la educación que está recibiendo actualmente tras los procesos de aislamiento social presentados por el covid-19?



Gráfica 20 Verbalizaciones respecto a la pregunta: ¿Cómo percibe la educación que está recibiendo actualmente tras los procesos de aislamiento social presentados por el covid-19?

Como resultado del análisis hecho a partir de las respuestas de los estudiantes de secundaria, relacionadas con la modalidad de educación recibida en la actualidad dado el aislamiento social por el covid-19, se generaron las siguientes agrupaciones a través de algunas categorías que permiten evidenciar las percepciones de los estudiantes.

En una proporción significativa de verbalizaciones, los estudiantes afirmaron que la modalidad de trabajo desde casa es “buena”, agregando apreciaciones que recalcan el esfuerzo de los docentes, la capacidad de adaptación en algunos casos para afrontar esta modalidad y el manejo de recursos tecnológicos que facilitan el aprendizaje. En este tipo de verbalizaciones es común encontrar referencias a comparaciones con la modalidad presencial, donde los estudiantes señalan que, si bien han encontrado aspectos positivos de la modalidad virtual, aquella la encuentran mejor por diferentes aspectos como la interacción con los docentes, la capacidad de socializar con los compañeros, etc. En buena parte de las respuestas se encuentra que los estudiantes se limitan a decir que la modalidad de trabajo desde casa es buena, sin dar explicaciones de esta afirmación.

Por su parte, se evidencian verbalizaciones en las que los estudiantes dicen que la modalidad de trabajo desde casa es buena, pero agregan alguna dificultad o algo para mejorar. Es así como mencionan que se presentan problemas de acceso y conectividad, lo cual termina afectando en algunas ocasiones el aprendizaje y la posibilidad de llevar a cabo las actividades planteadas. A su vez señalan que no se aprende de la misma manera ya sea por la falta de concentración, las dificultades para acceder a las explicaciones de los docentes o por la incapacidad de preguntar algo que no se haya

entendido, así como el exceso de trabajos que tienen que realizar después de la jornada escolar.

Se puede encontrar también que los estudiantes rescatan como dificultades el papel que desempeñan los docentes en esta modalidad de trabajo desde casa. Señalan en algunos casos que los docentes se limitan a proponer trabajos de manera excesiva, encontrando en unas verbalizaciones que esto se hace solo con el fin de poder sacar notas, sin generarse un aprendizaje efectivo. Enfatizan también en las dificultades para entender las explicaciones de los docentes ya sea por problemas de conectividad o por las limitaciones respecto a la aclaración de dudas y la ampliación de las explicaciones. En otras verbalizaciones los estudiantes afirman que es difícil tener contacto con los profesores por situaciones relacionadas con la conectividad. Se remarca en algunos casos, la premura con la que se tuvo que implementar esta modalidad, por lo cual algunos docentes tienen limitaciones para realizar un uso adecuado de las plataformas tecnológicas.

En otras verbalizaciones, los estudiantes de secundaria rescatan la labor de los docentes, que a la par de adaptar recursos tecnológicos, también tuvieron que generar alternativas para llegar a los estudiantes de manera oportuna, resolviendo dudas, ampliando las explicaciones, generando estrategias que permitieran aprender de una manera más dinámica.

Se encuentra por otra parte, que, en algunas verbalizaciones, los estudiantes de secundaria afirman que la modalidad de trabajo desde casa es “regular”, “se puede mejorar”, es “más compleja”. Si bien algunas respuestas se limitan a utilizar estas palabras, sin ampliar o dar mayores explicaciones, en otras respuestas, estas palabras son acompañadas de explicaciones. Estas

explicaciones se agrupan en retos técnicos, comparaciones con la modalidad presencial, con disposiciones para el aprendizaje y por supuesto los docentes. Se afirma por ejemplo que problemas de conexión, caída de la señal, lentitud en los equipos de los que disponen los estudiantes, manejo de recursos tecnológicos como plataformas, conllevan a que se diga que esta modalidad es “regular”, “se puede mejorar” o es “más compleja”. A su vez, haciendo la comparación con la modalidad presencial, se afirma que esta es mejor que la modalidad de trabajo desde casa. En cuanto a las disposiciones en relación con la modalidad de trabajo desde casa, se dice que se presentan problemas de cansancio, agotamiento visual, falta de concentración, los cuales inciden y terminan generando percepciones negativas. Sobre los docentes, se dice que esta modalidad es “regular”, “se puede mejorar” o es “más compleja”, por problemas relacionados con las explicaciones, el exceso de trabajos y la posibilidad de aclarar dudas.

Señale las dificultades que ha experimentado con el estudio desde su casa.



Gráfica 21 Verbalizaciones respecto al requerimiento: Señale las dificultades que ha experimentado con el estudio desde su casa.

Como resultado del análisis de las respuestas obtenidas a esta pregunta, se pueden determinar las dificultades presentes en esta modalidad de trabajo desde casa, agrupadas en varias categorías.

La más recurrente tiene que ver con la conectividad relacionada con el internet, la energía eléctrica, aparatos tecnológicos, el wifi. Se evidencian en las respuestas dificultades para tener una conectividad estable por múltiples razones, lo cual afecta los procesos de aprendizaje de los estudiantes de secundaria. Esta categoría asociada a otros elementos que posibilitan un acceso efectivo a las clases remotas, virtuales o a distancia, sugiere que existen problemas para brindar un contexto robusto digital que les permita a los estudiantes acceder de manera efectiva a las clases, lo cual se constituye en una barrera condicionante al propio ejercicio educativo.

Otra categoría que resultó siendo recurrente en las respuestas dadas por los estudiantes de secundaria, está relacionada con el aprendizaje. Esta categoría resulta condicionada por factores como la incapacidad de entender las temáticas trabajadas en la modalidad de trabajo desde casa, las explicaciones dadas por los docentes que resultan siendo poco claras, ya sea por problemas de conexión, falta de oportunidad para preguntar sobre alguna cuestión que no haya quedado clara o por la imposibilidad de tener contacto con los docentes. A su vez, en varias respuestas, se manifiesta la falta de claridad en las instrucciones para cumplir con alguna tarea, lo cual resulta teniendo efectos negativos en la misma ejecución. El tiempo también condiciona esta categoría, ya que en múltiples respuestas los estudiantes manifiestan el tener que ejecutar diferentes actividades en lapsos cortos de tiempo.

Por su parte, la categoría de ejecución de trabajos se presentó en varias de las respuestas dadas por los estudiantes de secundaria. Esta categoría se encuentra condicionada por factores como la ejecución de varias actividades en un espacio de clase, que a su vez se van uniendo con múltiples actividades que se van realizando a lo largo del día. Esta situación termina confluyendo con otra categoría que se explicará más adelante que tiene que ver con el tiempo. Los estudiantes manifiestan que el exceso de actividades en una jornada larga termina incidiendo en la disposición tanto física como emocional e intelectual para realizar las actividades sugeridas durante el día de trabajo. Otro condicionante son las actividades extra-clase que se acumulan con las actividades realizadas durante la jornada escolar desde la modalidad de trabajo en casa, lo cual termina extendiendo aún más las jornadas de estudio.

El tiempo, es otra categoría que condiciona el trabajo desde casa. Esta categoría explica la forma cómo diferentes elementos del aprendizaje desde casa se encuentran condicionados por la distribución de las actividades a lo largo del día. En las respuestas de los estudiantes de secundaria se evidencian verbalizaciones relacionadas con jornadas extensas que terminan agotándolos, lo cual se une a la responsabilidad de tener que realizar actividades fuera del horario de clases. Otro elemento asociado tiene que ver con el desgaste que se va generando con esta modalidad de trabajo. Los estudiantes manifiestan que tienen problemas de concentración, agotamiento visual, dolores musculares, estrés y cansancio constante, dadas las largas jornadas de trabajo.

Considerando la experiencia que ha tenido, relacionada con el aprendizaje desde casa, mencione los aspectos que quisiera se mejoraran con esta modalidad.



Gráfica 22 Considerando la experiencia que ha tenido, relacionada con el aprendizaje desde casa, mencione los aspectos que quisiera se mejoraran con esta modalidad.

En cuanto a los resultados del análisis de las respuestas de los estudiantes de secundaria respecto a lo que quisieran se mejorara de esta modalidad, se presentan los siguientes resultados.

En una cantidad considerable de verbalizaciones hechas por los estudiantes, estos manifiestan que todo lo relacionado con internet, debe ser mejorado para garantizar una experiencia adecuada de aprendizaje. Esto se puede ver evidenciado en respuestas que resaltan temas de conectividad, impidiéndose tener un contacto constante con los docentes, lo que implica perderse las explicaciones o quedar inconexos de las temáticas trabajadas en las clases virtuales. También se señala como un obstáculo los recursos tecnológicos con los que se cuenta como equipos, cámaras, micrófonos, etc. El déficit de estos elementos termina impactando para los estudiantes su capacidad para comprender los temas trabajados y limita la posibilidad de interacción con los profesores.

Otro aspecto que, según los estudiantes de secundaria, se podría mejorar, tiene relación con la categoría de trabajos. En una cantidad considerable de verbalizaciones, los estudiantes señalan que los docentes proponen una gran cantidad de trabajos, los cuales en unos casos saturan las jornadas escolares, en otros terminan acumulándose y se dejan para resolver posterior o simplemente se dejan como tarea, lo cual supone realizarlos por fuera de la jornada establecida. En general, los estudiantes piden que se reduzcan los trabajos, tareas, talleres, ejercicios, etc., pudiendo ser más eficientes en términos del alcance de los aprendizajes que se quieren lograr y por supuesto en el tiempo de ejecución.

Una consideración evidente en las respuestas de los estudiantes de secundaria tiene que ver con el uso de plataformas tecnológicas. Los estudiantes indican la dificultad de usar diferentes plataformas, lo cual supone problemas para establecer un uso efectivo de estas, así como la posibilidad de administrar la información de forma organizada y centralizada en un recurso tecnológico. En consecuencia, piden profundizar en el uso de una plataforma y a partir de ella generar clases más dinámicas en las que se fomente la participación de los estudiantes.

Se señala con recurrencia diferentes aspectos en los que, según los estudiantes de secundaria, los docentes podrían mejorar. Son frecuentes las verbalizaciones en las que se pide un mayor acompañamiento por parte de los docentes, dadas las problemáticas para entender temas, resolver dudas, ampliar la información o pedir orientaciones respecto a lo que se debe hacer en diferentes actividades. A su vez, piden por parte de los docentes un mejor manejo de la información para que exista claridad sobre las actividades, sobre los espacios virtuales donde se ubica y la capacidad de emplear esta con un alcance mayor a nivel formativo. Evidencian que

los docentes también podrían mejorar el uso de herramientas tecnológicas en diferentes ámbitos: ya sea en recursos didácticos, en recursos evaluativos, en seguimiento de procesos o en espacios que potencien la interacción de manera amigable y sencilla. A nivel actitudinal, señalan la falta de disposición de los profesores a tener paciencia con los estudiantes ya sea por problemas de conexión, por preguntar con frecuencia o por tener que generar otras actividades para que los estudiantes comprendan mejor las temáticas abordadas.

En otro grupo de respuestas, los estudiantes de secundaria señalan la importancia de mejorar la disposición de otros espacios con los que contaban en la modalidad presencial, relacionados con actividades como danzas, teatro, música, actividad física, etc. Recalcan que estos espacios son importantes para generar otras disposiciones de expresión corporal, de interacción y de expresión de emociones. A su vez, piden que las clases virtuales sean más flexibles por la extensión de las jornadas, promoviéndose pausas activas, jornadas con menor cantidad de horas y trabajo autónomo.

Por último, se presenta una dimensión personal en algunas verbalizaciones que tiene que ver con la disposición para asumir esta modalidad de trabajo desde casa. Algunos estudiantes de secundaria, de forma autocrítica, señalan la importancia de trabajar el aspecto de las distracciones por las cuales no se presta la atención requerida en las clases. A su vez, indican que en ocasiones la disciplina en los espacios de clase no es la mejor y se terminan resolviendo estas problemáticas por encima de los aspectos académicos. En relación con esto, también reflexionan sobre la importancia de estar predispuestos a participar y seguir las indicaciones de los docentes.

Respecto al uso de la tecnología, los estudiantes de secundaria señalan que han aprendido a manejar diferentes aplicaciones que sirven para mediar el conocimiento y aprender de una forma más dinámica. También afirman haber adquirido mayores habilidades en el uso de plataformas educativas a través de las cuales se interactúa con docentes y estudiantes, lo cual se da por el nuevo contexto de aprendizaje. Si bien el manejo del computador es cercano a muchos de los estudiantes encuestados, estos consideran que este nuevo contexto de aprendizaje les ha permitido desarrollar habilidades y descubrir nuevos usos de este aparato tecnológico, lo cual se une a su vez con un manejo más cotidiano y fluido de herramientas de ofimática para realizar las actividades propuestas por los docentes.

Hay unas respuestas que se concentran en el desempeño académico de los estudiantes. En un grupo significativo de respuestas dadas por los estudiantes de secundaria, se recalca la mejora de las notas en diferentes materias dado el compromiso y la dedicación impuestos al desarrollo de las actividades de aprendizaje. Un aspecto que particularmente llama la atención tiene que ver con las respuestas relacionadas con el desarrollo de habilidades comunicativas en torno a la escritura, a la lectura y a la expresión oral. Los estudiantes manifiestan haber avanzado en procesos de lectura dado su permanente contacto con diferentes tipos de textos que les exige desarrollar habilidades para comprenderlos. Las actividades propuestas también motivan la escritura de textos, lo cual ha potenciado el desarrollo de habilidades para plasmar en textos ideas o generar resultados a partir de escritos. En diferentes respuestas se señala la exigencia de comunicación para resolver dudas, pedir la ampliación de información o aclarar indicaciones para llevar a cabo diferentes tipos de actividades, lo cual fomenta la participación oral de los estudiantes.

aspecto interesante que establecen los estudiantes es que, por el simple hecho de volver a la presencialidad, la educación tendrá elementos que permiten considerarla mejor que la educación virtual.

En respuestas variadas, los estudiantes manifiestan algunos aspectos por los cuales consideran que la educación después del aislamiento social presentará una serie de retos. A través de esta categoría, en las respuestas de los estudiantes, se puede determinar consideraciones relacionadas con la adaptación a una nueva realidad. En variadas respuestas se evidencia que existe la conciencia sobre los cambios que impone esta nueva realidad; es así como los estudiantes esperan que en este contexto las medidas de bioseguridad y distanciamiento sean muy estrictas para prevenir contagios, por lo cual consideran que esto afecte la posibilidad de interacción y el hecho de poder volver todos al mismo tiempo a los espacios escolares. En consecuencia, en variadas respuestas, se considera que habrá la combinación de la presencialidad con la virtualidad, con todos los retos que esto implica. Al respecto, se aprecia como un reto acomodarse a esta nueva realidad que podría llegar a combinar estos dos escenarios, en función de los procesos de aprendizaje. Otro reto importante que se plantea tiene que ver con el tiempo que se necesitaría para nivelar los aprendizajes que no quedaron consolidados.

En diferentes respuestas, los estudiantes de secundaria consideran que se deberían generar espacios para que las instituciones logren poner al día los procesos de aprendizaje no afianzados en la modalidad de trabajo desde casa, lo cual supone que, en la modalidad de trabajo desde casa, los estudiantes consideran que no se avanzó como se debería según lo planeado por las instituciones educativas.

En un número menor de respuestas dadas por los estudiantes, se considera que la educación después del aislamiento social será como antes, es decir, no habrá aspectos que los lleve a determinar que la educación cambiará ya sea alrededor de retrocesos o de avances. En menor medida se afirma que se generarán retrocesos en la educación después del proceso de aislamiento social. En estas respuestas, los estudiantes consideran que el contexto en el que se volverá a las instituciones, el rezago en algunos aprendizajes y la disposición de los estudiantes a adaptarse a una nueva realidad educativa, harán que se den dificultades y retrocesos.

A continuación, se presentan las conclusiones de acuerdo con los resultados trabajados anteriormente.

En estos momentos de cambios profundos determinados por la pandemia y las condiciones de aislamiento social obligatorio decretado por el gobierno nacional, el sistema educativo ha sentido de manera profunda las consecuencias. Este contexto pone en primer plano las deficiencias que la educación vive, condiciones que hacen parte de problemas acumulados de décadas a los cuales no se les dio una respuesta suficiente y duradera. En escenarios diversos se ha explicado y demostrado que la mejor manera de cerrar las brechas de una sociedad se hace a partir de la inversión consistente y sistemática en la niñez y la juventud a través de la educación (De la Cruz, 2017; Psacharopoulos, 2018). No hay mejor estrategia social que genere retornos tan altos y eficientes en términos de tiempo, que la inversión en educación.

Es así como en este panorama, los procesos de trabajo desde casa, que van desde el envío de guías o material a los hogares de los estudiantes, pasando por el trabajo remoto, hasta la virtualidad, han evidenciado las brechas de una sociedad altamente desigual, pero a su vez, han

demostrado una gran oportunidad para replantearse la forma cómo están siendo educados los estudiantes en etapa escolar en Colombia. Los niños, niñas, jóvenes, maestros y comunidad educativa en general pasaron de un modelo cimentado en la presencialidad, a uno fundamentado en el trabajo a distancia en un lapso muy corto. Estos actores del sistema educativo han tratado de adaptarse a unas condiciones adversas con unas exigencias inesperadas, que han obligado a ajustar, implementar, replantear, reorganizar diferentes procesos de la enseñanza y el aprendizaje, sobre la marcha. Esta misma variable, obliga a determinar los impactos y condicionamientos de un proceso del cual hasta ahora se están comenzando a formular sus estructuras y fundamentos. Por tal razón, este ejercicio de indagación sobre las percepciones que tienen diferentes actores sobre la educación en tiempos del COVID-19, es un intento por dilucidar las dificultades, avances y retos para generar propuestas que permitan construir un mejor futuro para las niñas, niños y jóvenes del país.

Como parte de este ejercicio, los estudiantes de secundaria dejaron ver sus percepciones sobre la educación en tiempos de COVID-19. Los resultados de esta encuesta muestran que hay un gran reto en Colombia relacionado con la conectividad (Sánchez, 2017; Vega 2016), lo cual, si bien es evidente, muestra su relación con el impacto que este factor tiene con los procesos de aprendizaje. En diferentes verbalizaciones, los estudiantes expresaban que la conectividad es inestable o muy inestable, lo cual puede incidir de manera directa en la comprensión de los contenidos trabajados. De hecho, el 40% de los estudiantes expresa que algunas veces los temas son más fáciles de comprender, lo cual es indicativo de esta situación. En el análisis de relación entre diferentes respuestas dadas por los estudiantes de secundaria, también se puede evidenciar que la conectividad

impacta la atención, dadas las dificultades para seguir de manera permanente las explicaciones o las actividades realizadas en el espacio de las clases virtuales. Consecuentemente, los problemas de atención generan condicionamientos en términos de disposición para desarrollar las actividades, incidiendo a su vez en la capacidad para generar los productos propuestos por los docentes con los parámetros establecidos. Esta cadena de relación sugiere que los canales de comunicación son relevantes para el acto educativo. Su calidad, oportunidad, consistencia, permanencia y acceso determinan de forma considerable los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Resuelta esta situación, los estudiantes recalcan que los aprendizajes pueden llegar a ser positivos.

Por su parte, un aspecto que llama poderosamente la atención tiene que ver con la capacidad de adaptación tanto de estudiantes como de docentes. Los estudiantes de secundaria señalan el esfuerzo de los docentes por brindar condiciones educativas que les permita aprender los contenidos trabajados. Sin embargo, la imposibilidad de tener un contacto permanente con los docentes impacta los aprendizajes y condiciona la posibilidad de seguir avanzando en el proceso, lo cual se compagina con verbalizaciones que indican que después del aislamiento social, se tendrán que generar las condiciones para retomar y reforzar contenidos.

En repetidas verbalizaciones relacionadas con la capacidad de adaptación, los estudiantes de secundaria ven como una oportunidad de mejoramiento, la apropiación de herramientas, plataformas, recursos tecnológicos y aplicaciones que puedan mejorar las experiencias de aprendizaje. Este factor, sugiere que la misma contingencia y el tiempo corto de adaptación han impedido generar una apropiación adecuada de los

diferentes recursos tecnológicos tanto por estudiantes como maestros.

Existe la dimensión personal que también condiciona los procesos de aprendizaje. Variables que no se pueden controlar, la autonomía, la capacidad de concentración, el cansancio, el estrés, son factores que inciden de manera directa en el trabajo desde casa. Se puede inferir que como no existe un espacio a través del cual los estudiantes puedan ser vigilados o controlados, capacidades como la autonomía, la autogestión o la disciplina, inciden con mayor fuerza en el proceso educativo, aspectos que deben ser tenidos en cuenta en el futuro para incluirlos como elementos de formación transversales a ser profundizados.

Existen aspectos que a lo largo de las respuestas de los estudiantes de secundaria se hacen evidentes y son recurrentes. Las jornadas extensas, los trabajos excesivos, la no inclusión de otros espacios como las artes, la música, los deportes, la danza en las clases, etc., son particularidades que surgen como peticiones para hacer más integral el proceso educativo. Si la falta de concentración, la capacidad de realizar diferentes actividades, el ejercicio de atender los requerimientos de cada clase, se constituyen en factores que van desgastando a los estudiantes, la inclusión de otros espacios, pueden jugar de manera positiva en la formación de sujetos con cualidades más humanas.

Estos resultados permiten en últimas generar una aproximación a las alternativas que, en el marco de la situación actual de la educación en Colombia, se podrían promover en función de mejorar su calidad. El trabajo desde casa debe ser acompañado con una batería de medidas que superan a los maestros y a las mismas instituciones educativas. Factores que no pueden ser

controlados por los estudiantes ni por los docentes como la conectividad, tienen un gran impacto en los aprendizajes de los primeros. El estado psicoemocional de los estudiantes también es un factor que juega en contra de la generación y consolidación de aprendizajes. Las capacidades de autogestión, autonomía y disciplina inciden en la disposición de los estudiantes para aprender. El manejo de los recursos tecnológicos y su posibilidad de aplicación en escenarios donde se presentan diversas dificultades, se constituyen en un reto significativo para avanzar en la formación de los estudiantes. Por estas razones, es pertinente tomar estos resultados como punto de partida, para generar alternativas que impacten en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas del país.

Referencias

De la Cruz, Gabriela (2017). Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. *Educación* Vol. XXVI, N° 51. Disponible en: <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.008>

Psacharopoulos, G. (2018). *Rendimientos de la inversión en educación: una revisión decenal de la literatura mundial (inglés)*. Documento de trabajo sobre investigación de políticas; no. WPS 8402 Washington, DC: Grupo del Banco Mundial. <http://documents.worldbank.org/curated/en/442521523465644318/Returns-to-investment-in-education-a-decennial-review-of-the-global-literature>

Sánchez, Luis (2017). El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha y la alfabetización digitales en 100 instituciones educativas de Colombia. *Calidad de la educación*. n.47, pp.112-

144. ISSN 0718-4565. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652017000200112>.

Vega, O. (2019). Índice para medir la situación digital rural: caso de jóvenes escolarizados. *Entre Ciencia E Ingeniería*, 10(19), 81-88. Recuperado a partir de <https://revistas.ucp.edu.co/index.php/entreciencia-eingenieria/article/view/487>

CAPÍTULO 4

PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL

En este apartado se realiza un análisis sobre la percepción que tienen los padres de familia acerca del proceso educativo que se lleva a cabo en Colombia ante la actual emergencia sanitaria generada por Covid-19. La intención de incluir a este grupo poblacional es que, dadas las condiciones actuales, la educación se ha trasladado al entorno familiar, donde padres de familia y cuidadores de estudiantes de básica primaria, básica secundaria y media se han convertido en actores fundamentales del proceso educativo; de esta forma se busca obtener un mayor entendimiento de la educación en Colombia en tiempos de aislamiento social obligatorio.

Para lo anterior y de acuerdo con la metodología descrita en el capítulo 1 y el diseño del instrumento de recolección de datos, se aplicó una encuesta de 20 ítems que agrupa las dimensiones previamente descritas. Dentro del diseño de las preguntas, se aplicaron 4 preguntas sociodemográficas y 14 preguntas intencionadas a conocer la percepción del grupo poblacional antes, durante y después del aislamiento social obligatorio; cómo se describió en el capítulo 2, la categoría “durante” contiene preguntas enfocadas a analizar tres dimensiones “aprendizajes-avances”, “retos” y “dificultades”.

Caracterización sociodemográfica de la población.

Un total de 4051 padres de familia participaron de la encuesta diseñada en conformidad con la normativa de uso y protección de datos personales. Los encuestados tienen relación con diferentes instituciones educativas de carácter privado y público pertenecientes a diferentes

ciudades, municipios, veredas o corregimientos del país. Dentro de las 15 ciudades con mayor número de encuestados se encuentra Bogotá, Yopal, Bello (Antioquia), Bucaramanga, Cúcuta, Neiva, Santa Marta, Cota (Cundinamarca), Soacha (Cundinamarca), Medellín, San Andrés, Acacias (Meta), Tame (Arauca), Villavicencio y Facatativá (Cundinamarca).

En la tabla 2 se presenta la distribución de la población de estudio en seis estratos socioeconómicos a los que pertenece el total de los encuestados y sus respectivos porcentajes de frecuencia. Para este grupo poblacional, la mayor cantidad de padres de familia pertenece al estrato socioeconómico tres con un 40.3 % de representación.

Tabla 2. Estrato socioeconómico de los padres de familia encuestado.

Estrato socioeconómico	Frecuencia (%)
1	12.3
2	25.7
3	40.3
4	17.3
5	3.8
6	0.6

Finalmente se encontró que el 94.5 % de los padres de familia pertenecen a zonas urbanas como ciudades y cabeceras municipales; por su parte, tan solo el 5.5 % pertenece a zonas rurales como veredas, corregimientos o resguardos indígenas.

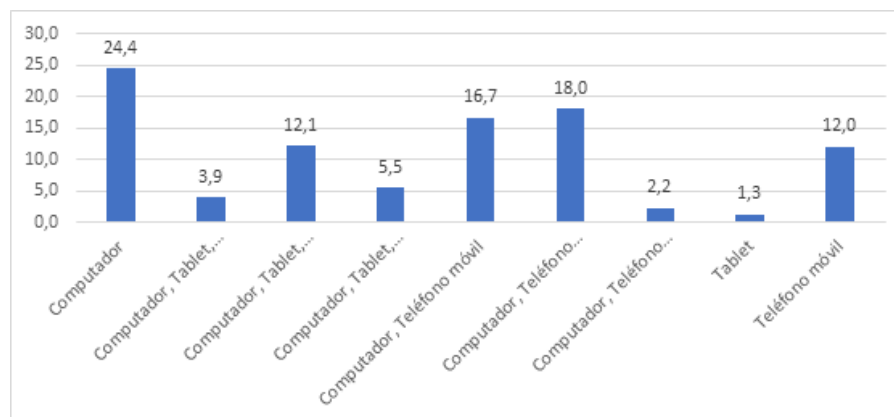
Resultados de la encuesta

Como se mencionó previamente, se aplicaron 14 preguntas intencionadas a conocer la percepción del grupo poblacional en diferentes contextos. De acuerdo con esto, en este apartado se analizan y validan cuestionamientos en torno a cómo se está afrontando la situación en términos de educación en casa. A continuación, se presentan, como encabezados, cada una de las preguntas textuales presentadas en la encuesta y la descripción de los resultados obtenidos en cada una de ellas.

¿Cuenta con los recursos tecnológicos para afrontar la educación virtual?

En los hogares colombianos predomina el computador y el teléfono móvil como recurso tecnológico para acceder a la educación a distancia. Teniendo en cuenta las nuevas condiciones en las que se desarrolla la educación en Colombia durante el aislamiento social obligatorio, se hizo necesario conocer si los hogares contaban con los recursos tecnológicos necesarios para afrontar una educación de tipo virtual. Las respuestas evidencian una variedad de combinaciones relacionadas al tipo de recurso con el que cuentan. El 24.4 % de los encuestados cuenta exclusivamente con computador, seguido de la combinación de computador/teléfono móvil y televisión, la cual tiene un predominio de 18 %, el 16.7 % afirma contar con computador y teléfono móvil; seguido de computador/tablet/teléfono móvil y televisión la cual representa el 12.1 %; finalmente, el 12 % cuenta exclusivamente con teléfono móvil para desarrollar las actividades propuestas por los docentes. En la gráfica 24 se muestran las combinaciones adicionales con las que cuentan los padres de familia en sus hogares, todas las

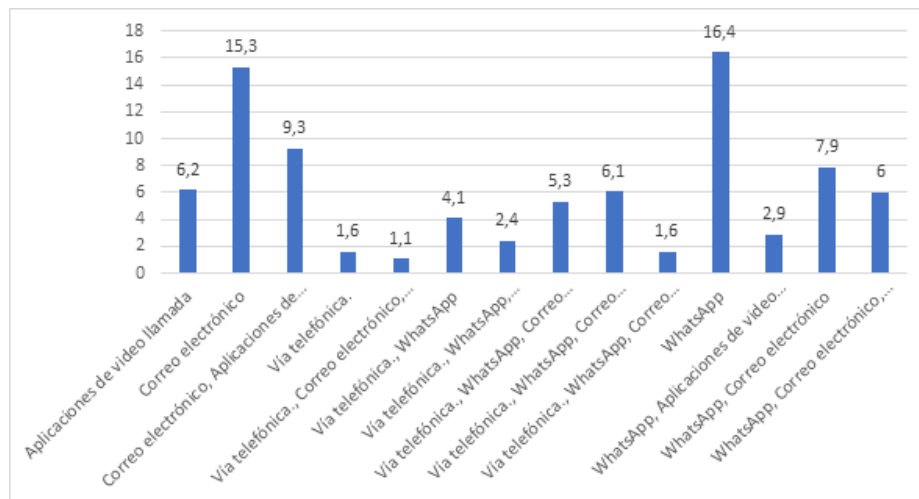
opciones con frecuencias menores a 1 % no se presentan en la gráfica.



Gráfica 24. Resultados de la pregunta ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta para afrontar la educación virtual?

¿Cuáles son los canales de comunicación que usted más utiliza, para comunicarse con los docentes durante este periodo de aislamiento social obligatorio?

Los padres de familia emplean con mayor frecuencia Whatsapp como canal de comunicación con los docentes. Ante la actual emergencia, se quiso conocer cual o cuales son los canales de comunicación más empleados por los padres de familia para interactuar con los docentes; el diseño de la pregunta permitía que los encuestados seleccionaran más de una opción, por lo que el resultado fueron diferentes combinaciones de canales de comunicación empleados; sin embargo, la plataforma Whatsapp presenta la mayor frecuencia con un 16,4 %, seguido de correo electrónico (15.3 %) y la combinación de Whatsapp y correo electrónico se encuentra en tercer lugar con el 7.9 % de frecuencia. Las demás opciones se muestran en la gráfica 25, no se grafican las opciones que presentaron frecuencias menores a 1 %.

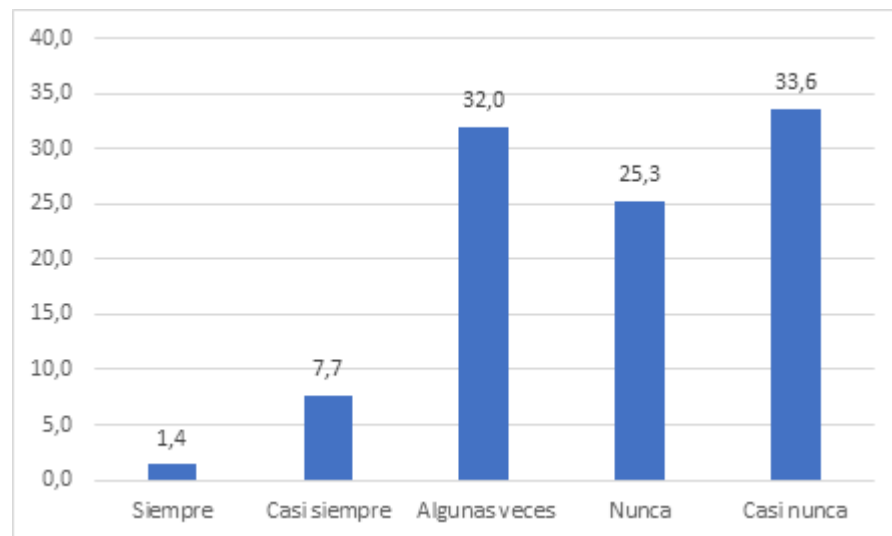


Gráfica 25. Resultados de la pregunta ¿Cuáles son los canales de comunicación que usted más utiliza, para comunicarse con los docentes durante este periodo de aislamiento social obligatorio? Aplicada a 4051 padres de familia en Colombia.

¿Con qué frecuencia su(s) hijo(s) y/o hija(s) recurren a usted durante la realización de las clases o desarrollo de las actividades propuestas con el material educativo por parte de los docentes?

En casa, los estudiantes no tienen una alta recurrencia de ayuda y/o asesoría de sus padres para la ejecución de sus actividades escolares o trabajos propuestos por los docentes. Debido a que el proceso educativo se trasladó al hogar, se quiso conocer la frecuencia con la que los estudiantes recurren a los padres de familia durante la realización de las clases o desarrollo de las actividades; los resultados, mostrados en opciones de respuesta de escala tipo Likert de frecuencia (gráfica 26), evidencian que el 33,6 % los padres de familia casi nunca ayudan a sus hijos durante la ejecución de dichas actividades, sumado a un 25,3 % que indica nunca ayudar a sus hijos; sin embargo, un porcentaje muy cercano (32 %), manifiesta que sus hijos recurren a ellos algunas veces para desarrollar sus

actividades de formación. Por su parte, menos del 10 % de los encuestados afirma que siempre o casi siempre ayudan a sus hijos durante el desarrollo de actividades escolares.

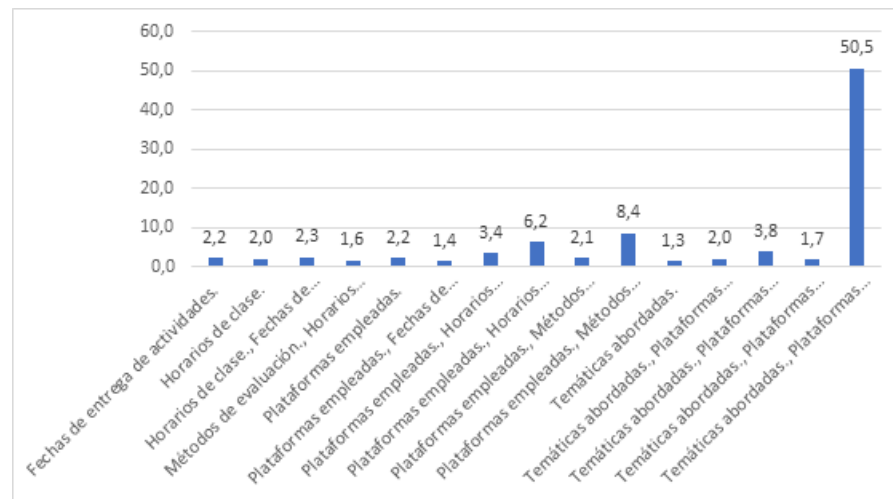


Gráfica 26. Resultados de la pregunta ¿Con qué frecuencia su(s) hijo(s) y/o hija(s) recurren a usted durante la realización de las clases o desarrollo de las actividades propuestas con el material educativo por parte de los docentes? Aplicada a 4051 padres de familia en Colombia.

De la información entregada por el colegio, usted tiene conocimiento de las instituciones educativas mantienen informados a los padres de familia sobre aspectos relevantes del proceso educativo de los estudiantes.

El diseño de la pregunta aplicada incluyó cinco opciones de respuesta, los encuestados podían seleccionar más de una opción; los resultados evidencian que el 50.5 % de los padres de familia tiene conocimiento de los cinco aspectos incluidos dentro de los que se encuentran: temáticas abordadas, plataformas empleadas, métodos de evaluación, horarios de clase y fechas de entrega de actividades. El 8.4 % de los padres manifiesta conocer cuatro de los cinco aspectos, excluyendo las temáticas abordadas; el 6.2 % conoce tres de los cinco aspectos,

excluyendo temáticas abordadas y métodos de evaluación. En la gráfica 27 se presentan las opciones seleccionadas por los padres de familia, no se presentan aquellas combinaciones de respuesta con frecuencia inferior a 1 %

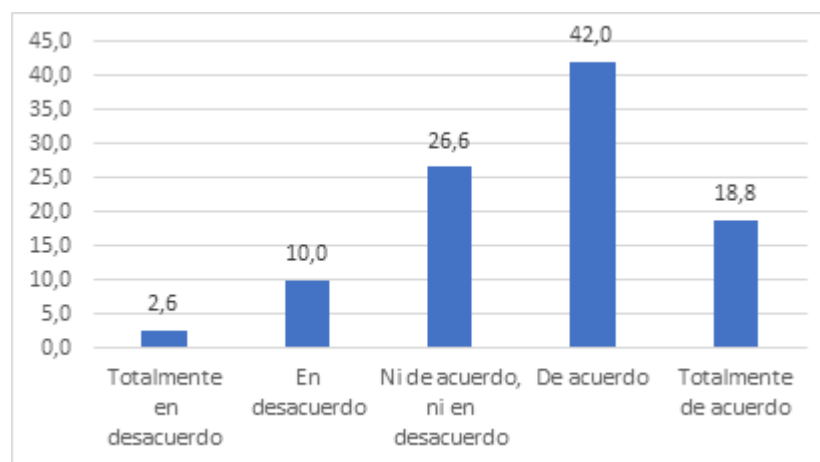


Gráfica 27. Resultados de la pregunta de la información entregada por el colegio, usted tiene conocimiento de.

Su(s) hijo(s) y/o hija(s) ha(n) tenidos avances significativos en el proceso educativo durante la implementación de educación no presencial

Los padres de familia indican que durante el periodo de aislamiento social obligatorio sus hijos han tenido avances significativos en materia de educación a distancia. Las opciones de respuesta de esta pregunta, presentadas en escala tipo Likert evidencian que el 42 % de los encuestados están de acuerdo con la afirmación que indica que hay avances significativos durante la implementación de la educación a distancia; sin embargo un porcentaje importante (26,6%) no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo con los avances que han tenido sus hijos, indicando una postura parcial ante la

pregunta; el 18.8% asegura estar totalmente de acuerdo con la afirmación y el 10 % de los encuestados, es decir, 405 padres de familia indican estar en desacuerdo con esta afirmación, considerando que no existen avances durante el proceso educativo en tiempo que se lleva de aislamiento social obligatorio. En la gráfica 28 se observan los resultados de la pregunta.

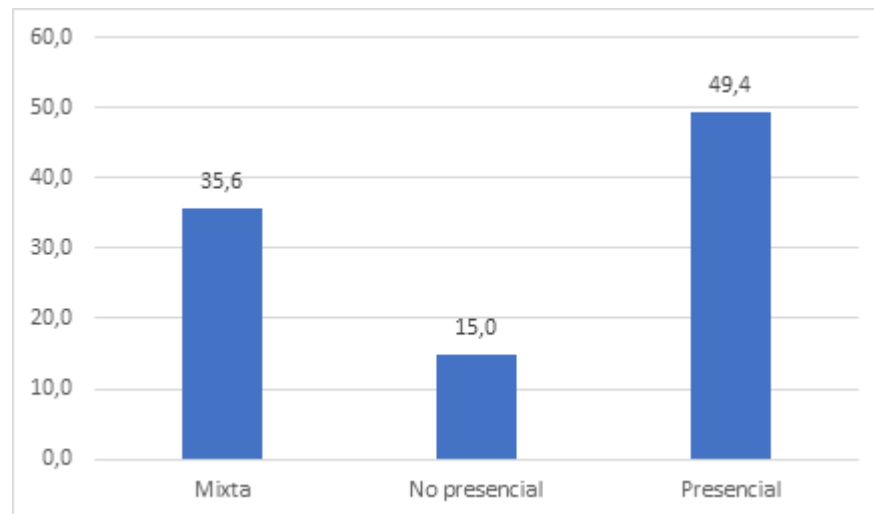


Gráfica 28. Resultados de la pregunta su(s) hijo(s) y/o hija(s) ha(n) tenido avances significativos en el proceso educativo durante la implementación de educación no presencial.

Ahora que ha tenido la oportunidad de evidenciar la educación presencial y no presencial, ¿cuál de las dos prefiere que tenga su(s) hijo(s) y/o hija(s)?

Los padres de familia prefieren que la educación después del aislamiento social obligatorio sea presencial. Los padres de familia muestran una amplia inclinación por una educación presencial después del aislamiento social obligatorio; sin embargo, ante las tres opciones de respuesta presentadas en esta pregunta, un porcentaje significativo (35,6 %) indica que preferiría que esta fuera en la modalidad mixta, entendida como la alternancia entre educación presencial y virtual; finalmente el 15 % de la

población indica que la educación después del aislamiento social obligatorio debería ser “no presencial” entendida como educación virtual o trabajo remoto. En la gráfica 29 se observan los resultados obtenidos de 4051 participantes.

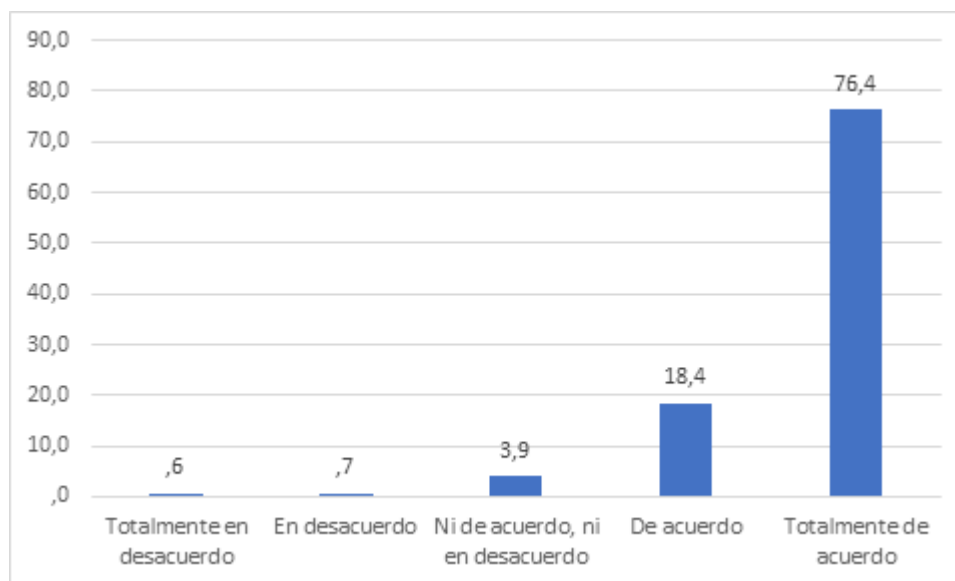


Gráfica 29. Resultados de la pregunta ahora que ha tenido la oportunidad de evidenciar la educación presencial y no presencial, ¿cuál de las dos prefiere que tenga su(s) hijo(s) y/o hija(s)?

La conectividad a través de internet debe mejorarse para garantizar la modalidad de trabajo desde casa

Si la educación continua desde casa existe una necesidad imperiosa de mejorar la conectividad de internet en los hogares colombianos. Conocer la importancia de una buena conectividad para el trabajo de los estudiantes desde casa fue analizada a través de la afirmación en mención; las respuestas a esta afirmación están dadas en la escala tipo Likert y los resultados (gráfica 30) muestran que el 76,4 % de los encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo con mejorar la conectividad de internet para continuar el proceso de formación de sus hijos desde casa; seguido de un 18,4 % quienes afirman

estar de acuerdo; por su parte solo un 3,9% manifiesta estar en una posición parcial, al no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación.



Gráfica 30. Resultados de la afirmación la conectividad a través de internet debe mejorarse para garantizar la modalidad de trabajo desde casa.

¿Cómo describe el proceso de enseñanza-aprendizaje que vivenciaban sus hijos antes del aislamiento social obligatorio ocasionado por la COVID-19?

Previo al aislamiento social obligatorio, el proceso educativo de los estudiantes era excelente, según los padres de familia. El análisis de la percepción sobre la educación previo al aislamiento social obligatorio fue analizado a través de la pregunta en mención; los resultados muestran que para los padres de familia el proceso de aprendizaje enseñanza de los estudiantes era excelente, con un 17 % de frecuencia (datos no mostrados), seguido por el término “mejor” (11 %), haciendo alusión a la comparación del antes con la situación actual. En la gráfica 31 se observan los 50

términos más frecuentes en las verbalizaciones relacionados con esta pregunta.



Gráfica 31. ¿Cómo describe el proceso de enseñanza-aprendizaje que vivenciaban sus hijos antes del aislamiento social obligatorio ocasionado por la COVID-19?

¿Cómo describiría el proceso de enseñanza-aprendizaje que están vivenciando sus hijos durante el aislamiento social obligatorio ocasionado por el COVID-19?

La educación desde casa ha sido buena para los padres de familia durante el aislamiento social obligatorio. En la categoría cronológica "durante", los padres afirman con un alto porcentaje de aprobación que el proceso educativo ha sido bueno (44.5 %), seguidos de términos como "mejor" y "excelente"; elementos adicionales que caracterizan el actual proceso educativo visto desde el acompañamiento de los padres de familia o cuidadores se observa en la gráfica 32.



Gráfica 32 ¿Cómo describe el proceso de enseñanza-aprendizaje que están viviendo sus hijos durante del aislamiento social obligatorio ocasionado por la COVID-19?

Describa ¿cuáles aprendizajes considera que se han alcanzado durante el proceso de acompañamiento educativo de su(s) hijo(s) y/o hija(s) durante el periodo de aislamiento social obligatorio?

La responsabilidad y el autoaprendizaje han sido las mayores habilidades y/o aprendizajes adquiridos por los estudiantes. Ante la pregunta en mención, los resultados indican que los padres de familia consideran que, desde su rol de acompañante, la responsabilidad y la autonomía han sido habilidades y/o aprendizajes que los estudiantes han aprendido a desarrollar o afianzar durante este periodo de aislamiento social obligatorio; el término “aprendizaje” aparece en las verbalizaciones en contextos tanto positivos como negativos, con una frecuencia 9.9 %, seguido de “responsabilidad” con el 9.5%. Varias de las verbalizaciones resaltan el desarrollo de habilidades de aprendizaje en entornos virtuales y el sentido de responsabilidad frente al cumplimiento de las actividades escolares propuestas. Los 50 términos más frecuentes se presentan en la gráfica 33.

escolares en casa, y cuya limitación o ausencia impide casi por completo el desarrollo de las clases o actividades de tipo escolar; este término clave viene acompañado por otros términos relacionados como “conexión”, “conectividad”, “computador” y “señal”. Por su parte, un elemento que reviste gran importancia en la ejecución de las actividades escolares es el tiempo, puesto que muchos padres de familia afirman que sus actividades laborales y domésticas se cruzan con las clases de sus hijos, y estas, en términos generales, consumen una gran de tiempo, en el que los estudiantes emplean los mismos equipos que necesitan para la ejecución de sus propias actividades laborales. En la gráfica 34 se observan 50 términos clave agrupados de las verbalizaciones.



Gráfica 34. cuáles han sido las principales dificultades que ha evidenciado durante la implementación del trabajo a distancia con su(s) hijo(s) y/o hija(s) en este periodo de aislamiento social obligatorio.

¿Qué aspectos cree que limitan el aprendizaje desde casa de su(s) hijo(s) y/o hija(s)?

El tiempo y la calidad del internet son factores limitantes del aprendizaje en casa; sin embargo, existe una sensación generalizada en pensar que no existe ningún

¿Cuál considera que es el mayor reto al que se enfrenta como acompañante del proceso educativo de su(s) hijo(s) y/o hija(s) durante el periodo de aislamiento social obligatorio?

Durante el periodo social obligatorio, los padres de familia enfrentan el gran reto de dedicar tiempo a sus hijos. La dimensión “retos” fue analizada a través de la aplicación de la pregunta en mención; los resultados evidencian que el 30 % de los padres de familia manifiestan que el tiempo es un factor que ha impuesto un gran reto a la hora de acompañar el proceso de educativo de sus hijos; de acuerdo con sus propias verbalizaciones, los padres de familia deben buscar la forma de dividir su tiempo en diferentes actividades dentro del mismo espacio: trabajo, asesoría a sus hijos y labores propias del hogar, sin contar con que en varios hogares hay más de un estudiante. Los demás términos que aparecen en el diagrama tienen frecuencias inferiores al 7 % (datos no mostrados) como acompañamiento, paciencia entre otros (gráfica 36).



Gráfica 36. ¿Cuál considera que es el mayor reto al que se enfrenta como acompañante del proceso educativo de su(s) hijo(s) y/o hija(s) durante el periodo de aislamiento social obligatorio?

Análisis de los resultados

El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud declaró el estado de pandemia a nivel global a causa del nuevo Coronavirus (OMS, 2020). En Colombia, el gobierno anunció que a partir del 16 de marzo los estudiantes de colegios públicos y privados de todo el país no tendrían clases presenciales, una decisión tomada inicialmente como medida preventiva ante el creciente número de casos positivos de Covid-19 reportados en el país.

A partir del 24 de marzo hasta el 14 de abril de 2020 se decretó cuarentena nacional y el periodo vacacional para los colegios se adelantó desde 30 de marzo hasta el 20 de abril. A partir de esta fecha, los periodos de cuarentena han sido ampliados paulatinamente y algunos sectores han retornado a actividades bajo protocolos de seguridad establecidos, con excepción del sector educativo, el cual se ha visto obligado a asumir actividades a distancia.

La educación a distancia online desarrolla el proceso de aprendizaje en el contexto del hogar mediante un dispositivo tecnológico conectado a la red (EDULLAB & ATE, 2020). En este sentido, en este estudio se encontró que los participantes cuentan con al menos un recurso tecnológico para asumir la educación en casa lo que permite asumir una educación virtual en mejores condiciones frente a hogares que no cuentan con ningún recurso; sin embargo, en este estudio no se indaga acerca de la calidad y cantidad de recursos, asumiendo que existen hogares donde convive más de un estudiante y padres de familia que laboran de forma remota.

A pesar de contar con al menos un recurso tecnológico, el acceso a internet es un factor limitante para el desarrollo a la nueva modalidad educativa; esta afirmación concuerda con lo expresado por este grupo poblacional

acerca de la importancia de la conectividad, pues el 76,4% manifiesta estar totalmente de acuerdo con mejorar las condiciones de conectividad para que el proceso continúe desde casa.

Sin embargo, ante este panorama y según el Censo Nacional de Población y Vivienda realizado en el año 2018 por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la cobertura a internet es mayor a medida que el estrato económico aumenta, alcanzando un 94.8% de cobertura para el estrato 6 sumado a que solo 44 de los 1220 municipios de Colombia tienen más del 50% de su población con acceso a internet (García & Kairuz, 2020); de acuerdo a los resultados obtenidos en este estudio, la mayoría de los encuestados pertenecen a estratos 2, 3 y 4 de zonas urbanas del país.

Durante la permanencia en casa de los estudiantes, en este estudio se encontró que los estudiantes no tienen una alta recurrencia de ayuda o asesoría por parte de sus padres para la ejecución de sus actividades escolares; la mayor cantidad de respuestas se centra en expresar que los estudiantes casi nunca, nunca o algunas veces recurren a ellos (gráfica XXX). Aunque el resultado sugiere cierta autonomía por parte de los estudiantes, este estudio no discrimina las respuestas por la cantidad o edad de los estudiantes que tienen a cargo; incluir esta variable podría permitir profundizar el comportamiento en esta nueva dinámica tal como se ha reportado en otros países como Corea del Sur, dónde se han ofrecido en algunos casos servicios de cuidado de estudiantes, especialmente entre los 3 y 7 años para acompañar el proceso educativo; por su parte, en Austria, los colegios se mantienen abiertos para menores de 14 años en casos puntuales (García & Kairuz, 2020). Esto en conjunto evidencia una necesidad de acompañar el proceso educativo en ciertos rangos de

edades que no cuentan con el acompañamiento de sus padres.

Un resultado positivo evidenciado en este estudio es la gestión que hacen las instituciones educativas por mantener informados a los padres de familia en aspectos que resultan relevantes en el seguimiento al proceso educativo. Más del 50 % de los encuestados manifiesta conocer la totalidad de los aspectos presentados en la encuesta; según el Grupo Banco Mundial (2020), esta crisis deberá poner de manifiesto la necesidad de trabajar en conjunto entre padres de familia y escuelas para promover la educación de sus hijos. Este resultado se articula con la percepción positiva de avances significativos en el aprendizaje de los estudiantes, pues cerca del 70 % de los encuestados afirma estar en acuerdo o totalmente de acuerdo con que sus hijos han tenido avances progresivos en materia de aprendizaje, contrario a lo reportado por Reimers & Schleicher (2020), quienes afirman que una interrupción prolongada de los estudios provoca una pérdida de conocimiento y habilidades adquiridas y aunque en Colombia no se ha interrumpido el proceso, el cambio repentino a modalidad virtual desencadena cambios drásticos que podrían afectar el proceso educativo; en este contexto, el rol de los padres de familia es importante para continuar el proceso y darle seguimiento al mismo.

A mediados de junio, el gobierno nacional anunció que los lineamientos para que los estudiantes regresen a clase en la modalidad de alternancia, inicialmente contemplando el regreso de estudiantes de grado décimo y once, dadas las condiciones para mantener un aislamiento social más controlado (Cortés, 2020). Sin embargo, ante la propuesta, varios gremios manifestaron su inconformidad por la decisión argumentando que las condiciones de bioseguridad aún no están claras; por esta razón, varias

instituciones educativas realizaron sondeos a padres de familia sobre la decisión del regreso a clases paulatino; con base en estas opiniones, las instituciones educativas del país hasta la fecha no han retornado a modalidad presencial (Rodríguez, 2020).

En términos generales, los resultados permiten inferir que la percepción general de los padres de familia es positiva ante la actual emergencia sanitaria que se enfrenta; existen algunos elementos que revisten gran importancia para el desarrollo adecuado de la educación a distancia, sin embargo, esta nueva dinámica ha hecho que los padres de familia estén más involucrados en el proceso educativo, lo cual, de la mano con el trabajo realizado por los docentes ha hecho que el aprendizaje no se detenga en casa.

Referencias

Cortés Sebastián (2020). Clases presenciales iniciarán con los estudiantes de grados 10 y 11. Colombia. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/entrevista-con-mineducacion-sobre-regreso-a-clases-presenciales-510424>

Organización Mundial de la Salud (2020). COVID-19: cronología de la actuación de la OMS. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

Rodríguez, Johanna (2020). El 87% de padres de familia no están de acuerdo con regreso de clases presenciales. RCN Radio. <https://www.rcnradio.com/colombia/el-87-de-padres-de-familia-no-estan-de-acuerdo-con-regreso-de-clases-presenciales>

Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. Base Redatam 7 -WebServer. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2020).

García & Kairuz. 2020. Covid-19 Acciones globales frente al cierre de escuelas durante una pandemia. Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia.

Grupo de investigación Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías. Universidad de la Laguna. 2020. Colección Enseñar y Aprender desde Casa.

Grupo Banco Mundial. 2020. Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de Política Pública.

Reimers & Schleicher. 2020. Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del Covid-19. Enseña Perú.

CAPÍTULO 5

PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL

El aislamiento preventivo obligatorio establecido para toda la población colombiana desde el 22 de marzo (Decreto 457 del Ministerio del Interior) significó una ruptura en los procesos educativos que se llevaban de manera presencial en las instituciones educativas del país e implicó ajustar el ejercicio docente hacia la planeación y ejecución de un modelo de enseñanza-aprendizaje sostenido en estrategias que garantizaran el derecho a la educación a los niños, niñas y jóvenes, a la vez que se protegiera la salud evitando cualquier tipo de contacto físico que contribuye al contagio. Esta dualidad se convirtió en el eje central de la reflexión pedagógica actual a nivel global y el enfoque de la sección de la encuesta que fue orientada a los docentes.

De tal manera que, en las preguntas iniciales de la encuesta se realiza una caracterización sociodemográfica necesaria para contrastar las distintas percepciones de los docentes según el estrato, el lugar de residencia, la edad y la institución donde labora. En seguida, se indagó por aquellas situaciones positivas o negativas, entendidas en el estudio como aprendizajes y dificultades, que resaltan al enfrentar el desafío que significa adelantar los procesos formativos en tiempos de pandemia y, además, la evolución de los métodos académicos que representan un desafío para las instituciones educativas que deben acudir a la creatividad y destreza de maestros y maestras para afrontar aquellos nuevos retos que surgieron intempestivamente y que exigen examinar el papel actual de la escuela para emerger fortalecidos ante la dificultad.

Precisamente, el contexto de aislamiento apresuró ese proceso de deslocalización del conocimiento que ya anunciaba Barbero (2002) donde se disemina la función de propagación del saber centralizada en la escuela, trasladando una educación presencial a la virtualidad lo cual controvierte los mecanismos educativos tradicionales y reclama otras formas de comunicación entre los actores del proceso educativo; aspecto fundamental para los docentes y que también fue objeto de la encuesta, al consultarles por los medios utilizados para comunicarse con sus estudiantes, las condiciones que facilitan u obstaculizan esa interacción y los cambios que para ellos resultan necesarios en la planificación curricular.

En ese mismo orden se plantea, en las preguntas finales de la encuesta, un ejercicio de aproximación fenomenológica sobre las interpretaciones subjetivas verbalizadas por los docentes acerca de la educación en general antes, durante y después de la pandemia.

Características sociodemográficas de los docentes encuestados

A partir de estos objetivos, la encuesta contenía un total de 18 preguntas entre cuantitativas y cualitativas cuya planeación y diseño se especifican en el capítulo 1, realizadas a 539 docentes de instituciones escolares de carácter público y privado sin distinción del área que enseñan ya que la intencionalidad de la investigación no se limita a la transmisión de los contenidos de una disciplina específica. Sin embargo, si se hace distinción dependiendo de las condiciones de vida materiales de los docentes encuestados porque se puede comparar los avances y obstáculos dependiendo de las características particulares de la institución donde se labora.

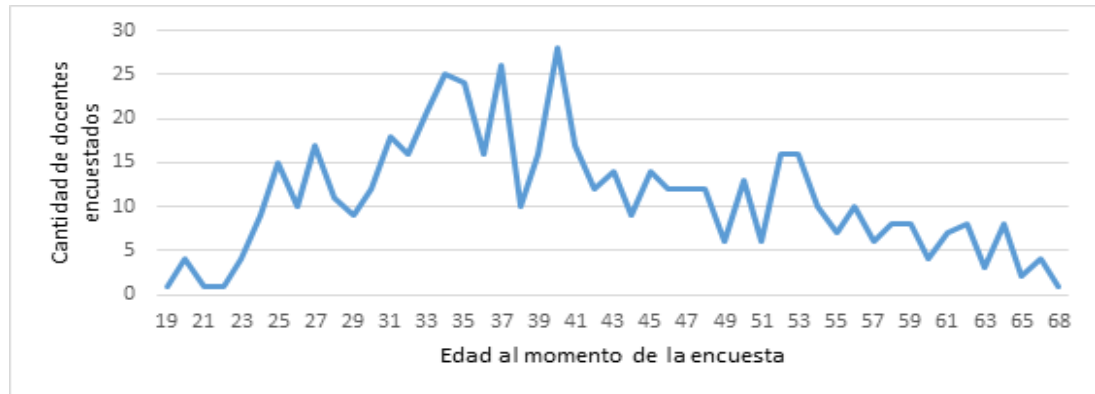
En este sentido se genera la caracterización sociodemográfica mediante las primeras 6 preguntas de

la encuesta donde se evidencia que la mayor cantidad de docentes encuestados hacen parte de los estratos 2, 3 y 4, tal como se presenta en la tabla 3.

Tabla 3. Estrato socioeconómico de los docentes encuestados.

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
1	34	6,3
2	160	29,7
3	254	47,1
4	78	14,5
5	10	1,9
6	3	,6
Total	539	100,0

Además, en la caracterización se identifica que la edad de los docentes encuestados varía entre los 19 y 68 años como se muestra en la gráfica 38, quienes manifiestan habitar en las áreas rurales (35 docentes) y urbanas (504 docentes) de los departamentos de Antioquia, Arauca, Atlántico, Caldas, Caquetá, Casanare, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Huila, Guajira, Meta, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Sucre y Tolima.



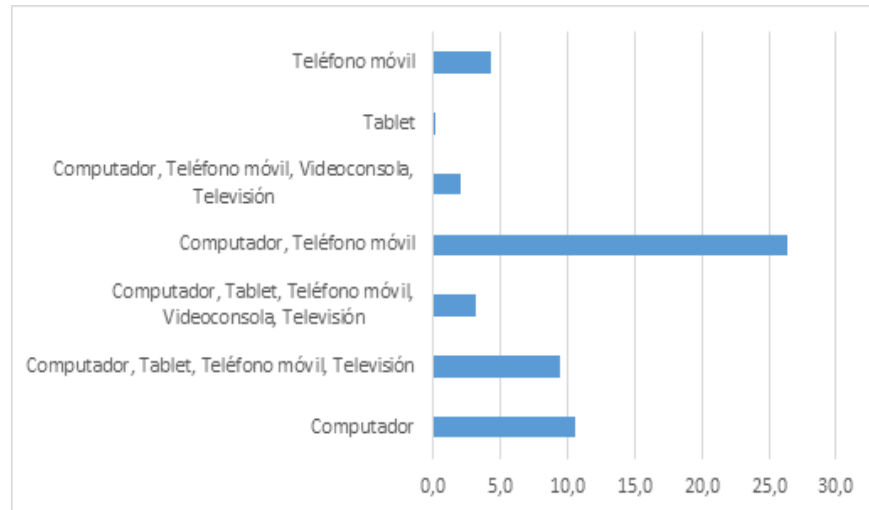
Gráfica 38. Edades docentes encuestados

Descripción de resultados

Para facilitar la descripción y posterior análisis de la encuesta realizada a los docentes, se inicia presentando los resultados de las preguntas cualitativas con las gráficas que permiten comprender la percepción de los profesores respecto a los avances, las dificultades y los retos del ejercicio docente, continuando con la descripción de las verbalizaciones de los encuestados en las preguntas cualitativas acerca de cómo identifican los cambios que se van dando en sus procesos laborales a causa del aislamiento social.

Recursos tecnológicos para afrontar la educación virtual

El aislamiento social obligatorio surgió como una medida gubernamental necesaria para contener el contagio del COVID 19 pero que tomó por sorpresa a todos los actores educativos. Por ello, se consideró importante indagar por los dispositivos que tenían los docentes para hacer frente a un proceso educativo a distancia.



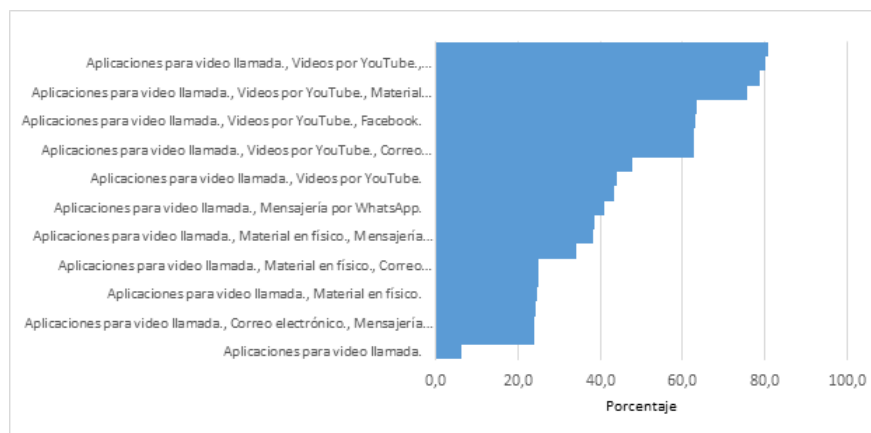
Gráfica 39. Recursos tecnológicos para afrontar la educación virtual.

En la gráfica 39 se puede observar los resultados más destacados entre las opciones posibles, dentro de las cuales se puede notar que el 37,7% de los docentes consultados cuentan con una combinación de computador, teléfono móvil y televisión, mientras que el 26,3% tienen computador y teléfono móvil. Otro 10,6% señalan que solamente tienen computador y un 4,3% manifiestan contar únicamente con un teléfono móvil. Los datos demuestran que la gran mayoría de docentes poseen dispositivos tecnológicos que permiten mediante múltiples plataformas no solo conectarse con estudiantes, padres de familia, compañeros y directivas, sino que pueden ser usadas para metodologías virtuales de educación.

Canales de comunicación

Frente a la pregunta ¿Cuáles son los canales de comunicación más usados por los docentes para contactarse con sus estudiantes durante este periodo de aislamiento social obligatorio?, se evidencia que el 80,7% de los docentes utilizan aplicativos de videollamadas para contactarse con sus estudiantes en clases virtuales.

Al tiempo del uso de este tipo de aplicativos, la conexión con los estudiantes se realiza mediante vídeos de YouTube frecuentemente elaborados por el mismo profesor, el correo electrónico, la mensajería instantánea de WhatsApp o Facebook y, en menor medida, por medio de material físico llámese guías, cartillas o talleres dejados en las instalaciones del colegio, tal como se puede ver en la gráfica 40.



Gráfica 40. Canales de comunicación más usados por los docentes para contactarse con sus estudiantes durante este periodo de aislamiento social obligatorio

Participación, orden y disciplina en clases virtuales

Ante el aislamiento social obligatorio la educación pasó repentinamente a un modelo virtual donde se empezaron a usar los aplicativos mencionados en el punto anterior. Debido a ese cambio que implica pasar de una educación presencial a una virtual, se hace necesario revisar las condiciones y características de los encuentros de los docentes con sus estudiantes, por lo tanto, se indagó acerca de la participación, el orden y la disciplina de los estudiantes durante las clases virtuales, que es un aspecto revelador de las reacciones tanto de maestros como de estudiantes frente a la ruptura en los métodos educativos que emergen por la pandemia y

que pueden significar dificultades a superar en los nuevos escenarios escolares que se vislumbran a futuro.

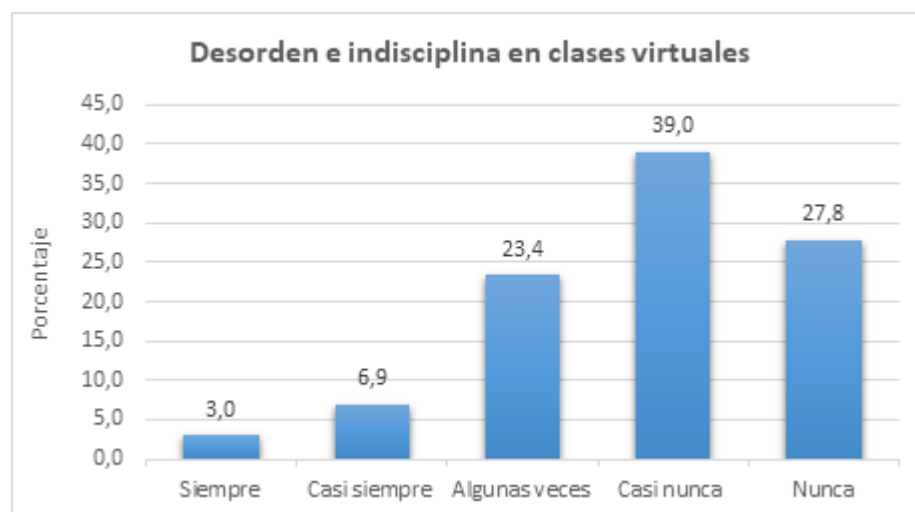
En el aspecto de la participación, la gráfica 41 permite observar que durante las clases virtuales ya sea por la destreza de los niños, niñas y jóvenes en el uso de repertorios tecnológicos o por la sensación de seguridad, intimidad y privacidad que ofrece este tipo de educación, el 43% de los docentes perciben que los estudiantes participan frecuentemente, un 30,4% consideran que esa participación es menos constante y un 21% señalan que los estudiantes siempre participan activamente en las clases virtuales.



Gráfica 41. Percepción de la participación de estudiantes en clases virtuales.

Por otra parte, respecto a la disciplina escolar en las clases virtuales la percepción es positiva ya que solo un 9,8% de los docentes encuestados señalan que repetidamente han tenido dificultades para mantener el orden y el 23,4% manifiesta que solo algunas veces ha tenido inconvenientes para conservar un ambiente ordenado en la clase virtual. Por el contrario, el 39% casi

nunca y el 27,8% nunca han tenido problemas para tener el control de la clase como se puede observar en la gráfica 42. Una posible causa es la facilidad que ofrecen las plataformas para silenciar a un estudiante o gracias al acompañamiento de padres de familia que impiden que los estudiantes cometan faltas a la convivencia en un escenario virtual.



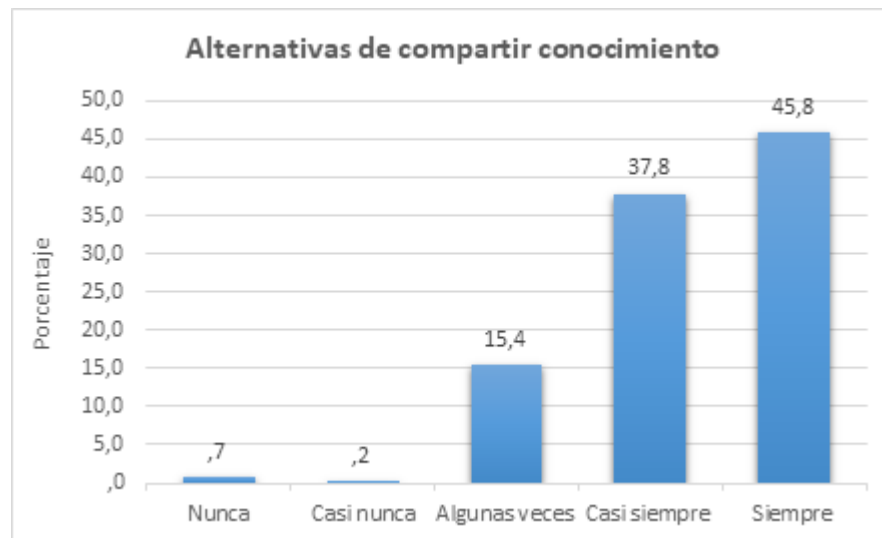
Gráfica 42. Problemas para mantener un espacio de orden y disciplina en la modalidad de clases virtuales.

Nuevas formas de enseñanza

Uno de los objetivos de la encuesta era entrever aquellos avances logrados por los profesores y profesoras frente al reto que significó la enseñanza no presencial, examinando aquellos aprendizajes que permiten darle un valor agregado al ejercicio docente y, específicamente, revisando esas alternativas de enseñanza que aseguren no solo la entrega de información sino la aprehensión de los contenidos ofrecidos. En este aspecto se indagó por esas nuevas formas para compartir el conocimiento en los ambientes virtuales y si estos contenidos eran comprendidos por los estudiantes, en clara relación con

los modos de evaluación que los docentes han empleado.

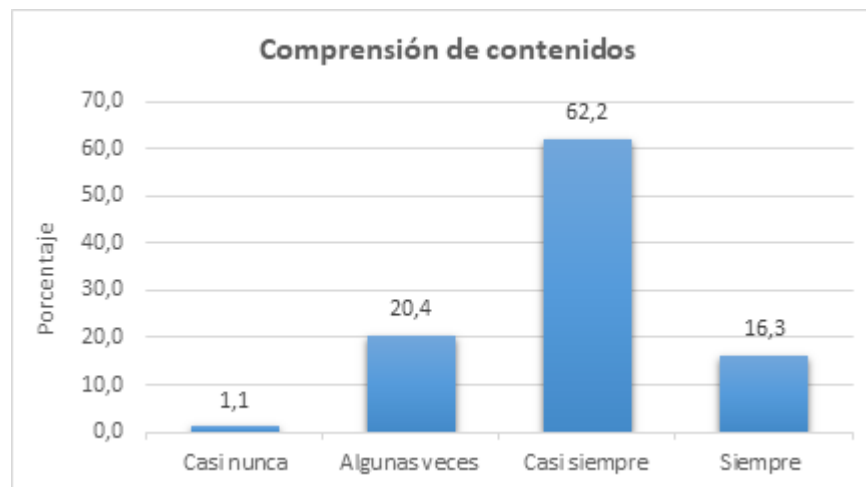
En ese sentido, a la pregunta ¿El uso de espacios virtuales le ha permitido encontrar nuevas formas de compartir el conocimiento?, el 45,8% de los encuestados afirman haber descubierto esas alternativas para divulgar información y el 37,8% casi siempre encontraron en los espacios virtuales dinámicas pedagógicas de ruptura frente a la educación tradicional, mientras que 15,4% han hallado esporádicamente estas opciones para compartir el saber tal como se puede ver en la gráfica 43.



Gráfica 43. El uso de espacios virtuales le ha permitido encontrar nuevas formas de compartir el conocimiento.

La otra pregunta respecto a esos aprendizajes alcanzados fue: ¿Considera que los contenidos son comprendidos por sus estudiantes?, lo cual permite reflexionar sobre los métodos de enseñanza y evaluación usados por los docentes y cuya respuesta demuestra que el 78,5% de los encuestados perciben que siempre o casi siempre los estudiantes comprenden los temas desarrollados durante el aislamiento, mientras que el 21,5% restante no son tan optimistas como se puede ver

en la gráfica 44. Esta inclinación positiva frente a la pregunta resalta cuando ningún docente respondió considerar que nunca los contenidos son comprendidos.

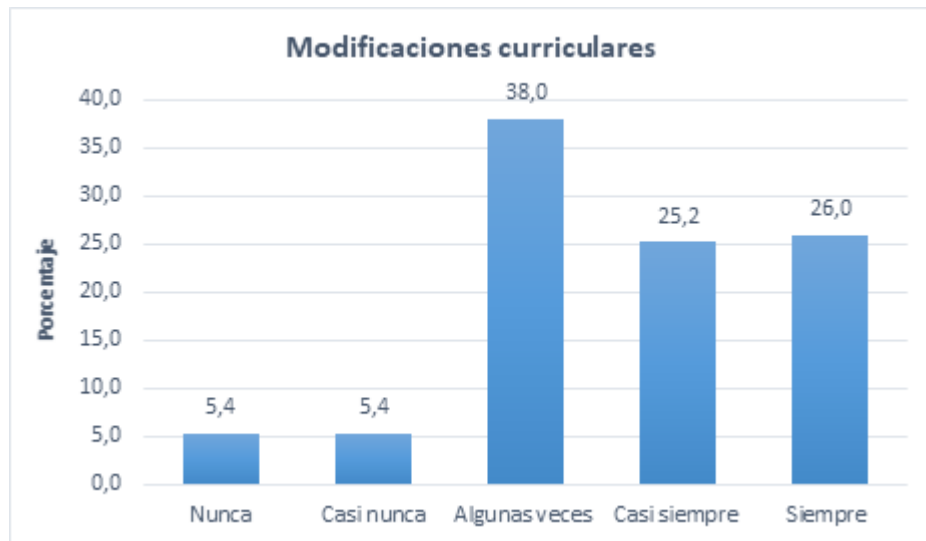


Gráfica 44 Percepción frente a la comprensión de contenidos.

Replanteamiento curricular

Otro elemento a considerar y que se plantea como uno de los desafíos a enfrentar pos-pandemia por parte del sistema educativo nacional, es el ajuste a las políticas públicas que direccionan el currículo que diseñan las instituciones escolares y, por efecto, los planes de estudio pensados y ejecutados por los docentes. Frente a esta situación se consultó a los docentes si consideran necesario realizar un cambio en los planes de estudio (contenidos, desempeños y competencias) para enfrentar los nuevos desafíos educativos por el aislamiento social, a lo cual el 38% respondieron que algunas veces, el 25,2% afirmaron que siempre y el 26% dijeron que siempre, lo cual demuestra que los docentes encuestados piensan que es necesario hacer algunas modificaciones a los planes de estudio, pero atendiendo a las reformas que construyeron recientemente y que consideran posibles de ejecutar dentro de las condiciones que exige la virtualidad. Por otro lado, el

10,8% respondió que nunca o casi nunca se requieren hacer ese tipo de modificaciones curriculares, como se puede ver en la gráfica 45.



Gráfica 45: Cambios a los planes de estudio para enfrentar la educación virtual.

Dificultades, metodologías, aprendizajes y propuestas.

Como se dijo previamente, sortear con buena fortuna los cambios en la educación que nacen a raíz del COVID 19 implica reflexionar sobre las dificultades que trajo consigo pasar al aislamiento social pero también sobre aquellas metodologías que implementaron los docentes para continuar con la formación académica de miles de niños, niñas y jóvenes, caminos que brindan aprendizajes y que fundamentan las propuestas para seguir adelante en los procesos educativos una vez finalizada la emergencia sanitaria.

Este ejercicio reflexivo se muestra en la encuesta mediante preguntas cualitativas abiertas que permiten apreciar esas percepciones de los docentes encuestados y reflejan la mirada del gremio alrededor de las preocupaciones del estudio.

planteadas inicialmente. Es decir que las propuestas son soluciones al problema de conectividad, de acceso al servicio de internet o la distribución de dispositivos a los estudiantes con la intención de potenciar las clases virtuales complementadas con las plataformas educativas que, al combinar actividades, juegos y recursos interactivos, favorezcan la integración curricular y flexibilicen la evaluación.

Sin embargo, muchos docentes destacan la necesidad de continuar y potenciar las guías de trabajo físicas al ver difícil resolver la cobertura completa y gratuita de internet. En este aspecto se sugiere mayor acompañamiento familiar para que los contenidos puedan ser comprendidos por todos los estudiantes atendiendo, obviamente, a las instrucciones de los profesores.



Gráfica 49 Palabras de las propuestas de los docentes para afrontar la educación no presencial.

La educación antes, durante y después

Por último, las preguntas finales de la encuesta examinan la percepción de los docentes respecto a la educación antes, durante y después de la pandemia siguiendo la ruta metodológica del presente estudio descrita en el capítulo 1. Y es que el objetivo de emprender acciones acordes a los desafíos que conlleva el retorno de la actividad educativa presencial o en la denominada alternancia, promueve un ejercicio de discernimiento en los docentes que evalué lo bueno y lo malo de la escuela en general previo a la pandemia y que revisé sin limitaciones esas innovaciones que emergieron en el transcurso del aislamiento donde la virtualidad se hizo eje de la educación a nivel global.

Una vez trazado ese objetivo se solicitó a los docentes que desde una mirada subjetiva describieron la educación antes del aislamiento social tras el covid-19, lo cual condujo a unas verbalizaciones que se pueden ver en la gráfica 50, donde de inmediato se identifica la palabra buena, lo cual demuestra que los docentes interpretan que se estaban llevando los procesos de aprendizaje de forma correcta aunque sostenida en un enfoque tradicional claramente presencial y centrada en el docente encargado de la trasmisión de conocimientos. Esta percepción optimista es consecuencia de considerar fundamental la interacción docente-estudiante dentro del escenario escolar para fortalecer competencias y saberes de una manera directa y personalizada lo cual se transforma en indicador de mayor calidad. En este sentido, los docentes encuestados sostienen que esa valiosa interacción social se pierde en los modelos virtuales de enseñanza.



Gráfica 50. La educación antes del aislamiento social.

Posteriormente, se preguntó a los docentes acerca de la educación durante el aislamiento social quienes advierten que conservar los procesos formativos sin asistencia a los colegios exige mayor responsabilidad y acompañamiento de las familias no solo por estar encargadas de facilitar todo lo requerido para la conectividad sino también como apoyo a los estudiantes en sus quehaceres académicos.

En la gráfica 51 se puede ver cómo los docentes también manifiestan que es un momento de aprendizaje de herramientas, recursos y metodologías para adaptarse a los cambios que se avecinan y a los cuales no estaban preparados, por lo que se plantea un panorama de incertidumbre debido a las limitaciones para la conexión con sus estudiantes y el aumento en la carga laboral.



Gráfica 51 La educación durante el aislamiento social.

Finalmente, se consultó a los docentes cómo creen que será la educación una vez se culminen los procesos de aislamiento social presentados por el covid-19, lo cual perciben como un cambio sustancial o una transformación parcial que conlleva a un escenario escolar mejorado donde se complementen las herramientas tecnológicas y los recursos digitales en espacios presenciales de aprendizaje, tal como se puede ver en la gráfica 52 que representa un resumen de las respuestas de los encuestados.



Gráfica 52 La educación después del aislamiento social.

Justamente, este sincretismo educativo entre lo virtual y lo presencial que se alcanza a distinguir aproximándose, es visto con desconfianza por algunos docentes que perciben el retorno a la normalidad a menos que se tengan en cuenta, por parte de las instituciones, las destrezas obtenidas por los maestros y maestras durante la pandemia que fortalecen la integración de metodologías interactivas en aulas físicas, y que se decreten políticas gubernamentales que conscientes de la evolución de la educación tiendan a edificar un currículo mixto y potenciar una formación académica de calidad sostenida en la valoración social del ejercicio docente.

Referencias

Barbero, J. M. (2002), *La educación desde la comunicación. III Reconfiguraciones comunicativas del Saber y del Hablar*, Bogotá, Editorial Norma.

Trejo–Quintana Janneth (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica, La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías:*

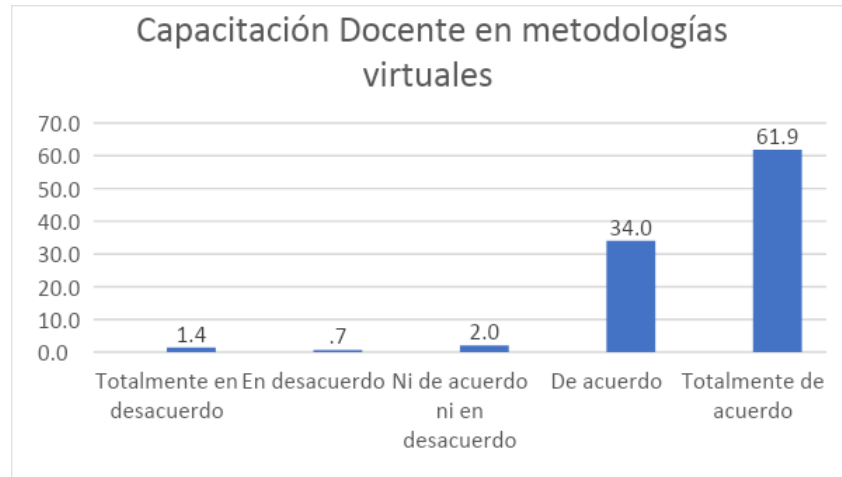
dos deudas de la educación en México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, universidad Autónoma de México, Ciudad de México.

CAPÍTULO 6

PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL

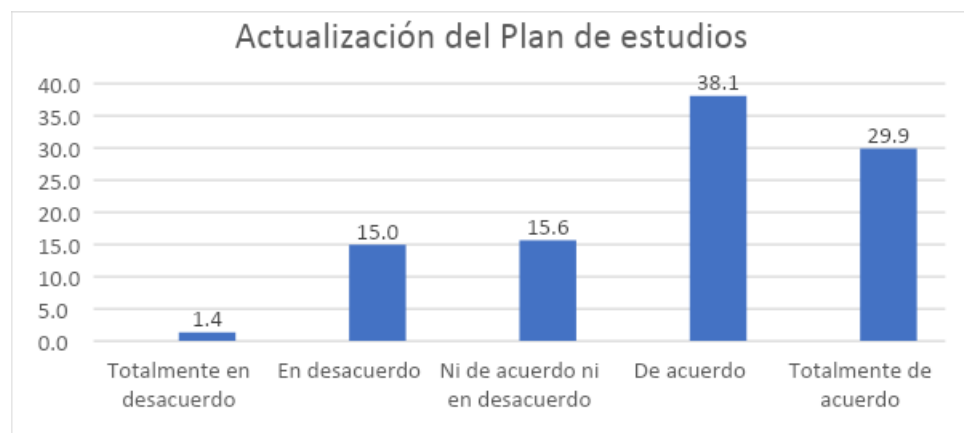
Las instituciones educativas han jugado un papel activo en la construcción de la educación colombiana, tras la pandemia generada este capítulo busca dar a conocer las principales percepciones de los directivos de las instituciones de educación básica primaria y secundaria frente a la educación tras el aislamiento social obligatorio por el covid 19 en Colombia, para alcanzar este objetivo y como ha sido descrito desde el primer capítulo de este libro, se elaboró una encuesta que va a ser descrita en el transcurrir del capítulo según la tendencia de respuesta de los directivos.

En primer lugar y como se evidencia en la gráfica 53 el 95.9% de los directivos participantes manifestaron estar de acuerdo con la necesidad de capacitar a los docentes del colegio para la creación y/o apropiación de metodologías educativas virtuales, lo cual es coherente con las necesidades a las que han estado expuestos en donde la principal forma para poder afrontar la educación, ha sido acudir a los recursos tecnológicos virtuales y donde se espera que para la nueva normalidad, los docentes puedan continuar formándose y aplicando metodologías virtuales.



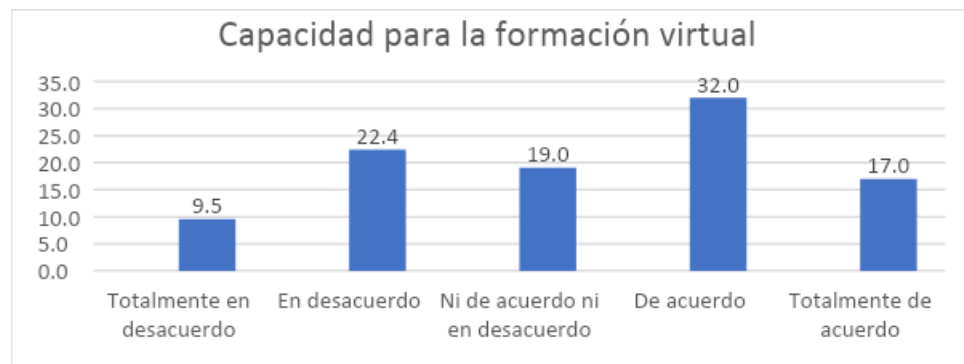
Gráfica 53 Capacitación docente en metodologías virtuales

El plan de estudios y el proyecto educativo institucional se ha convertido en la carta de navegación de las instituciones educativas a nivel básica y primaria, sin embargo, tras las situaciones presentadas por el aislamiento social obligatorio se ha comenzado a debatir frente a la posibilidad de un cambio o actualización del plan de estudios, en la gráfica 54 se evidencia que el 68% de los directivos perciben una tendencia positiva a estar de acuerdo a actualizar estas cartas de navegación, mientras que sólo un 16,4 consideran que debe seguir como estaba antes de la pandemia.



Gráfica 54 Actualización del plan de estudios

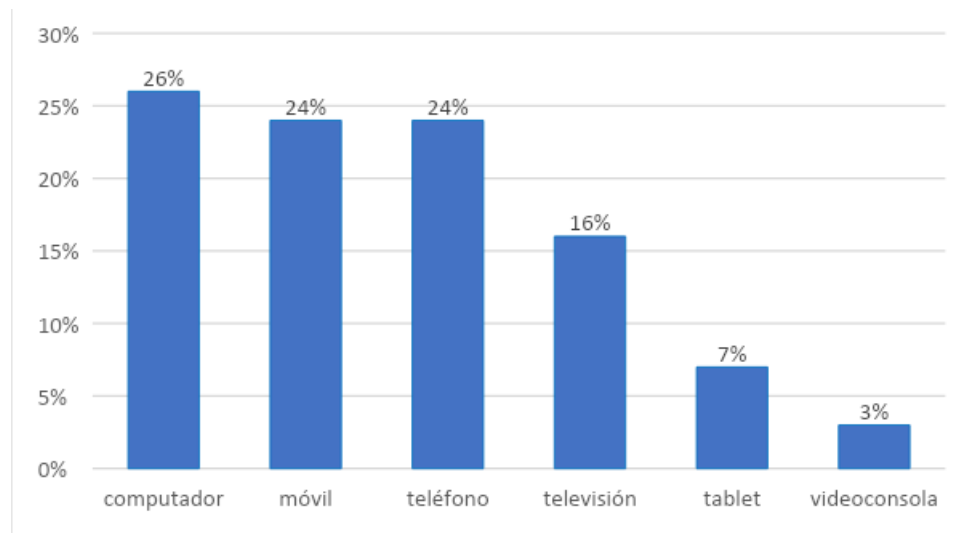
Los colegios han tenido que afrontar de la noche a la mañana la formación virtual, se ha migrado a las plataformas virtuales y tras la facilidad de contagio, es impredecible según las características del territorio cuando se pueda volver al colegio de forma presencial, por tal motivo conocer la percepción que se tiene por parte de los directivos frente a la capacidad o las condiciones de poder ofrecer una experiencia académica virtual completa ha sido necesaria, como se evidencia en la gráfica 55 el 49 ha considerado que están de acuerdo en tener la capacidad, mientras que un 31.9% de los encuestados consideran que no tienen la capacidad, es decir, la educación afronta un reto importante al evidenciarse que un alto grado de las instituciones no cuentan con la capacidad para poder ofrecer una educación virtual de calidad.



Gráfica 55 capacidad para la formación virtual

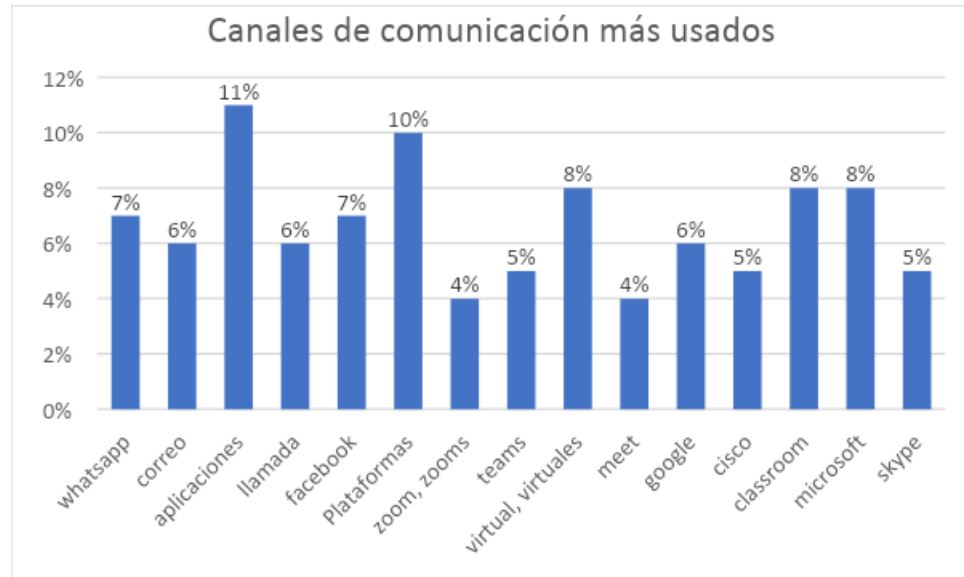
En coherencia a lo reportado hasta el momento, ha sido una realidad en donde los recursos tecnológicos se han convertido en la principal forma para afrontar la virtualidad, por lo tanto, el computador se ha convertido en el instrumento de trabajo o recursos tecnológico más utilizado por los directivos, como se evidencia en la gráfica

56, el computador, el teléfono o móvil han sido los recursos predilectos para establecer contacto con el equipo de trabajo.



Gráfica 56 Recursos tecnológicos con los que cuenta para la educación virtual

Las aplicaciones móviles con el 11% de es el canal de comunicación más usado entre directivas y docentes para contactarse durante este periodo de aislamiento social obligatorio, como se evidencia en la gráfica 57 existe una diversidad de canales de comunicación, siendo classroom, whatsapp y Facebook los más utilizados, igualmente, se evidencia que aún es difuso según las respuestas de los encuestados, cuál es el canal y su correcta denominación.



Gráfica 57 Canales de comunicación más usado por directivos

En la tabla 4 se puede evidenciar una correlación positiva con nivel significativo de 0.05, lo que indica que, a mayor estrato socioeconómico, mayor es la percepción positiva frente a la educación virtual, aspecto que debe seguir investigando pero que indiscutiblemente demuestra que este aspecto puede ser excluyente como fue evidenciado en algunas verbalizaciones que van a ser evidenciados más adelante.

Tabla 4 Correlación frente a la percepción de la educación virtual

	Correlaciones	Percepción de la educación virtual
Estrato socio económico	Correlación	,188*
	Sig. (bilateral)	,023
Edad actual en años	Correlación	,143
	Sig. (bilateral)	,083

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Desde la perspectiva del estudio que fue de corte mixto, a partir de este apartado se pueden evidenciar las verbalizaciones más frecuentes de los encuestados en tres momentos, un antes, un durante y un después, en la figura 58, se puede evidenciar que los directivos en sus verbalizaciones consideraban con mayor tendencia que la educación era tradicional, que se encontraba descontextualizada y que en gran medida se encontraba atrasada frente a las realidades del contexto colombiano, sin lugar a dudas, a pesar que en los anteriores capítulos se consideraba que la educación antes del aislamiento social era bueno o excelente, el grupo de directivos expresan que si era necesario un cambio y esta es la oportunidad para afrontarlo.



Gráfica 58 Verbalizaciones frente a la educación antes del aislamiento social obligatorio.

Las actitudes y percepciones relacionadas con relación a la actualidad frente al durante, se evidencian en la gráfica 59, en donde la necesidad de desarrollar competencias

en los estudiantes y profesores es necesaria, igualmente, son frecuentes que la educación en estas situaciones ha sido caótica, desigual e inequitativa tanto para los profesores como especialmente para los estudiantes, se refieren dificultades de conectividad pero todo ello los conlleva al reto de ser innovadores, en general la percepción es positiva, a pesar de las múltiples dificultades.



Gráfica 59 Verbalizaciones frente a la educación durante del aislamiento social obligatorio.

La principal dificultad descrita por los directivos encuestados tiene que ver con la conectividad (ver gráfica 60), aspecto recurrente tras la baja cobertura en el país y la dificultad para poder estar conectados a las reuniones o clases que se realizan de manera virtual, por otro lado, el acompañamiento por momentos se ha tomado como una dificultad en relación a la generación de aprendizaje con calidad, finalmente algunos aspectos relacionados con las habilidades socioemocionales lo consideran como un elemento a considerar por la falta de interacciones sociales.



Gráfica 60 Verbalizaciones frente a las dificultades durante el aislamiento social obligatorio.

Desde el punto de vista de los directivos el principal aprendizaje ha sido relacionado con las formas de acompañamiento a los que se han visto expuesto, en la gráfica 61 se evidencia que es la más representativa, sin embargo, también se encuentra como dificultad y avance, lo que se articula a otra verbalización recurrente y es la disposición que se ha tenido para poder afrontar la situación de una forma creativa, apropiada, autónoma y con responsabilidad.



Gráfica 61 Verbalizaciones frente a los aprendizajes durante el aislamiento social obligatorio.



Gráfica 63 Verbalizaciones frente a los retos que se presentan durante el aislamiento social obligatorio.

Finalmente, como elemento especulativo, de acuerdo con las verbalizaciones de los encuestados, se espera que la educación en la nueva normalidad o posterior al aislamiento social obligatorio (gráfica 64), sea diferente, con calidad, más humana, con mayor inversión, con un modelo de alternancia en donde se complemente lo presencial y lo virtual, que se ajusten o replanteen elementos que hacían a la educación estar aislada de la realidad social, que cierre brechas de desigualdad y que todos tengan derecho a una educación de calidad.



Gráfica 64 Verbalizaciones frente al después del aislamiento social obligatorio.

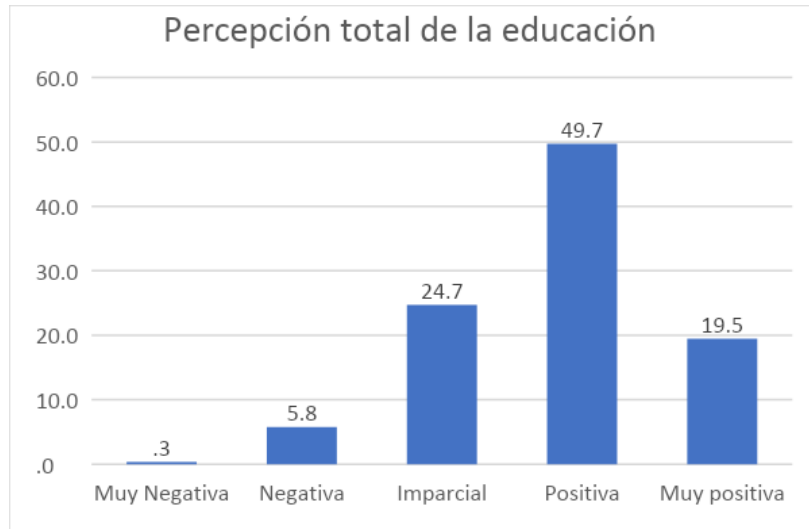
Por último y a medida de conclusión del presente capítulo, se considera que el principal hallazgo es que los directivos consideran que debe existir un cambio o algo diferente en la educación, es decir, la experiencia vivida en mayores proporciones ha sido positiva y ha conllevado a innovar y se continúa con diversos retos como la conectividad, acompañamiento, inversión e inclusión, por otro lado, como principal limitante, se encuentra que este es el grupo poblacional con menor participación, por lo tanto, los datos no son generalizables y requieren seguir investigándose para tener un mayor acercamiento a la percepción total de los directivos en todo el país.

CAPÍTULO 7

PERCEPCIONES GENERALES SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE AISLAMIENTO SOCIAL

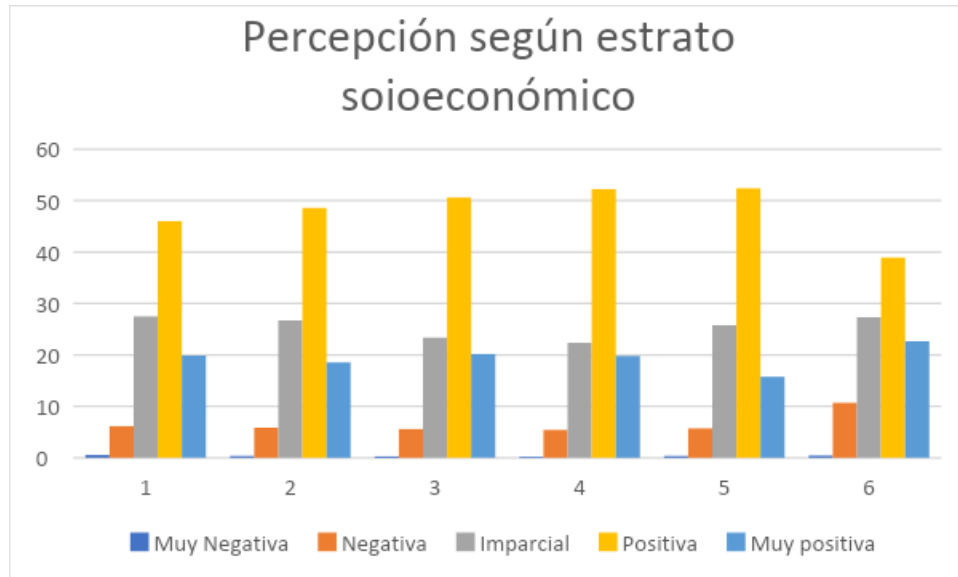
En cuanto a las encuestas aplicadas a los estudiantes de primaria, secundaria, padres de familia, profesores y directivos que han sido descritos en los capítulos anteriores, se puede decir, que existen diferencias y similitudes según la realidad de cada uno de ellos con relación a su percepción frente a la educación en tiempos de aislamiento social obligatorio. En este capítulo se abordará un análisis de las mayores tendencias según la percepción total de los 19040 participantes de este estudio, es de tener presente que la mayor participación fue de estudiantes de secundaria y primaria, lo que significa que la percepción de ellos afecta directamente la proporción del total sumando los grupos participantes.

Con respecto a la percepción general de la educación en tiempos de aislamiento social por el covid 19, se puede decir, según todos los encuestados que la percepción es positiva, se evidencia una fuerte tendencia por valorarla como una experiencia que ha demostrado ser útil bajo la realidad que se tiene, como se observa en la gráfica 65 la percepción negativa o muy negativa es baja, es decir, cerca del 6.1%, lo que significa un bajo porcentaje pero un buen número de personas que igualmente difieren en relación a como se está afrontando la educación en tiempos de pandemia.



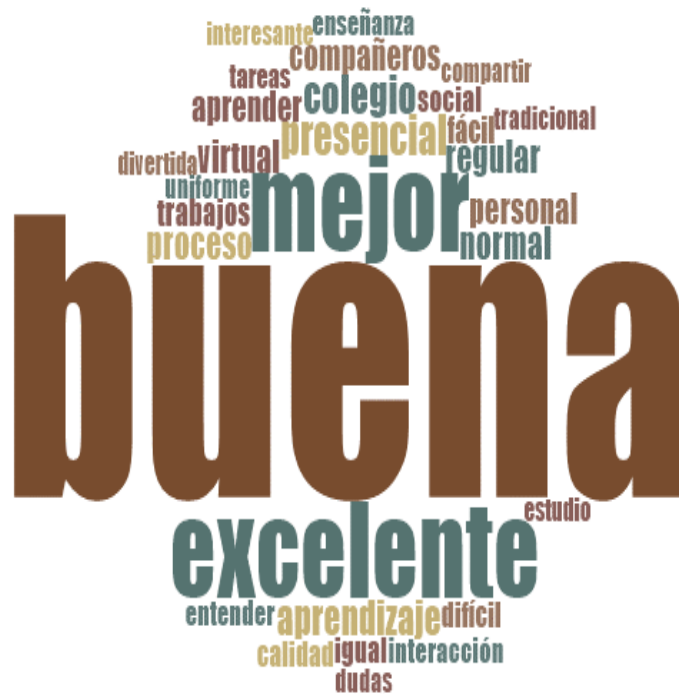
Gráfica 65 Percepción total de la educación en tiempos de aislamiento social

El estrato socioeconómico en cada una de las encuestas y según lo descrito en cada uno de los capítulos demostró estar correlacionada con la percepción de la educación en tiempos de aislamiento social, en la gráfica 66 se encuentran los datos según los seis estratos y la percepción en una escala tipo Likert en donde se demuestra que la percepción positiva en casi todos los estratos está cerca al 50% y en el estrato 6 sobre el 40%, ello es consistente con lo referenciado en la percepción general, mientras que la percepción negativa o muy negativa es muy baja en cada uno de los estratos socioeconómicos.



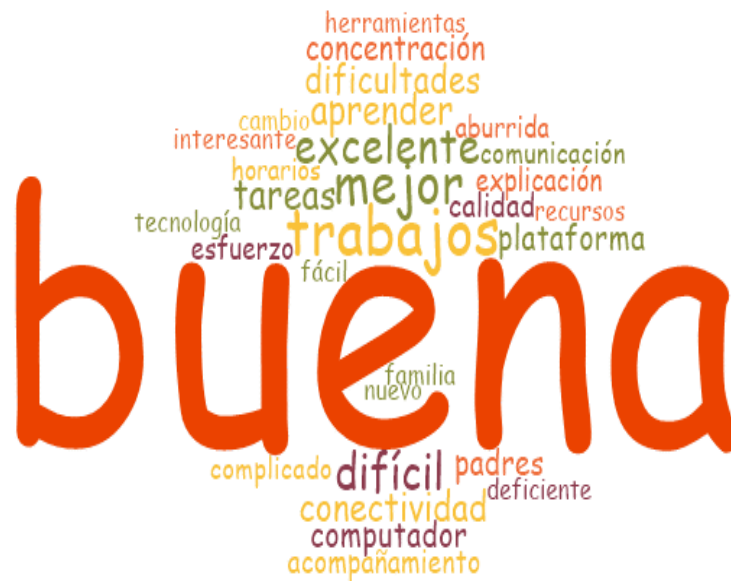
Gráfica 66 Porcentaje de percepción total según el estrato socioeconómico

A continuación, se puede evidenciar que, según las verbalizaciones de los encuestados a nivel general se consideraba que la educación buena, que era mejor o excelente antes de ocurrir el aislamiento social obligatorio, aspecto que debe ser analizado a profundidad, puesto que a nivel general, en los tres momentos, los encuestados refieren exactamente lo mismo, es decir, que la educación es buena, antes durante y después, tal y como se evidencia en la gráfica 67, 68 y 73.



Gráfica 67 Verbalizaciones asociadas a la educación antes del aislamiento social obligatorio

Como resultado de las verbalizaciones asociadas a la educación durante el aislamiento social obligatorio (Gráfica 68), aunque es claro que la mayor verbalización es que es buena, se destacan verbalizaciones en donde se describe que existe un incremento de trabajo tanto para los profesores como para los estudiantes y padres de familia, se expresan dificultades para aprender y mantener la concentración, por otro lado, consideran que es un espacio donde ha permitido compartir más en familia y contar con una mejora en el manejo de los recursos tecnológicos.



Gráfica 68 Verbalizaciones asociadas a la educación durante del aislamiento social obligatorio

Tal y como se evidencia en el apartado anterior, y en cada uno de los capítulos, se van a describir los resultados del durante, en las dimensiones de dificultades, aprendizajes, avances y retos según las verbalizaciones, en el caso de las verbalizaciones relacionadas con las dificultades (gráfica 69), el internet ha sido la mayor dificultad reportada, esta entendida como conectividad, es interesante además evidenciar verbalizaciones que refieren que no existe ninguna dificultad, aspecto que demuestra que muchos se han adaptado y lo considerar en general como una oportunidad.



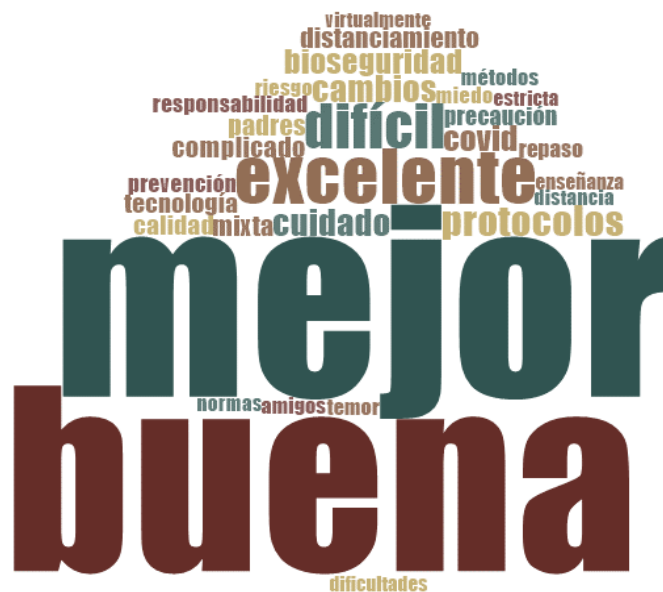
Gráfica 69 Verbalizaciones asociadas con las dificultades de la educación durante del aislamiento social obligatorio

En definitiva, para los encuestados las clases, los trabajos y los profesores son quienes generan los mayores aprendizajes, son aspectos fundamentales que facilitan el proceso de aprender, otros aspectos que están relacionados con el aprendizaje ha sido las herramientas y equipos tecnológicos que han sido el vehículo perfecto para el proceso de enseñanza aprendizaje y otra categoría tiene que ver con variables socioemocionales que permiten ser responsable y autónomo en esta forma de educación virtual.



Gráfica 71 Verbalizaciones asociados con los avances en la educación durante del aislamiento social obligatorio

La educación virtual ha traído retos de los cuales algunos permanecerán y otros habrán sido resueltos, el manejo del tiempo, el exceso de trabajo, lograr llegar a toda la población, tener clases con alternancia, afrontar el miedo al retorno, son algunos de los elementos más representativos que se deben afrontar para la nueva normalidad, comenzando por generar un sistema incluyendo y que disminuya las brechas sociales en el sentido en que todos puedan acceder a una educación de calidad.



Gráfica 73 Verbalizaciones asociadas al después del aislamiento social obligatorio

Probablemente la educación básica primaria y secundaria este afrontando uno de los mayores retos de la historia y la percepción en general hasta el momento ha sido positiva, es decir, la mayoría de los encuestados ha estado a favor de como se ha manejado la educación de forma virtual, incluso ha sido verbalizada como buena y en temas actitudinales como positiva, sin embargo, aunque la mayor percepción ha sido positiva, esto no quiere decir que es el camino correcto o que ya con las medidas tomadas es suficiente, el covid 19 ha generado un despertar en el sistema educativo en donde los sistemas de autoorganización comienzan a presentarse dentro de la complejidad de la situación, por lo tanto, contar con lineamientos para la educación virtual, el cuidado por la salud mental, el autocuidado, actualizar el currículo, mejorar la conectividad, capacitar a los profesores y padres de familia son algunos de los aspectos que se deben tener en cuenta para la nueva normalidad.

CAPÍTULO 8

CONCLUSIONES

Con el aislamiento social preventivo y la baja o nula interacción entre los estudiantes, docentes, directivos y cuerpos administrativos debido al cierre de las instituciones educativas, se evidenció una limitación en la capacidad de lograr los fines educativos por parte de los colegios y sus actores, limitación que no se reduce a las prácticas educativas como las metodologías, la didáctica o procesos evaluativos, sino que se pudo caracterizar una brecha poderosa en la baja conectividad, en una reducida disponibilidad de los recursos tecnológicos y una preocupante disposición de los estudiantes a las prolongadas jornadas frente a una pantalla que requiere de unas habilidades y competencias que no tienen precedente para lograr avanzar en un proceso educativo virtual o a distancia. Sin embargo, se caracterizó una oportunidad valiosa de transformar la educación, ya que estas limitaciones expuestas anteriormente dinamizarán las nuevas propuestas educativas que sin duda tomarán los avances y convertirán las dificultades en nuevos productos y servicios que harán de la educación virtual un nuevo complemento activo e innovador en las prácticas educativas.

En términos generales y de acuerdo con los resultados obtenidos sobre la percepción que tienen los padres de familia sobre la educación en tiempos de aislamiento social obligatorio, se evidencian resultados positivos frente al nuevo paradigma educativo que se enfrenta en Colombia; sin embargo, es importante considerar algunos aspectos relevantes de la dinámica que se asume en el hogar para llevar a cabo una educación a distancia de calidad.

Entre estos, aspectos como la conectividad, la mejora en el servicio de internet y los tiempos de dedicación a las actividades escolares, resultan ser las principales dificultades y retos para asumir la educación actual en casa en mejores condiciones. Por otro lado, un resultado bastante interesante en esta población es la división que existe entre el retorno a clases presenciales o que esta pueda asumirse en un futuro como educación mixta, pues los padres de familia recalcan la importancia que tienen aspectos socioemocionales como la interacción social en el desarrollo de las actividades escolares sin desconocer las ventajas que han encontrado en la educación a distancia. Estos aspectos resultan cruciales en la toma de decisiones de una futura normalidad para los entes territoriales, quienes deben fortalecer el trabajo con los padres de familia e instituciones educativas para encontrar alternativas de trabajo eficiente.

Por su parte, los resultados que arroja la encuesta realizada a los docentes demuestran el impacto que tuvo en el ejercicio pedagógico el paso a una educación no presencial para la cual no estaba preparado ninguno de los actores del sistema educativo, debido a la escasa capacitación en metodologías de educación virtual y por el limitado o nulo acceso al servicio de internet de un importante número de estudiantes. De tal manera que, a la conectividad como dificultad relevante, se suma la falta de alfabetización digital tanto de los estudiantes, las familias y los mismos docentes, pero no solo para aumentar la destreza en el uso de repertorios o herramientas tecnológicas sino en las habilidades comunicativas y las condiciones especiales que se dan en los ambientes virtuales de aprendizaje. Como señala la investigadora mexicana Janeth Trejo:

... es insuficiente tener acceso a medios de comunicación y tic, incluso es reduccionista enseñar computación o el

manejo de un software determinado. Se propone sumar otros saberes, otras disposiciones y sensibilidades que permitan enriquecer la vida académica y personal de los alumnos, fomentar en ellos la necesidad de plantearse preguntas y reflexiones que desborden el currículo escolar. Ésa es la propuesta de la alfabetización mediática y digital (p.127, 2020).

De allí que los más importantes aprendizajes obtenidos por los docentes encuestados fueron ese descubrimiento intempestivo y casi fortuito con la virtualidad que se da ante la urgencia de mantener la educación a distancia, dando cuenta de la recursividad de los profesores para usar aplicativos como WhatsApp, Facebook o YouTube, que antes eran redes sociales y se transformaron en espacios virtuales de enseñanza.

Sin embargo, existe también la mirada poco optimista de algunos docentes que, ante las amplias brechas socioeconómicas que sufre la población colombiana especialmente en áreas rurales, rechazan la convergencia con la virtualidad debido a que no hay acceso a determinadas tecnologías y, por ende, pronostican el regreso a la normalidad o a la alternancia, hasta que se permita una cobertura completa de conexión a todos los niños, niñas y jóvenes del país.

Ante estos resultados, el análisis de la percepción de los docentes permite proponer un sincretismo educativo entre lo virtual y lo presencial donde, en principio, no se pierda la interacción socializadora que se da en el encuentro con el otro dentro del escenario físico de la escuela y, en segundo lugar, se le pueda incorporar los entornos virtuales y las herramientas digitales que gracias a la creatividad de los docentes se convierten en didácticas ideales para gestionar el aprendizaje pos pandemia.

Con relación a los directivos, es importante comprender que son quienes principalmente desean y esperan cambios, es decir, consideraban que antes de la pandemia, la educación se encontraba de una forma principalmente tradicional y aunque no se está preparado para mantener una educación de calidad en modo virtual, si se espera recibir un apoyo y prepararse para una posible alternancia.

Como conclusión general, esta investigación cumple con el objetivo de conocer la percepción general de los encuestado, sin embargo, se sugiere continuar realizando este tipo de investigaciones con los distintos grupos poblacionales, la percepción es un actitudinal y puede ir cambiando en la medida que avanzan los procesos de retorno o la nueva normalidad.

Referencias

Trejo–Quintana Janneth (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica, La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México*, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, universidad Autónoma de México, Ciudad de México.

ISBN: 978-9942-33-279-0



9 789942 332790

compAs
Grupo de capacitación e investigación pedagógica

ceinfes
Investigación + innovación académica

Miembro de

EG Be+ Group

	
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura	Cátedra UNESCO «Paz, Solidaridad y Diálogo Intercultural», Universitat Abat Oliba CEU