



Hagamos de Ópalo la Joya de la Joya

Bernardo Hubert Ovalle Correa

compAs

Hagamos de Ópalo la Joya de la Joya

Autor:

Bernardo Hubert Ovalle Correa

Hagamos de Ópalo la Joya de la Joya

Autor:
Bernardo Hubert Ovalle Correa



Primera edición: noviembre 2018

© Ediciones Grupo Compás 2018

ISBN: 978-9942-33-082-6

Diseño de portada y diagramación:

Grupo Compás

Este texto ha sido sometido a un proceso de
evaluación por pares externos
con base en la normativa del editorial

Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las
sanciones en las leyes, la producción o
almacenamiento total o parcial de la presente
publicación, incluyendo el diseño de la portada,
así como la transmisión de la misma por
cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico,
como químico, mecánico, óptico, de grabación
o bien de fotocopia, sin la autorización de los
titulares del copyright.

Cita.

Ovalle, B (2018) Hagamos de Ópalo la Joya de la Joya, Editorial Grupo Compás,
Guayaquil Ecuador, 107 pag



CONTENIDO

UNA CONVOCATORIA QUE SORPRENDE.	2
UNA ADVERTENCIA INNECESARIA Y LA SEMILLA DEL DESORDEN.....	3
LA PRIMERA ORGANIZACIÓN CONSTITUIDA DENTRO LA ASOCIACIÓN Y EL NACIMIENTO DE UNA OPOSICIÓN SUBJETIVA.	4
EL CUMPLIMIENTO DE UNA TAREA COMISIONADO.....	6
EL SURGIMIENTO DEL GRUPO DE LOS 9 , UNA CAMPAÑA DE CUESTIONAMIENTO, OPOSICIÓN Y DESINFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS MICRONARRATIVAS	7
LA SEGUNDA REUNION DE PROPIETARIOS Y LA CONVOCATORIA A ELECCIONES.....	9
COMIENZA LA VISIÓN Y UN SUEÑO DE B.....	11
LA REACCIÓN DE GRUPO DEL GRUPO DE LOS 9 Y LA CONSOLIDACIÓN DE LA NUEVA PROPUESTA.....	14
SURGEN LOS “GEDEONES DE OPALO”.	15
LA ÚLTIMA SEMANA DE CAMPAÑA, Y UN HECHO PRONOSTICADO	24
EL CIERRE DE CAMPAÑA.	26
EL GRAN DÍA DE LAS ELECCIONES	28
PARA LA DISCUSIÓN Y DEBATE.....	32

INTRODUCCIÓN

Cuando se piensa que todo está definido, que ya no hay nada que hacer, se podría caer en el error y aceptar un hecho como una realidad irreversible. Qué nos espera, si no hacemos nada? Seremos corresponsables del desastre y de las actitudes que atentan contra la ética, las normas de convivencia. El sentido común, nos permite identificar a través las distintas formas cómo reaccionan y lo que declara con su boca las personas de manera individual o colectiva, el ser interior y si además se conoce las características de las diferentes estructuras de la personalidad, podemos adelantarnos a sus acciones o predecir sus respuestas y reacciones ante un estímulo.

Este trabajo ilustra la aplicación e implementación, de una estrategia planificada para revertir un proceso que ya se daba por hecho, ante la pasividad e indiferencia de una comunidad subyugada por el desánimo, la indiferencia, el temor y evitar ser expuesto a ofensas y ataques, ó simplemente resignarse al desastre y esperar que alguien más tarde lo corrija con el costo que esto representa, tanto económicamente como el tiempo que se perderá. Se puede cambiar el futuro adverso, cuando decidimos hacerlo y asumir el riesgo, lo peor que pueda pasar es que no nos acepten las ideas, pero quedará siempre el consuelo, de saber que por lo menos lo intentamos.

La descripción del presente caso , ocurrió en una comunidad del complejo Urbanístico “La Joya”, específicamente en Ópalo, en el momento que la empresa comercializadora de la urbanización debía entregar la administración y dirección a los mismos propietarios, que ese momento sobrepasaba 60% de los inmuebles entregados. Está basado en hechos reales, es un ejemplo de la aplicación de los métodos y estrategia de la gestión empresarial, nociones que controlan la gestión de la calidad, del marketing político y sobre todo la fidelidad a los principios morales y éticos, a pesar de los diferentes estructuras de personalidades que tocó enfrentar, también es un buen ejemplo del comportamiento de las personas dentro y fuera de un grupo de micro narrativas. Cuando se llega conocer a uno de ellos personalmente, queda la duda si es en realidad aquel ser que se esconde tras un celular para expresar tantas bascosidades, o es otra persona ungido de una aparente templanza. He aquí su historia.

UNA CONVOCATORIA QUE SORPRENDE.

Ingresar a Ópalo es una excitante experiencia, la vista panorámica de todo el valle antes cubierto por arrozales y ganados, que nos remonta a la época de todo ese esplendor agrícola y hoy convertido en un hermoso complejo habitacional de clase media, ese sacrificio de la naturaleza en algo se ve compensado con la sonrisa de los niños y la tranquilidad de la familia en general, como una respuesta ante una problemática social de la inseguridad humana y ciudadana, que afecta principalmente a la clase media y baja, de las grandes urbes.

Era el mes de septiembre, y los cerca de 300 residentes que en ese momento se encontraban viviendo en la etapa Ópalo, se sorprenden por un correo masivo que los convoca a una reunión con el Gerente Administrador de la Joya, en representación del Directorio actual de la Asociación de Reservantes de Ópalo de la Joya, el tema era la integración de los residentes que pocos se conocían, a pesar del año y medio viviendo en esta sociedad.

Para muchos era una nueva experiencia vivir en una comunidad privada y protegida de la percepción de inseguridad de la gran ciudad, a costo relativamente accesible para el target que programa habitacional proyecta, y para otros les sorprendió conocer que existía una Asociación legalmente constituida. Cuando se desarrolla la Asamblea se les indica que ya tenía un Directorio formado y que estaba a punto de cumplir con su periodo, y se debía entregar por parte de DISMEDSA, el inventario de la misma a quienes resulten triunfadores. La reunión se conduce bien dentro de lo que cabe, se evidencian problemas propios de una comunidad que estaba adaptándose a su nuevo entorno, el mismo que está sujeto a una serie de normativas de convivencias y reglamento de la Asociación de Reservantes. Termina la Asamblea con el acuerdo de que no se podía recibir la administración a los propietarios, a menos que pase el periodo invernal, que se pronosticaba que iba a ser agresivo y fuerte, recién allí se podrían evidenciar los problemas reales de etapa, se decide formar una comisión con los asistentes, que se encargue preparar y redactar un informe de la situación actual de la infraestructura y área comunal de urbanización, en forma voluntaria comienzan a dar sus nombres 22 propietarios y residentes que serán responsables de elaborar el primer pliego de peticiones a partir de un diagnóstico de la situación actual de ese momento dentro de la urbanización Ópalo. Este informe se entregará bajo la supervisión y coordinación con el Gerente Administrativo de DISMEDSA, quienes comenzaran a revisarlo y cumpliendo, pero la entrega y recepción de la misma DISMEDSA, aclara que debe ser recibida por el nuevo directorio.

UNA ADVERTENCIA INNECESARIA Y LA SEMILLA DEL DESORDEN.

Casi al término de la clausura de esta primera reunión, llega un residente cuando aún no se habían retirado la mayoría de los asistentes y se encontraban los miembros de esta comisión intercambiando celulares, con el objetivo de crear un grupo de WhatsApp que genere insumos y la vez sea el medio para informar sobre los avances al mismo, paralelamente se construyó una agenda de trabajo de esta comisión transitoria. Menciona el recién llegado en términos peyorativos y públicamente su insatisfacción por los servicios que estaba recibiendo y sin conocer el proceso de cómo se conformó la comisión voluntaria, advierte que se debe tener cuidado con estas comisiones, expresando sucesos no comprobados en otra etapa, donde los miembros de esta comisión supuestamente recibieron dinero de parte de la administración a cambio de la entrega con los defectos en las instalaciones, además de emitir juicio de valores entre la administradora y el gerente administrativo.

“Los equipos que comienzan a formarse, corren el riesgo de desintegrarse fácilmente cuando se siembra la semilla de la duda y la intriga”

Se le aclaró al recién llegado el proceso de la conformación voluntaria de los miembros de esta comisión, pero él insistió en su versión, las personas maduras en el pensamiento crítico valoraron poco sus comentarios y decidieron continuar. Sin embargo se le acerca B uno de los miembros de la comisión, al susodicho y le hace ver lo serio y temerario de sus aseveraciones y lo que podría tener consecuencias legales, pero el daño y semilla de la duda, ya había sido sembrado, afectó la **integridad** y percepción de aquel grupo que voluntariamente había decidido hacer el trabajo, se le recomendó que se retracte y envíen una disculpa porque ese comentario había afectado la moral de dos personas de la empresa y dejó dudas de la integridad de grupo que ni se conocían entre ellos ni tenían relación con la empresa.

El recién llegado, un joven recientemente casado y adaptándose a su nuevo estado, fue una descarga emocional, que explotó en expresiones inadecuadas, que afectaron la sensibilidad de terceros, al final reino la cordura y el sentido común, la reflexión de B, lo hace meditar y presenta sus disculpas como los valientes, pero lamentablemente se había sembrado la semilla de la duda.

LA PRIMERA ORGANIZACIÓN CONSTITUIDA DENTRO LA ASOCIACIÓN Y EL NACIMIENTO DE UNA OPOSICIÓN SUBJETIVA.

El primer día laboral se reunieron solo seis personas de las veintidós que voluntariamente aceptaron la tarea de levantar la información, el comentario y la semilla sembrada, había logrado su efecto y de 16 personas ausentes, algunas prefirieron mantenerse al margen y otras decidieron formar un grupo que cuestionara en todo la gestión de DISMEDSA, paralelamente se estaba estructurando el grupo de WhatsApp, “Propietarios de Ópalo”, pero Jos, a quien la comisión le delegó la tarea, ingresaba a todos los miembros con atributos de administradores, y nunca se establecieron reglas para expresarse en este espacio, dejando un campo abierto para que se cultive cualquier cosa..

En esta primera reunión de la comisión se asignan responsabilidades para la elaboración del informe, y se delegó la persona que debía tomar fotografías de las instalaciones que evidencien la situación actual descrita, al mismo tiempo el grupo de WhatsApp expresaba su comentario en cuanto a ciertas áreas que debían mejorarse. Se acuerda reunirse después de dos semanas para hacer una evaluación preliminar del primer borrador. Y con este informe reunir nuevamente a los propietarios para ser validados y aprobados por todos, antes de que se entregaría a la DISMEDSA el informe final. En el mes de octubre se vuelve a convocar a la Asamblea para socializar este borrador, pero asisten 40 personas, la mayoría de los ausentes como resultado de la dudas que se sembró y otros 9 que decidieron hacer otro grupo y que jamás se comprometieron con la comisión, y se toman en cuenta todas las recomendaciones de la Asamblea, que eran anotadas en una computadora por una adolescente, y se decide reforzarlas con imágenes actualizadas.

“Si trabajas en equipo, muestras tus cartas a los stakeholders, solo cuando todos estén de acuerdo y conozcan los detalles”

La comisión decide antes darle forma a todas las ideas que se anotaron en la reunión de Octubre, sin embargo uno de los integrantes J, de forma unilateral envía el informe-borrador, sumillándole de manera personal al Gerente Administrativo de la empresa inmobiliaria, justo Jos fue el que creo el grupo de WhatsApp que ya estaba dando alerta de desorden en el manejo de las micro narrativas, desde el momento que se pone a todos los miembros como administradores y no se establecieron las normas que regularían la forma de expresarse y tipos de mensajes e imágenes, las consecuencias de no acatar las normativas que iban a regir al grupo.

El Gerente Administrativo de DISMEDSA, convoca a todos los veintidós miembros de la comisión voluntaria para revisar el informe y establecer la estrategia para atender los requerimientos factibles y que estaban en ámbito de sus competencias. El primero en sorprenderse fue Jos, al percatarse que a pesar de haber enviado el informe a modo personal, sin copia a los demás miembros de la comisión, la Administración de DISMEDSA, convoca a todos los que se anotaron de forma voluntaria, y nuevamente asistieron los cuatro que quedaron. El informe al no ser socializado por la comisión tuvo errores de forma, digitación, redacción y redundancia de ideas, los miembros con un perfil profesional diferente sintieron vergüenza ajena y se acordó reenviarlo pero mejor estructurado, entre tanto ya el Gerente Administrativo tenía una idea de lo que se le iba a solicitar.

Al término de la reunión con el gerente, los asistentes acordaron organizar mejor el informe pero solo cuando todos estén de acuerdo se lo enviaría de forma oficial, en la estructura y presentación adecuada, para esto se planificó una nueva reunión de trabajo para el día siguiente, donde el que envió el informe es decir Jos, fue el gran ausente y no volvió a aparecer más en las reuniones subsiguientes.

Los nueve que se formaron, se apoderaron de grupo de WhatsApp, y comenzaron a perder la esencia de objetivo por el cual fue creado, para informar las actividades de la comisión y de la administración actual, sin embargo el caos y desorden comenzó a dominar, sin ningún control en la forma de expresar sus ideas y peor subir imágenes que afectan la integridad del ser humano. Los ataques eran directos a la administración, que catalogaban de incompetente y otros adjetivos más fuertes. Si alguien llamaba a cordura era confrontado con una serie de mensajes de manera reiterada por el grupo que se había autoproclamado como los líderes de este espacio, o en interno se le advertía que no debía oponerse a las ideas que allí se vertían, que más que comunicar comenzaron a desinformar, deslegitimar y afectar la integridad y buen nombre de los miembros de la comisión transitoria.

Mientras tanto la comisión seguía trabajando, a pesar que de los 22 quedaron solo 4, y uno de ellos F, varias veces entraba y salía del grupo aduciendo problemas personales, pero el fondo era que estaba siendo afectado por los comentarios y mensajes que se mencionaban en el grupo de WhatsApp, esta persona era la responsable de tomar las imágenes que debían anexarse en el informe, el resto de los miembros de la comisión, se dan cuenta que F compartía las opiniones y la forma como lo hacían el grupo de WhatsApp, más adelante F también comenzó a cuestionar la diligencia y gestión del grupo que conformó la Comisión de la cual también era

participante. F generaba sus propias agendas como organizar eventos para los niños por las festividades navideñas y curso vacacional invernal, junto con los 9 que controlaban el grupo de WhatsApp, deslegitimando al grupo que quedo como comisión que a pesar de todo continuo y entregó el informe final. La comisión provisional, a pesar de que no se la involucra en la organización de estas actividades, respaldaba y gestionaba la disponibilidad de la infraestructura sirviendo de mediador entre los organizadores y la administración de DISMEDSA, para que puedan acceder a los escenarios deportivos, sin ningún inconveniente.

“Sin normas o políticas claras y una adecuada administración de los miembros de grupo, el uso de las micro-narrativas, reinará el caos el desorden, y un lenguaje inadecuado”

EL CUMPLIMIENTO DE UNA TAREA COMISIONADO.

Uno de los tres integrantes el que lideraba y organizaba la estructura del informe final, tuvo que salir del país pero antes, el documento que debía ser entregado al Gerente Administrativo de DISMEDSA, se lo compartió a quienes estaban interesados en revisarlo y solo con espera para añadir las fotografía de F, que debido al gran tamaño no se las podía enviar por correo, y B desde el exterior le indico a F, que se la entregara a los compañeros que estaban en Ópalo, para completar el informe, cosa que F no cumplió.

R uno de los integrantes de la comisión con gran experiencia en la administración de las urbanizaciones, tanto desde la parte de la empresa inmobiliaria, como del punto de vista de los propietarios, propuso a V, como un posible candidato que la comisión debía considerar y potenciar para asumir el nuevo Directorio, Se dejó en claro que el objetivo de la comisión era preparar el informe, pero R insistía que si de allí saldría un candidato V, era una buena opción, a pesar de que V había sido empleado de DISMEDSA. Nadie conocía a V, solo por referencia dada por R, quien se identificó como compañera de trabajo, V nunca se interesó por ser parte de la comisión que venía trabajando en este proceso, pero quedo para toda la comisión que V tenía intenciones de ser parte del nuevo Directorio a como dé lugar. A pesar de ello se entregaron dos informes finales, uno entregado por C, “el Ché”, R, y otro más completo que B, difundió a través de los correos de los vecinos que lo solicitaron. Con todos estos documentos entregados y socializados, la comisión transitoria había cumplió con los objetivos para lo cual fue creada, el seguimiento y cumplimiento de los puntos establecidos en este informe eran responsabilidad de quienes asumirían el nuevo Directorio. El informe final

clasificaba las áreas de interés de la comunidad en cinco grupos: Seguridad, Mejoramiento de la Infraestructura, Normas de Convivencias, Servicios Públicos Proceso de Transición. Cada una de estas áreas se explicaba en detalle, lo que se requería la comunidad y DISMEDSA debía mejorar, antes de formalizar la entrega de la administración a los propietarios. B formaliza la entrega con un oficio dirigido a la administración actual una vez recibido la copia, esta es notariada.

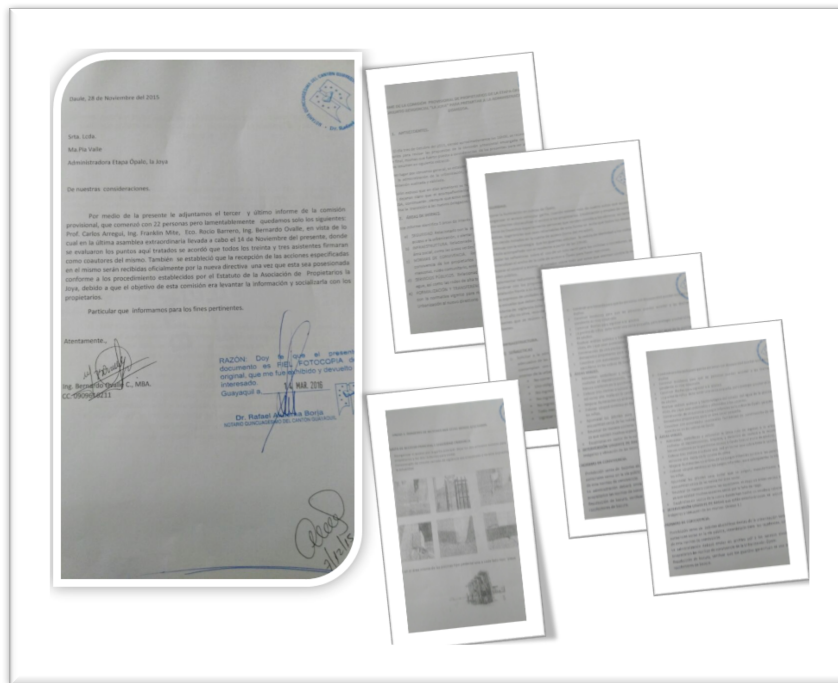


Ilustración 1 Informe final integrado por la Comisión transitoria

Se formaliza la entrega del informe final, elaborado por comisión transitoria, través de las recepciones por parte de la Administradora, y luego de asegurarse notarial los documentos entregados, garantizaban y evidenciaban el fiel cumplimiento de la tarea encomendada por la comunidad de Ópalo, de los 3 que quedaron, decidieron incluir a F, a pesar de su nueva posición y ataque a sus excompañeros.

EL SURGIMIENTO DEL GRUPO DE LOS 9, UNA CAMPAÑA DE CUESTIONAMIENTO, OPOSICIÓN Y DESINFORMACIÓN A TRAVÉS DE LAS MICRONARRATIVAS

Mientras tanto el grupo de WhatsApp atentaba continuamente contra la comisión y descalifican todo el trabajo realizado, a pesar de que algunos de ellos fueron parte del grupo inicial que jamás se comprometieron. En todo momento provocaban que se manifieste la comisión, las pocas veces que B intervino aclaraba y aparentemente todo

inquietud quedaba despejada, luego otro miembro del Grupo de los 9 insistían con tema, se le explica nuevamente y aparentemente quedaba claro, pero en el interior de sus deliberaciones como grupo, seguían desprestigiando y desmereciendo el esfuerzo con calificativos denigrantes a los miembros de la comisión provisional que había cumplido con la tarea encomendada. El objetivo era deslegitimar el trabajo realizado para impedir cualquier elección que potencialice a alguno de los que trabajaron en esta comisión. En cierta forma el objetivo lo lograron porque hasta ese momento ninguno de los miembros de la comisión tenía interés en intervenir en ese proceso, porque quedo claro por la forma ofensiva y denigrante como se manifestaban en contra de la comisión y DISMEDSA. **Brandy**, sin ser propietaria ejercía un rol protagónico en las decisiones y gran control e influencia dentro del grupo conformado por los 9. En cierta forma era quien de manera sublime comenzaba las confrontaciones y observaciones dentro del grupo de WhatsApp, ella estaba consciente que no tenía voz ni voto en la asociación, su primera aparición en escenario político de Ópalo fue en la Primera Asamblea cuando ataco públicamente a un Propietario que también era contratista de DISMEDSA, por supuestos altercados y robos, que nunca fueron denunciados y comprobados, Su características siempre era iniciar el detonante para las polémicas y confrontamientos..

El grupo del Grupo de los 9, plantean conformar la lista para asumir la administración, sin consenso ya la habían armado entre ellos, comenzaron a organizarse para realizar las festividades de Navidad, recibieron cuotas de algunos propietarios y de fondos de la Administración que jamás lo comentaron, y a la cual continuamente cuestionando y atacaban verbalmente y trataban de desprestigiar las acciones emprendidas en las áreas de infraestructura y seguridad.

“Generalmente los grupos que pretenden alcanzar la Administración de estas organizaciones, emplean como estandarte de batalla, la oposición y cuestionamiento de todo lo realizado a Administración que desean sustituir”

Un agasajo que pasó desapercibido por la mayoría de los residentes y el poco impacto que tuvo al no cumplir con las expectativas que se esperan del mismo, a pesar del apoyo logístico para la difusión y comunicación por parte de la Administración, a la que continuamente atacaban y cuestionaban. F, lideraba aparentemente al grupo, y servía como propósito de interfaz entre el grupo de los 9 y la Administración, y delego a J, dueña de una tienda que funcionaba de manera clandestina en el interior de la urbanización, para que coordine la fiesta de la Navidad de los Niños, al mismo tiempo F ,organizo un trabajo para entrenar a las mascota, despertó mucho interés pero lamentablemente tuvo poco impacto por el incumplimiento de los horarios, lenguaje

expresado, repetición de la misma rutina las pocas veces que se impartieron las sesiones de entrenamiento, finalmente F, se percató de fracaso desistió de continuar enviando un mensaje de despedida a otro grupo de WhatsApp que creo para ese propósito “Grupo Canino”.

LA SEGUNDA REUNION DE PROPIETARIOS Y LA CONVOCATORIA A ELECCIONES.

Llego enero del 2016 , y con ello se reúne nuevamente los propietarios para definir la fecha de las elecciones y posesión del Nuevo Directorio, asisten menos que la última reunión. El grupo del Grupo de los 9 fue preparado con un supuesto plan de trabajo Curso Vacaciona Invernal para los niños el mismo que comprendía dos fases , y cada fase con un valor de \$50. Aparentemente vendrían experto en esta área, y el presupuesto planteado para mínimo 50 niños. B quien lidero la entrega del informe final de la comisión, le sugiere a F, que se apoye con la Universidad de Guayaquil, para los facilitadores de este programa, y que solo este hecho, bajaría los costos y tendrían mayor cobertura de niños, pero F manifestó que el grupo del Grupo de los 9 tenía a un experto, miembro de la armada que se encargaría de esta actividad por lo cual lo sugerida de B era improcedente e innecesario lo que en realidad F pretendía era mantener fuera de esta actividad a cualquier persona que fuera parte de la Comisión Transitoria.

J, integrante del Grupo de los 9, desestima el trabajo realizado por la comisión y ella le entrega al gerente de DISMEDSA, las fotografías que F debió pasarles a los “el Ché” y R , entonces quedo evidenciado públicamente que F estaba trabajando con el grupo del Grupo de los 9. Había comenzado la carrera por conseguir llegar a la administración.

La campaña por conseguir controlar la administración por parte del Grupo de los 9, había empezado con actividades que tenían poca efectividad y resultados negativos, demostrando poca capacidad de Gestión.

Había logrado liderar teóricamente el grupo de Propietarios de Ópalo, al deslegitimar el trabajo muy bien hecho de los pocos que quedaron en la comisión transitoria, el comportamiento dentro del grupo de WhatsApp se iba deteriorando cada vez más, a tal punto que el irrespeto y sacar del grupo a aquellos que no estén alineados con sus ideas era la norma a seguir, violentando el derecho de los propietarios adhiera o sacaban del grupo sin ningún conocimiento y solo movían las piezas acordes a sus interés, y hacia caso omiso del verdadero objetivo que se tuvo en mente cuando se crea

este grupo, es decir generar propuesta proactivas y controlar e impedir, el insulto las ofensas y mensajes de doble sentido, la criticas mordaz a cualquier buena iniciativa sino provenía de grupo del Grupo de los 9, frases que afrenta y ofenden la dignidad de las personas, así mucho se salían voluntariamente cansados de tanta bascosidades. Cuando querían potencializar una idea, se apoyan ellos mismos emitiendo mensajes afirmativos a situaciones que veces carecían de sentido común. Con estos antecedentes el desánimo y apatía cubrió a la mayoría de los propietarios por querer participar en un proceso, sin exponerse a ser vejados por el Grupo de los 9.

Llego el tiempo límite para ingresar la propuesta y listas que participaría en el proceso electoral, solo se inscribe la lista A, del Grupo de los 9, liderada por V y J, y la mayoría de la lista al igual que J, amas de casas, con buenas intenciones pero sin experiencia y conocimiento administrativos y gerenciales. Muy a pesar del trabajo que había venido realizado F, primero en la comisión y luego que la abandono para trabajar de frente con el grupo del Grupo de los 9, organizó con ciertas deficiencia el evento Club Canino, y el Curso Vacacional Invernal. La verdadera sorpresa era la ausencia de F en esta lista, ya que era un miembro activo de la misma. V un desconocido que primero pretendió potencializarse a través de R en la Comisión Transitoria y provisional, y ahora está a la cabeza del otro grupo como candidato de la única lista presentada. Fue un misterio que para mucho de los analistas, de lo que estaba sucediendo, terminaron de entender. Lo cierto es que F, a partir de ese momento se distancio y se mantuvo con perfil bajo dentro del Grupo de los 9.

“Los que tienen ansias del poder tratarán, por diferentes medios de ingresar a los grupos que tengan algún rol protagónico de lo social o político, dentro de la comunidad”

Se aproximaba el día de las elecciones y la única lista, sin tener un plan de trabajo estructurado, comenzaba a inspeccionar y tomar posesión sin haberlos declarados en la Asamblea como los ganadores, sus acciones apuntaban a cambiar la compañía de seguridad por personas particulares, como ex militares amigos de sus militantes. A pesar de que esta compañía había dado excelentes resultados, el trato y los protocolos con los que actuaban cuando se detecta un momento de crisis, la mayoría de los residentes estaban conformes con el trabajo realizado por la seguridad, y lo calificaban de excelente, por ese motivo se preocuparon, cuando esta única lista pretendía cambiar un sistema probado para aventurarse y experimentar un esquema diferente, sin las garantías necesarias, con el pretexto de reducir costos. Comenzó también una confrontación y agresión verbal contra la administradora puesta por

DISMEDSA y a todo su equipo, además de malestar que habían generado en el personal de la seguridad, en más de una ocasión fueron de forma prepotente a decirle que partir de marzo que se convocara a la Asamblea para las elecciones, tendrían que irse abruptamente, y empezar procesos de fiscalización contra la Administradora. El desconocimiento de que la Administradora era empleado de DISMEDSA, y que los pagos de las alícuotas se depositaban en la cuenta de esta empresa, esto de conocimiento público por los recibos y facturas enviadas cada vez que un residente realizaba el pago, nada más alocado y equivocado, demostrando desconocimiento total de la parte legal como administrativa, Ya habían demostrado sus actitudes a través de la forma como se maneja en el WhatsApp de "Propietarios de Ópalo", donde no dudaban comunicar sus acciones descomunales, si alguien se oponía a las iniciativas de ellos, eran considerados enemigos porque a decir de ellos, no les interesaba la urbanización, se presentaban como la única opción, que querían hacer grandes cambios en la Urbanización, con cero experiencia y solo buenas intenciones, aunque ante la comunidad había demostrado su incapacidad para lograr excelentes resultados en dos eventos donde no tuvieron mayor impacto, y era lo único que presentaban como logros: una fiesta navideña que duró menos de dos horas con la participación de unos cuantos niños y un evento del Curso Vacacional que termino con solo nueve niños, Ópalo tiene más 300 niños y adolescentes. La mayoría de los propietarios estaban en contra de esta propuesta pero nadie quería involucrarse, evitando enfrentarse a este tipo de situaciones. La Joya de la Joya se desmorona con estas actitudes.

El ambiente general de la comunidad se sentía cargado de malestar, había terminado el periodo de inscripción y por lo tanto se cerraba toda posibilidad, y solo restaba esperar el día de la Asamblea para poner a consideración la única lista, si la mayoría la acepta quedaba posesionada en caso contrario se procedería conforme al estatuto vigente.

COMIENZA LA VISIÓN Y UN SUEÑO DE B.

B, un exdirector del MIES, ex asesor de dos ministros, ex director y creador del primer Observatorio de Seguridad Ciudadana, y actual docente universitario, con experiencia y conocimiento de procesos y cursado un PhD en Administración Estratégica de Negocios. Conociendo los casos que se habían dado cuando fue director del MIES, y los antecedentes de estas organizaciones que empezaban sin un planteamiento adecuado y sin las actitudes y competencias deseadas, los conflictos internos que se generan en su interior, decidió liderar el proceso para cambiar el

lamentable futuro que le esperaba a la Etapa Ópalo, privilegiada por su ubicación geográficas, y en su mente visualizo a todas las joya , pero la piedra de Ópalo, traslucida resaltaba entre todas como diciendo Ópalo tiene todo para convertirse en **la Joya de la Joya**.

Sin una visión clara no se logran los sueños.

La noche de insomnio analizo las ventajas, desventajas, las amenazas y oportunidades de las Urbanización, considero el talento humano de sus residentes, la mayoría jóvenes profesionales en promedio con dos hijos, trabajando en la mayoría de los casos, papá y mamá, para completar un presupuesto familiar y pago de la hipoteca. A partir de un muestreo observado solo en su cuadra, se percató que si podía existir mejores perfiles aparte, de la única propuesta planteada. La debilidad principal estaba en la actitud de algunos residente para la adaptabilidad al nuevo entorno y el cambio social que esto representa sin embargo, se evidencia por las expresiones vertidas en el grupo de WhatsApp, que si bien habían cambio de barrio, como algunos de los del grupo de 9, ahora lista A, expresaban, el barrio no había salido de ellos y en el fondo lo que deseaban era mantener las normas y actitudes características y tradicionales de los barrios populares de un país tercer mundista, los gritos, violencia doméstica, borracheras y bailes en vía pública, el lenguaje soez sin tener que ajustase a las normativas de una urbanización privada, eran este grupo minoritario que quería administrar los recursos de la Etapa , Las oportunidades estaban principalmente en garantizar que la inversión que la mayoría de los residentes hicieron, mejore la plusvalía , para ello Ópalo debía ser ejemplo a imitar por su gente, infraestructura , integridad y transparencia en los procesos administrativos y sobre todo garantizar la tranquilidad y seguridad ciudadana. Y este era el sueño de B. como proyectaba a Ópalo, y pensó de buenas intenciones sin las capacidades y competencias necesarias difícilmente se logran los sueños.

Las buenas intenciones, sin competencias adecuadas solo quedan en eso y no se logran los objetivos estratégicos de la organización

B , continua visualizando a Ópalo como las más hermosa de las Joyas, se impuso como visión : ***“La Urbanización Ópalo , será reconocida como referente de la gestión de calidad de sus procesos en conjunto residencial “La Joya” con trascendencia nacional, con honestidad, transparencia, respeto al derecho ajeno entre sus habitantes en un ambiente de armonía y cordialidad”***

En esa noche, B leyó el estatuto el capítulo relacionado con las elecciones, reviso los correos enviados y que hacían alusión al proceso electoral, encontró varias inconsistencias en este proceso que la administración de Dismedsa, incurrió en la organización de la convocatoria. El estatuto no fijaba fecha ni limite en la inscripción de las listas, el mismo día de la Asamblea podía postularse listas. También reviso los nombres de la única lista y se dio cuenta que el candidato a la presidencia era dueño de un terreno baldío, no había casas y J, la candidata a la vice presidencia, vivía a lado, es decir conocía esta situación, además dos miembros más de esa lista no aparecían en el listado de los socios que estaban en condiciones de ejercer su derecho. La convocatoria que había emitido la administración decía que tenía que ser dueños de vivienda y socios habilitados para ejercer el voto. Había suficientes argumentos para cancelar el proceso. B busco en la oración la dirección de Dios para que le marque la ruta a seguir, tenía la convicción pero necesitaba la confirmación, en su mente vino la historia de Gedeon y sus 300, así comenzó la búsqueda de esos guerreros que debían reunir dos condiciones preparación para la batalla, y estar en un continuo estado de alerta, esto es formación profesional o experiencia y compromiso al proyecto. Con este argumento busco dentro de su manzana dos guerreros que lo acompañaran en esta aventura, espero la luz del nuevo día ,a eso de las 6h30 , en su calle se encontraba D, limpiado su camioneta, le comenta lo que había analizado durante toda la noche y le propone que lo acompañe en esta proeza, D se excusa pero le indica que su vecino y amigo del al frente estaba sin empleo, y podía acompañarlo, espero y converso con Mar, con quien hace unos meses atrás tuvo un pequeño impasse cuando la mascota de B, una cachorrita french poodle salió a querer jugar con las hijas de Mar, pero las nenas se asustaron , y Mar reprendió a pesar de que B, expreso sus excusas. Con todo Mar acepta acompañarlo, pero se necesitaba una tercera persona que conozca y esté relacionada con la algunos vecinos para reunirnos y expresar los que se había descubierto, entonces B, recordó a una Sra. Testigo de Jehová , que asistió la primera vez a la Asamblea y era parte de los 22 que inicialmente formaban la comisión provisional, pero ella se apartó por los comentarios emitidos. B la busco y dio con la dirección y junto con Mar, hablaron con ella, la misma que expresó su preocupación que el Grupo de los 9, asumiera la administración sin ningún plan y conociendo la forman como se vinieron comportando en este proceso. B converso con ambos y les compartió parte de su estrategia.

1. Congregar a un grupo de vecinos y transmitirle las novedades que se había descubierto.

2. Establecer una comisión que se entreviste con el Gerente de DISMEDSA, para plantearle la situación y de ser necesario recurrir al estamento legal respectivo, que permita deshacer este proceso viciado de errores de omisión, que habían sido aprovechado por los del Grupo de los 9.
3. Permitir nuevas inscripciones y que se dé por lo menos un mes para el proceso electoral.

Se procedió conforme a la estrategia, y se logró congregarse a más de 15 propietarios esa misma noche, se les presentó la situación y aclaró que cualquier duda, el grupo decide delegar a B, Mar y a la Testigo, para que hablen con el gerente de DISMEDSA y luego informen sobre el acuerdo llegado.

Al día siguiente se da la cita con el gerente, y con la ley y estatutos en la mano la delegación de conversó. En un principio no quería claudicar, ya que había considerado que se había dado suficiente tiempo y expreso que conversaría con el departamento legal de la empresa, pero que no respondería a más tardar el día siguiente. Les recordaron una vez más lo que dice el estatuto, y las condiciones ilegales en ese momento de 2 personas de la única lista, además del error en la convocatoria. Por lado le reafirmamos que también consultaríamos con sus abogados, y llevaríamos de ser necesario el caso a otras instancias legales.

Esa misma noche se reúne al grupo y se les explica la situación y la posición de la Gerencia, que a criterio de los delegados se veía el clima favorable para cambiar la situación.

LA REACCIÓN DE GRUPO DEL GRUPO DE LOS 9 Y LA CONSOLIDACIÓN DE LA NUEVA PROPUESTA

Al día siguiente después de asesorarse legalmente la Gerencia de DISMEDSA, y con todos los agravante de caso deciden emitir desde la Administración un comunicado masivo para todos los residentes, el cual comunicaba que: debido a que no existen argumentos legales, de acuerdo al estatuto vigente, para limitar las inscripciones, estas quedan abiertas y el periodo de inscripción se extendía, incluso el mismo día de la Asamblea para postular a sus candidatos, y se dejó claro en la misiva que un grupo de residentes había liderado esta observación y gestión.

Como era de esperarse, la reacción de la única lista fue descomunal, se expresaron en todo los términos, y se autoproclamaban como los únicos valientes que habían aceptado inscribir y se preguntaban por qué ahora aparecía otro grupo que no

estaban de acuerdo con su postulación, además de los ataques tradicionales que realizaban contra DISMEDSA. El candidato presidencial V dimite públicamente a su cargo, así como la mayoría de los integrantes de la lista A, Comienzan crisis internas en el mismo grupo del Grupo de los 9, y declaran una campaña de ofensa contra todo lo que se oponía a su posición en términos por demás deplorables y cuestionables, e insultos contra el grupo que ocasiona el reclamo y desafiaban a que den la cara, surgieron los brabucones de barrio. Ante los ataques del grupo que había liderado el reclamo a DISMEDSA, interviene Mar, justificando la posición de quienes desean que el proceso sea más democrático y existan otras opciones, La respuesta fue una serie de ataques hacia Mar, En ese momento B, no se queda callado y pregunta “Si es legal que un candidato que aspire a ser presidente, solo tenga un terreno y no viva el Ópalo”, en ese momento se descubrió ante todo este grupo lo que para algunos tal vez desconocía, V el candidato de los del Grupo de los 9 no vivía en Ópalo, y esto por sentido común lo descalificaba. Comenzó un ataque directo a B, nadie concretaba la pregunta B, las volvía formalizar personalizando a quien intervenía y por ultimo lo eliminan del grupo, una vez que lo eliminan comienzan a emitir todo tipo de calificativos que ante la comunidad los presenta como son, en ese momento perdieron. Muchas personas de ese grupo se salieron decepcionados de lo que había descubierto y sobre todo la forma como se manejaron del Grupo de los 9, perdió el control emocional. Se había ganado la primera contienda.

“En los momentos de desesperación y desenfreno, de los que se creían ganadores, confrontar con la verdad es la mejor arma para dismantelar y evidenciar las actitudes reales de los grupos que manejan las micro narrativas”

SURGEN LOS “GEDEONES DE OPALO”.

Mientras tanto La nueva organización, liderada por B, crea un grupo llamado “GEDEONES DE OPALO”, arma un plan estratégico basado en el análisis interno y externo de la organización, define un slogan y la visión de la agrupación y la importancia de empoderarse de la misma, y comenzaron a organizarse, se realizan actividades que permitan conocerse entre los vecinos e ir descubriendo los potenciales perfiles que conformaría la representación de esta nueva posición. Se organizaban cada semana entre dos y tres reuniones en diferentes casas de los vecinos que generosamente ofrecían sus hogares para conocer el proyecto y la nueva propuesta. A diferencia del Grupo de los 9, que aún no podían asimilar el nuevo escenario, se reunían en los parques, y ahora tenían que armar una campaña sin saber contra quienes competirían,

ahora si debían trabajar, daban por sentado que con la estrategia del hostigamiento utilizada por largo tiempo, desde el WhatsApp, era suficientes para asumir la administración.

B, por su parte revisa la narrativas del otro grupo y busca aquellos que fueron ofendidos y lastimados por comentarios nada prudentes, los contacta e invita a integrarse a esta nueva propuesta, en promedio se contactaban a cerca de 60 vecinos por semana , estos se lo hizo durante cuatro semanas. Tratando de provocar un efecto multiplicador. Define su visión de manera clara fundamentada en valores y principios morales y éticos y que apunten a convertir a **“Ópalo en la Joya de la Joya “**, con calidad y transparencia.

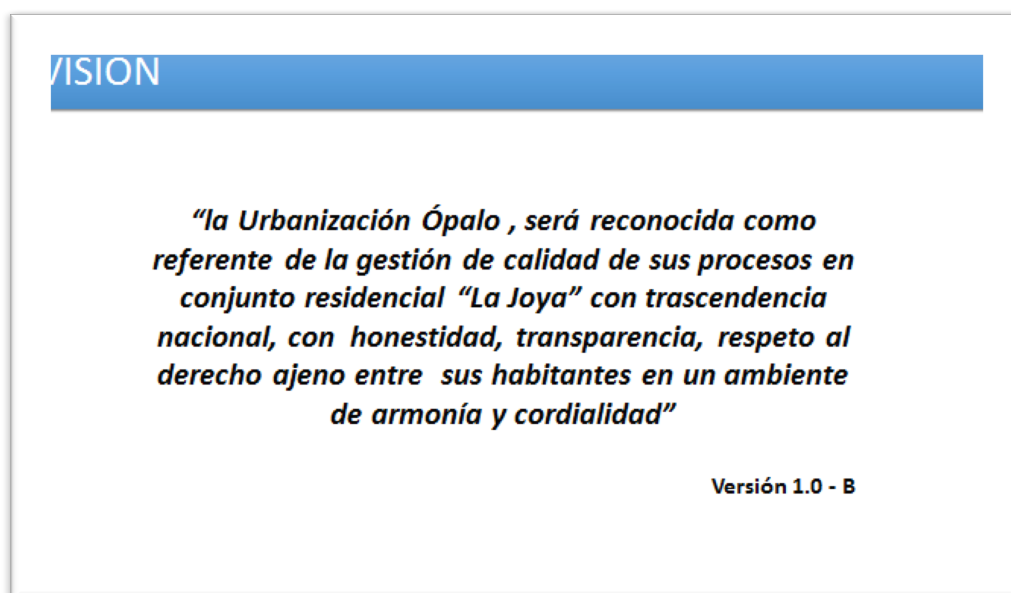


Ilustración 2 Visión de los GEDEONES DE ÓPALO

Tomando como insumo los comentarios del grupo GEDEONES DE OPALO, así como el informe entregado a DISMEDSA, B diseña Plan de trabajo basado en cuatro ejes.

1. Seguridad. Relacionado con la seguridad ciudadana y vial tanto en interior como el acceso a la urbanización, y alertar sobre los factores de riesgos.
2. Mejora de la Infraestructura. Relacionado con el estado actual de las instalaciones tanto del área social, como las áreas verdes de la urbanización.
3. Convenios interinstitucionales- Apoyarse en otras instituciones para la ejecución de los proyectos
4. Mejora de procesos administrativos y operativos. Orientar a gestión de los mismos con procesos y procedimiento bien definidos.



Ilustración 3 Plan Estratégico del GRUPO GEDEONES DE OPALO

B sabe que este se lograra con la integración de tres factores, y cada uno de ellos juega un rol importante: La elaboración de un **PLAN DE TRABAJO SUSTENTABLE** y que apunte a las áreas de interés que más preocupan a los propietarios, las mismas que han sido identificadas con los encuentros y algunas reflexiones de las micro narrativas, ejecutar el plan entregado a DISMEDSA. Y el fiel cumplimiento del mismo, la importancia de mantener excelentes relaciones con quien se convertirá en el **SOCIO ESTRATÉGICO DE LA ASOCIACIÓN**, por toda la infraestructura y logística que disponen, y el último factor el más importante para poder implementar el proyecto, seleccionar un **EQUIPO ESTRATÉGICO DE CALIDAD Y CALIDEZ**, la calidad de garantizada por adecuada formación profesional o experiencia comprobada y la calidez de gente con sus principios bien fundamentados en temor a Dios y respeto o forma como se expresan y relacionan con el prójimo

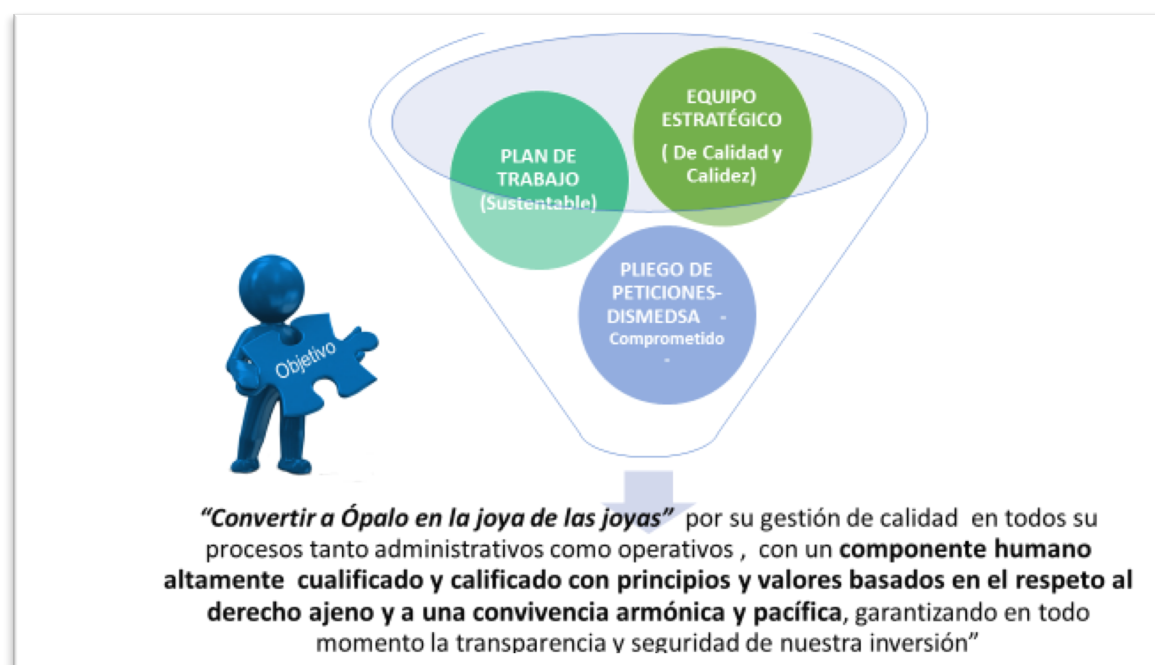


Ilustración 4 Factores del éxito para lograr la visión

B continúa evaluando los perfiles y encuentra a CA, un excelente perfil profesional pero sobre todo identifica a su esposo, para la cual en alguna ocasión colaboró con ideas y reuniones, incluso comentó que le había propuesto se candidato de alguna vocalía, B revisa el historia del grupo de “Propietarios de Ópalo”, y encuentra evidencia claras que LF, que lo identifican un fiel seguidor, participante y colaborador incondicional de la Lista A. Entonces es cuando B descubre la forma de contrarrestar los ataque e insultos que podría utilizar los del Grupo de los 9, conociéndolos antecedentes de como trataban a quienes se oponían a sus ideas, cuanto más lo harían con aquellos que derrumbaron sus planes. B concluye para sí que: CA debía ser parte del Lista de GEDEONES, con el riesgo que representaría la posición de LF, pero de esta forma se mitigarían los insultos contra los miembros de esta agrupación.

“Un verdadero líder es capaz de convertir una amenaza en una oportunidad para favorecer el logro de sus objetivos, sin perder la conciencia del potencial de la amenaza”.

B trabaja proactivamente, se pasa las noches organizado el material publicitario, afinando las estrategias, y evaluándolos los perfiles por la forma como se expresan y la actitud de los que asisten a las reuniones. Considera que la forma de llegar a lo residente con un plan honesto, basándose en la transparencia y el cambio de percepción de los servicios ofertados, recordó que en algún momento de su juventud alguien profirió un adagio popular “Quien quiere a Adán, quiere a Barragán”, **Adán son los electores y**

Barragán los interés y preocupaciones de los propietarios, y estos son : La Familia, Los Hijos, sus mascotas y su seguridad. De acuerdo a esto, B considera e implementa 6 actividades en un mes dirigidas al interés prioritario de los propietarios, pero las organiza de forma inversa empezando por la Seguridad y terminando con actividad que apunten a la integración Familiar, no se las difundidas sino hasta unas 4 días antes de empezar así el impacto era sorpresivo y no se daba tiempo a la otra lista para organizarse y presentar una réplica.

La Seguridad.

- ✓ 20- Marzo-2016 : **EVENTO DE SEGURIDAD CIUDADANA** con la asistencia de



cerca de 80 residentes. (Participaron policía nacional- ecu911), se revelaron y aclararon técnicas de autocuidado y percepciones de inseguridad. “La seguridad no es negociable en Ópalo, ni se debe poner en riesgo”

Para las mascotas.

- ✓ 27-Marzo-2016 :**VACUNACIÓN A 100 MASCOTAS** entre perros y gatos,



consultas y revisión de un equipo de veterinarios. Solución y previsión a una problemática latente realizado por gestión de LISTA –B , con una veterinaria privada. B consigue el auspicio de una veterinaria.

- ✓ 27-Marzo-2016 :**CENSO PARA ENTREGAR PLACAS DE IDENTIFICACIÓN**



DE NUESTRAS MASCOTAS, solución para evitar conflictos entre residentes y reconocer fácilmente al propietario, las placas tenía registrado el nombre de la mascota así como la dirección es decir la manzana y villa

Para los Niños:

- ✓ **3-Abril-2016 : TOBOGAN Y EL TRENCITO DE LA ALEGRIA.** 14 recorrido que



trajeron alegría acerca de 80 niños y niñas hijos de nuestros residente, diferencia de lo eventos que organizaron los del grupo de los 9, donde durante los 3 meses de su programa vacacional terminaron con solo 9 niños.

Para la Familia.

- ✓ **3-Abril-Marzo-2016 : TORNEO RELAMPAGO JUEGOS FAMILIARES** Objetivo



integrar a la familia y recuperar las tradiciones de antaño en un entorno familiar, donde toda la familia concursaban como equipo. Se resaltaron los valores que deben imperar en la familia, así como en el respeto y el trato cordial,

Durante todas estas actividades se difundía la formación de una segunda opción con un estilo diferente de respeto a los demás, cuyos candidatos aún se estaban analizando, y lo que se evidenciaba era un trabajo en el equipo liderado por B, así se evitaban que algún miembro del equipo sea expuesto a las burlas, agresiones verbales y difamaciones de los del Grupo de los 9, desde lo que habían convertido en su campo de campañas como era el chat de “Propietarios de Ópalo”.

B en ningún momento descuida la comunicación con sus colaboradores, crea un segundo grupo faltando 3 semanas para la Asamblea, al que llama GRUPO ESTRATEGICO, en el mismo que va ingresando de poco a los perfiles que estimaba conveniente, basándose en el principio de *“por sus frutos de los conocerás”*, en este caso por su aplicación y compromiso en el proyecto y su aporte en las actividades que como equipo realizaban, de a poco ingreso a Mar, a la Testigo, existía un compromiso moral con quienes se incorporaron al inicio, M invitado por Mar, el “El Ché” invitado por B, y este a su vez contacta a CL y BM, J este último un joven ejecutivo cuyo aporte logístico iban a ser clave por el contacto con una importante marca de bebidas gaseosas y que facilitaría el equipamiento de los evento, finalmente a pesar de la resistencia de algunos miembros se ingresa a CA, esta última insistía siempre e incluir a su esposo LF, B conocía la relación de LF con el grupo del Grupo de los 9 y solo cuando considero oportuno lo ingreso y tomando precauciones en cuanto a lo que se difunda en este grupo para evitar que las estrategias se diluyan al momento de aplicarlas, se percató de dos

eventos que hubo fuga de información y conocimiento del otro grupo. Sin embargo no era el momento de confrontar más bien comprometer al grupo en cada actividad proyectada, las actividades del el trabajo en equipo, el nivel de compromiso de sus miembros, pueden cambiar las percepciones y revertir las ideología, cosa que poco se evidencio en CA y LF. Después de las elecciones seria el tiempo necesario para fortalecer al grupo y limar cualquier rose o aspereza que por la intensidad del proceso eran naturales hasta cierto punto que se den, también sería el tiempo para afinar al grupo, así como el oro que para ser más puro pasa por el fuego, pero al final queda un oro de mejor calidad, la escoria se quema y el producto final es mucho mejor. Por ahora se pasaban por alto cualquier impasse, pero estaba alerta siempre de lo que ocurría y los factores de riesgo de algunos miembros de equipo que se estaba formando. Sin embargo cuando quería posesionar una idea y esperar la reacción del otro grupo empleaba los canales y personas que sabían que se encargaría de comunicar el mensaje al grupo de Propietarios de Ópalo, controlado por el grupo del Grupo de los 9.

Para contrarrestar la fuga de información, la táctica que emplea B, es la sorpresa. Los miembros solo se enteraban de un producto o una actividad importante a pocas horas de ya tener todo listo, como las camisetas con el nombre, el diseño y colocación de una gigantografía, los adhesivas para colocar en los autos de quienes apoyaban el proyecto, todo era de un momento a otro y junto con el equipo colocaban y entregaban el material, el éxito estaba en el factor sorpresa, tanto que los mismos miembros del equipo de B, se sorprendía gratamente.

“Cuando se conforman los grupos con personas que poco se conocen, durante las fases de formación y agitación, el líder, debe implementar actividades proactivas de gran impacto, que incluso sorprenda gratamente a sus colaboradores”.

La selección de colores, la elaboración y diseño del plan, su difusión por medio de la Administración actual, todo se hacía de un momento a otro y el impacto era sorprendente, planificado en la mente de B, ejecutado la mayoría de los casos por B, e implementado por todo el grupo estratégico, a excepción de CA y LF, que había que asegurarse que se comprometían, los demás miembros lo hacían sin mucho esfuerzo, y se comienzan a evidenciar iniciativas individuales del grupo, BM y CL apoyan tanto económicamente, como facilitando su casa como lugar de encuentro y planificación, M clasifica a los socios aptos para sufragar por manzana, analiza cual tenía la mayor cantidad de subrogantes y se asignan a cada uno de los miembros las manzanas que deben monitorear y fortalecer, entre tanto Mar se siente desplazado cuando observa

que muchos de los integrantes comienza a comprometerse de verdad y entregar su tiempo y apoyo a muchas de las ideas que se convertían en realidad, Mar se desvincula voluntariamente a partir de segunda semana que el grupo se comenzó a fortalecer con una serie de actividades que se organizaron, la excusa era que ya se integró a un nuevo empleo y casi no tenía tiempo para acompañar al equipo ni en las actividades, ni en su planificación además el jueves era su día de deporte, pero B le insistía que ese día trabaje con los futbolista de la urbanización, donde por cierto se encontraban AC, L, B incondicionales y del Grupo de los 9. Un día Mar, comunica que se salía del grupo porque le había generado problemas con otras personas, B entiende, pero la Testigo en secreto le insiste de manera persistente que vuelva a ingresar Mar, B desgasta esfuerzo en tratar de comunicare con Mar, pero se vuelve difícil, finalmente Mar linfoma por mensaje personal que no se preocupen que todo está bien y que sigan adelante., B difunde al grupo ese mensaje para tranquilidad de todos, pero B conoce intuye lo que sucede realmente con Mar.

En estos procesos muchos ingresaran y otros saldrán enfócate en los que realmente te generan en el 80 % de los resultados es decir el20% de tus colaboradores (Principio de Pareto).

Faltando una semana B define la lista, solo falta la opción presidencial que lo deja para el ultimo, propone a tres personas CA, Mar, y E, pero todos se ponen de acuerdo y consideran que B debería ser el candidato a presidente. B sabe el desafío que tendrá que enfrentar en el proceso y el tiempo que tendrá que entregar al proyecto y sacrificar para de su proyectos personales, pero si es necesario hacerlo para garantizar que el inicio de la Asociación se dejen buenas bases, B acepta la denominación. B acepta pero propone firmar un carta de honor y respaldo a los principios de la agrupación que se había establecido todos aceptan incluso LF, esposo CA y la Testigo, quienes más tarde no fueron fieles a este pacto de honor decidieron desvincularse al darse cuenta que esta agrupación no se iba a adaptar a sus intereses, y prefirieron poner sus interés personales antes que los de la comunidad, no entendieron que LOS GEDEONES DE OPALO, estar regidos por gente con principios y valores ineludicables, y coherente con el respeto a los estatutos y normativas vigentes. Pero se desvincularon de manera voluntaria no sin antes tratar de hacer daño a sus miembros y en especial a B, incluyendo a Mar, pero eso es otro caso que tendría que analizarse dentro de la fase y comportamientos por las que pasas los equipos de trabajo exitoso.

“Un líder social, cuando acepta un desafío impulsado por el bienestar de su comunidad, pagara el precio de su tiempo y entrega; finalmente la prueba esencial de su dedicación será el CAMBIO POSITIVO que experimentara su comunidad”

Al día siguiente envía el listado con los miembros de esta segunda opción , B debía asegurarse salir como “lista B” y evitar cualquier vinculación, por el desprestigio que se habían ganado los de la A, *sin embargo LF, aliado de la A insistía que debían salir como lista A*, porque a decir de él la A siempre gana, pero B dijo no!!.. Argumentando que la A no siempre gana y si fuese así, esta será la excepción!! , no podían exponerse a que todo ese fracaso y mala reputación muy bien ganado por los integrantes de la A, que era el mismo grupo del Grupo de los 9, sea transferida o endosada a los GEDEONES DE OPALO, *un grupo que en todo el proceso reforzó los valores familiares y el respeto al prójimo., y sobre toda jamás caer en la provocación y responder a las críticas e insultos.* En fondo B , sabia las ventajas que representaba ser la segunda lista, se lo guardo y solo después las participo a sus amigos y colaboradores.

La principal ventaja de ser la segunda lista es que siempre tendrá un conocimiento previo de su contendiente, y cuando repliques la otra opción no podrá hacerlo, tu precedente no tendrá esa ventaja, a menos que se cambie el orden, ser A, no necesariamente es ser el mejor, B es de Best of the Bests.

La lista B, también estaba relacionado con la inicial del candidato una correlación simbólica, generalmente aplicable ejemplo **Rafael Correa --- Revolución Ciudadana**. B en las reuniones con su grupo estratégico señala las alertas y explica lo siguiente:

Respecto al tema de seguridad la otra lista propone armar sus propios guardias, y para justificar el cambio, buscaran los medios para desprestigiar el excelente servicio de la actual compañía, este fenómeno se repite con frecuencia en la mayoría de las urbanizaciones, pudiendo llegar hasta denunciar falsos positivos. También B menciona que los ataques se realizaran hacia su persona , por eso era importante difundir su hoja de vida y la experiencia y reconocimiento en el trabajo social, facilita notas periodísticas y todos los elementos para que su equipo conozca y tenga argumentos para responder a cualquier intriga de ser necesario en un ambiente de cordialidad y respeto. Además menciona que debemos estar alerta ya que en algunas reuniones con los vecinos encontramos jóvenes hijos, de algunos de la lista de los grupos del Grupo de los 9, que asistían para escuchar las estrategias, así como la presencia sorpresiva de F, simpatizante incondicional de ellos y a quienes por motivos desconocidos lo había relegado a un segundo plano. En esa ocasión F, menciona que había asistido para

escuchar la propuesta pero que no le interesaba ser parte del GRUPO DE GEDEONES, y que no se preocupen que la información que obtuvo, no lo compartiría con nadie, para la sorpresa del equipo de B, el grupo del Grupo de los 9 incluyen también en su propuesta la idea de construir una guardería, después de la asistencia de F, y de los jóvenes hijos de los del Grupo de los 9.

La lista A envió dos semanas antes el listado de sus candidatos oficiales, para variar eran los mismo de la lista original simplemente cambiaron el orden, y el que era sindico paso como presidencial y la Vicepresidenta ahora era la cosmetóloga A, en lugar de la Sra J, la de la tienda. V después de ser descubierto públicamente que no vivía en Ópalo, y haber renunciado a la candidatura a la presidencia, paso ser vocal, pero a última hora el día de las elecciones arbitrariamente lo cambia por otra persona. Sin avisar al Directorio saliente. Entre tanto a F lo mantenían fuera de este listado.

LA ÚLTIMA SEMANA DE CAMPAÑA, Y UN HECHO PRONOSTICADO

Cinco días antes de las elecciones, la seguridad en la urbanización activa un código rojo, debido a un evento ocurrido en la urbanización, los rumores decía que las perdidas llegaban a 80.000usd, luego a 8000 y después que era una laptops y joyas, pero lo más sorprendente era que la afectada era justo A, candidata Vicepresidenta por la lista A., En la noche, una delegación de los miembros de esta lista A, se acercan a la casa de B, primero AC pide disculpa por los insultos proferidos en el grupo de WhatsApp y luego solicita a B, que debido a este hecho consideraba que debía suspenderse las elecciones, contrario al criterio que antes sostenían cuando eran la única opción, para que se apresure el proceso y salga DISMEDSA de Ópalo. B les indica que esa decisión no es solo suya, consultará con el grupo estratégico quienes de forma unánime acuerda que este evento no tiene nada que ver con el proceso y este debía continuar, en su lugar se redacta un comunicado de solidaridad a quienes habían sido afectados por el supuesto evento, y el deseo de todos porque se aclare esta situación.

“En estos procesos suelen ocurrir eventos distractores, que deben analizarse fríamente y en el contexto que se dan antes, de ceder en algo”

Después de todas las actividades previas para conocer a los vecinos y posibles miembros de la lista, B presenta la lista A la administración pero dirigida al presidente actual, las expresiones de WhatsApp del “propietarios de Ópalo”, comenzaron a emitir comentarios negativos liderados por el grupo del Grupo de los 9, que eran improvisados que no tenían plan de trabajo, que solo servían para organizar eventos, entre otras

descalificativos. Al día siguiente B, presenta su plan de trabajo lo reproduce y solicita la difusión a todos los residentes, el plan estaba muy bien estructurado 1, La visión de la propuesta 2. –el equipo estratégico con las hojas de vida, sus perfiles profesiones y laborales que diferencia abismal de la otra propuesta. 3. Resumen de las actividades realizadas en menos de un mes con grandes resultados y sin generar un gasto para los residentes, y una propuesta excelentemente estructurada con las 4 áreas de interés de la comunidad, todo diseñado con sobriedad y profesionalismo. Los comentarios en general favorables de esta nueva propuesta, a diferencia del desgasto discurso de los del grupo de los 9, caracterizado por la críticas, el insulto y la burla. Incluso en el mismo grupo comentarios favorables referidos a la nueva propuesta y en otra equivocación de a los del Grupo de los 9, comienza a reconocer la capacidad de la lista B, pero difunden que como son todos profesionales, ejecutivos y ocupados no iban a tener tiempo, en cambio ellos lo tenían, y no se daban cuenta que este discurso carecía de peso y más bien los devaluaba como una opción que no tenía personas con competencias deseadas.

Al día siguiente B, lleva cuatro gigantografías para colocarla en la urbanización en la puerta de visitas y de residentes tanto a la entrada como a la salida, y solo cuando llega avisa a su compañeros de grupo para que le ayuden a colocarla, asiste el “El Ché” y los hijos adolescente de E y O. En pocos minutos se colocaron en lugares estratégicos pero inmediatamente de improvisto llegaron los del Grupo de los 9 ,para colocar su publicidad , pero las posiciones claves ya había sido colocadas por la lista B, Si extraño la respuesta y como se enteraron de esta actividad el grupo del Grupo de los 9, si la única forma como se lo difundió fue a través del grupo estratégico , donde se encontraba LF simpatizante de los del Grupo de los 9, esposo de CA.

El primero que llega impacta dos veces

Al día siguiente los comentarios positivos y la diferencia de entre ambas presentaciones alguien dijo “La Lista B , presenta un trabajo muy profesional, mientras que la A era un ejemplo de esos deberes que se hacían al apuro y se presentaba cualquier cosa”. La Lista B, cuidó cada detalle desde la estructura de las gigantografía como su contenido, resumía todo el plan , los perfiles y los logros y resultados obtenidos, hasta los colores relacionados con la inteligencia y la ecología y el característico de la piedra Ópalo mientras que la B, colores rojos y amarillos y letras que casi no se entendía y lo peor de todo anunciado la clausura del programa Curso Vacacional que había organizado durante 3 meses con un fracaso total cuando terminaron con solo 9 niños, y justo el cierre en la mañana del día de las elecciones. Todo estaba dicho y los “Propietarios de

Ópalo” podían comparar y evidenciar la diferencia entre las dos propuestas. Y allí permanecieron durante dos semanas.

Cerca de las 22h30 los del grupo de la 9, comienzan a recorrer la urbanización entregando su propuesta e interrumpido el descanso de los residentes muchos de los cuales les daban la espalda. Al contrario la lista B, al siguiente día, comienza a repartir la placas de identificación de las mascotas, pero previamente se les había comunicado a los vecinos para que estén atentos, el recibimiento fue cordial, la personas expresaban su apoyo a este estilo de hacer campaña, sin ofensas y con propuestas viables y con equipo de calidad y calidez. Lo interesante es que se empezó con dos vehículos que acompañaban a entregar las placas y se adhieren alrededor de 10 vehículos en este proceso, logrando un efecto de mayor impacto.

Al día siguiente los agradecimiento masivos recibidos por el gesto de preocuparse por las mascotas por las vacunas en el Festival Canino y la entrega de las placas, mientras que el grupo de WhatsApp “propietario de Opalo”, controlado por los del Grupo de los 9, se dedicaron a burlarse y hacer memes , si darse cuenta que continuaba con la línea de los burlas e insultos, sin embargo jamás los integrantes de B, emitieron alguna palabra que denigrara o respondiera los insultos de este grupo, simplemente las palabras ociosas eran invisibilizadas.

“Para que exista un enfrentamiento debe haber dos posiciones que se repliquen, pero más honor tiene el que calla ante la ofensa y calumnia, pues eso se revierte a quien lo emite, porque nadie lo recibe”.

EL CIERRE DE CAMPAÑA.

El cierre de campaña se organizó en dos días, el Jueves en la entrada se prepararon globos azules y blancos y se solicitaba a quienes nos apoyaban que si se les podían, pegar una adhesiva “Yo estoy con la lista B” y “Hagamos de Opalo la Joya de la Joya”, de manera muy cordial y explicando el plan de trabajo de la nueva opción, Se entregaron cerca de 250 adhesivas, lo que evidencia una aceptación a la propuesta de la lista B.

Mientras que los de la A, habían colocado un “brinca brinca” de una marca de helado y una presentación de su plan en la góndola con una asistencia de los mismos 9 con sus familias tratando de emular el Festival de la Familia que la lista B previamente. Llego el cierre de campaña, Toda la mañana se organizó la logística además de

preparar los refrigerios para los compañeros que no acompañaría, plumas flores que serían entregado, junto con una descripción detallada de la propuesta, todo el equipo con las camisas de la agrupación, y un auto con parlante y música suave, se comenzó el recorrido de la góndola con cuatro autos y un grupo de jóvenes que apoyaban el proceso como el grupo de avanzada, entregando el material, cada vez que progresaban la caminata, al frente B, con su equipo estratégico vestidos de forma informal y casual, saludando e informando, más personas se adherían de forma espontánea y voluntaria, al cierre termino con una caravana con más de 20 vehículos niños jóvenes y adultos, con sonrisa en sus labios, una alegría contagiante, salían a saludar era una verdadera fiesta. Los niños acompañando en sus bicicletas y gritando **“Lista B”!! “Para que Ópalo sea la Joya de la Joya”**. Los candidatos caminaban e iban explicando la propuesta, se recorrió toda la urbanización por cerca de una hora.

Por el complejo deportivo visualizamos una carpa y a unas doce personas, que estaban socializando el cierre de la lista A, Mientras que la caravana de la lista B se volvía cada vez más grande era una señal de lo que se iba a dar al día siguiente de las elecciones.

Después del recorrido, se llegó a la misma góndola donde esperaban los refrigerios, y todo alegres y motivados por la respuesta de los vecinos, se dieron los discursos de agradecimiento por parte de los candidatos por todo lo realizado y en espera de que mañana cuando se realice el proceso se gane de manera contundente. Tanto niños como adultos gritaban **“Hagamos de Ópalo la Joya de la Joya”**

Mientras la A, el grupo del Grupo de los 9, continuaron en las canchas de básquet hasta pasadas horas de la madrugada cantando y bebiendo, donde un vecino les pidió que bajaran el volumen, pero le dijeron que se callara y entrara a su casa que estaban haciendo el cierre de su campaña, y que cuando ellos triunfe ese sería el patrón de sus festejos, el vecino al día siguiente después de las elecciones expreso su penosa experiencia con el grupo del Grupo de los 9.

Luego se esperaba el silencio y descanso, sin embargo la lista A, como último intento, el mismo día de las elecciones cerró su programa vacacional al a pesar del fracaso del mismo, igual que lo poco que organizaron la asistencia fue de las mismas personas. La Lista B, estaba preparándose para la Asamblea con la estrategia de garantizar que cada miembro asegure llevar a sus referidos. Se definió la estrategia y la ubicación el día de las elecciones, y no hacer ningún caso a cualquier provocación que podría generarse del Grupo de los 9. Se conocía que en estas Asamblea casi siempre no se realiza a la hora convocada porque no se llega a Quorum reglamentario,

por lo tanto el ingreso de los candidatos de la lista B, debía ser impactante ese día, y esperar que sean cerca de 15h00, para ingresar en grupo y provocar ovación de sus simpatizantes. Además se estableció quien sería el representante que forme parte del tribunal electoral al momento que se efectuó el conteo de votos.

EL GRAN DÍA DE LAS ELECCIONES

Comienza el día para B, y busca en la oración fortaleza, y confirmación de evento a realizar, B tiene una convicción de que ganaran 8 a 2. Revisa la presentación que tendrá que exponer delante de la Asamblea para explicar la propuesta, y trata de hacerlo más entendible posible para la audiencia que le va a escuchar, continuamente ha revisado las críticas de los puntos de su propuesta por parte del otro posición, y alista las argumentaciones necesarias para las réplicas respectivas, es una ventaja ser la lista B, porque escuchará primero los argumentos y la primera lista. Además conoce el perfil profesional del otro candidato y por tanto sus debilidades cognitivas. Previamente se ha preparado en la interpretación, lectura de los estatutos, así como la posición de la constitución vigente, y normativas municipales, sabe que no es abogado y compensa en algo esa área de su discurso.

Identifique las debilidades de su contendiente, para tener un conocimiento previo, pero principalmente fortalezca las suyas, con la preparación y el estudio, para no ser sorprendido.

B se presentará con una ropa casual, camisetas blancas, como todo su equipo con la identificación de su agrupación y una gorra con la letra de su lista. B se asegura que el otro candidato ya esté en la Asamblea, para hacer su ingreso con tres o cuatro personas y crear la expectativa del caso.

B ingresa, acompañado con una comitiva de su lista, saludo a cada uno de los asistentes, cerca de las 15h00, se le acerca a un Pastor, aquel a quienes los candidatos del Grupo de los 9, faltaron el respeto, le pide que ore por el proceso que iba a empezar, van aun lugar apartado en lo íntimo y secreto con su fe.

Se apertura la Asamblea, más de 150 personas asistieron, entre socios y acompañantes, las dos naves de auditorio cubierto de amigos y vecinos que conocía de la propuesta y en una esquina de pie el grupo del Grupo de los 9, identificadas las damas por un peinado y maquillaje común,

El presidente saliente da la bienvenida anuncia el objetivo de la convocatoria y de la Asamblea, explica el orden del día, presenta su renuncia y menciona la reglas para las presentaciones de los planes de trabajo de los candidatos.

El candidato a presidente de la lista A, tenía preparado su equipo de audio visual, B se da cuenta que no tiene proyector para su disertación y le solicita al candidato de la A, que cuando termine le permita conectarse al proyector a su computador, él lo duda por un momento y le dice que lo va a consultar, después de unos minutos confirma que si lo podía utilizar. Los mismos jóvenes que asistían a las reuniones de la lista B, aparecen apoyando la parte técnica de la exposición del candidato de la A. Comienza su disertación con la presentaciones que había difundido y cuando menciona a su equipo, no recordaba el nombre de algunos, ni su ocupación o títulos, y a última hora cambia a V, por otra persona. Unos de los del Grupo de los 9, menciona que la preparación y los títulos universitarios no son importante. Durante su intervención uso el micrófono y no se movió de su espacio corporal, entre tanto B escuchaba y estaba atento a sus expresiones. Cuando le toco abordar el tema financiero le iba a dar la palabra a su candidata Tesorera, pero la mesa directiva no se le permitió, le recordó las reglas que regían y se habían mencionado, la exposición solo participaba el candidatos a presidente, con cierta inseguridad, evidenciando desconocimiento del tema, lee todas cifras donde la audiencia se percató de la debilidad en esta competencias del área administrativa y financiera, expresiones como “he escuchado”, “me han dicho”, eran parte de su repertorio, y criticar las propuestas de la lista B, a las que catálogo de demagógicas y poco factibles.. Termina su presentación con trémulo aplauso del Grupo de los 9.

Le toca a B, y conecta el proyector a su portátil, pero los del Grupo de los 9, le desconectan el micrófono, B resalta ese hecho preguntando por el micrófono, que se habían llevado, igual B menciona que no hay problema que puede hablar sin este aparato, se desplaza por todo el espacio de la mesa directiva, y expone el orden en que hablará, con un excelente timbre de voz y seguridad, B ha sido expositor internacional y profesor universitario, el dominio escénico es parte de su profesión. La presentación es sobria ordenada y clara. Explica el significado de su slogan **“Hagamos de Ópalo la joya de la Joya”** y cómo surgió, empieza con una palabra integradora **Hagamos**, que llama a la unidad, a dejar de lado las diferencia y sentirnos como una gran familia, Ópalo tiene todo para ser la mejor del Joyas su ubicación privilegiada, pero principalmente su gente. Resalta con hecho los resultados obtenidos y objetivos de esta agrupación, en reiteradas ocasiones el público interrumpe su presentación con fuerte aplausos y ovación. Se apoya en información financiera que expuso el otro candidato y que no

supo interpretar adecuadamente, pero B lo hace muy bien, la desmenuza y explica la factibilidad de cada una de sus propuestas tanto financiera como operativa, resalta que saben lo que se necesita hacer, pero lo más importante saben cómo hacerlo, nuevamente despierta ovación y aplausos,. B menciona que sabe cómo hacerlo porque dispone de un excelente equipo de profesionales con niveles de maestría, pero sobre todo de calidad y calidez en servicio al prójimo, que si es importante el título profesional, porque es el precio justo al esfuerzo y la dedicación, y sirven de ejemplo de superación para nuestros hijos y niños de la urbanización. Al presentar a su equipo lo hace con clase y firmeza de voz, son sus amigos con los cuales vino trabajando ese mes de campaña, y cada uno pasaba al frente con su camisa blanca y nombre y el logo de la agrupación. Nuevamente la audiencia interrumpe con fuerte aplauso.

Utiliza la debilidad y el desconocimiento de tu adversario y conviértalo en tu fortaleza, eso te dará la victoria final.

La disertación magistral provoca algunos indecisos se decidieron allí mismo por la catedra y dominio demostrado por B. Al final un silencio sepulcral del Grupo de los 9, vaticinaban la derrota, y esta se refleja en sus rostros.

Comienza el sufragio, y uno a uno asistía al ánfora a depositar su voto, y la gente con su sonrisa mostraba la aprobación a la propuesta, le toca al candidato de la lista A, y pasa desapercibida cuando sufraga, le toca a B y muestra con optimismo su votación arrancado otro cumulo de aplausos. Comienza el conteo, y la audiencia nombra al “El Ché” como representante de la B, y al unísono se contaban voto a voto, al final gana la B de forma abrumadora 65 contra 22, y un voto nulo que se equivocó en vez de marcar la B, marco la A lo quiso corregir anulando el voto. Con un 75% de aceptación el sentir de B, cumplido se ganó 8 a 2. Dios había sido fiel a la propuesta de integridad y a la lucha contra las ofensas y el lenguaje soez. Ópalo estaba lista para convertirse en la Joya de la Joya.

El expresidente proclama a la lista ganadora y los posiciona haciendo el juramento pertinente. B interviene nuevamente, agradeciendo primero a Dios y la confianza de ese 75% de vecinos y amigos e incluso por los que no votaron por la propuesta, los invito a integrarse, a partir de ese momento se acabaron las lista a decir de B, Somos una sola familia, la familia Ópalo, invita al candidato perdedor, que se integre y ocupe la silla vacía de su directorio, se le acerca y le estrecha la mano pero este se resiste y menciona que ojala cumpla con lo prometido, y con una mirada intensa F observa la escena. Se clausura la Asamblea de Socios, y todos con alegría proclaman el gran triunfo. Se había logrado cambiar el destino, cambiado la historia, empezaba

una nueva historia de esperanza al saber de la calidad humana y valores fundamentados en la fe cristiana y el temor a Dios, además de estar dotados de competencias administrativas de gran nivel, lograran el anhelo de todos y de todas que esa hermosa urbanización y el grito de su corazones sea una realidad ***Hacer de Ópalo la Joya de la Joya.***

“Con un equipo humano de calidad y calidez, dirigidos por líder transformacional, se podrán revertir y cambiar en futuro amenazado por la improvisacion”.

PARA LA DISCUSIÓN Y EL DEBATE.

Sobre el liderazgo, comunicación y trabajo en equipo.

1. Por las funciones, características y accionar del liderazgo del protagonista de este caso. Cuál considera Ud. que es el atributo más relevante de su liderazgo?. Este perfil encaja en la tipología de liderazgo laissez-faire, democrático, autocrático, transaccional o transformacional?. De acuerdo con el marco teórico cuáles son los elementos más relevantes de su liderazgo o tiene algo de cada tipología?. Argumente sus respuestas.
2. Sobre la comunicación que se empleó durante el desarrollo de este caso. Cuáles son las barreras que se encontraron y si se hizo algo por superarlas?. Existió algún cambio relevante en las diferentes etapas de este proceso, o se condujo un único estilo para comunicarse con los diferentes estamentos?. El canal utilizado fue es correcto o tendrá consecuencias futuras? Argumente los cambios que debería realizarse.
3. Durante la conformación del equipo de trabajo, establezca e identifique los roles y el perfil de cada uno de sus miembros (Productor, Hacedor, Fuentes potenciales de problemas, y persona sorpresiva) . Identifique las fortalezas debilidades y amenazas que podría enfrentar este equipo. En base a dicho análisis proponga las estrategia que se deberían implementar, para lograr la tener un equipo más establece, seguro y productivo para enfrentar el desafío de administrar este tipo de organización.

Sobre la planificación estratégica.

1. De acuerdo al modelo de administración estratégica. Cuáles cree ud. que fueron los objetivos generales, los específicos, y la meta propuesta? Identifique cada una de las actividades que se relacionan con las diferentes fases del modelo de planificación estratégica?. Respecto a la declaración de la misión de la organización., considera que es alcanzable para el tiempo propuesto y si se dispone de todos los recursos para lograrla?. Cree ud., que esta misión responde a las reales expectativas de la organización, reúne todos los elementos en su declaración o que elementos faltan?

Sobre el Marketing Estratégico y el Servicio al Cliente.

1. Qué tipo de Marketing se empleó durante el desarrollo de este caso hasta conseguir el objetivo principal?. Identifique sus componentes. Cuál es el principal producto?. Describa el plan de marketing implementado. Qué tipo de material publicitario se empleó?. Analice sus características y evalúe su calidad y efectividad. Qué tipo de estrategias publicitarias que el momento presentaba, no se aprovechó en su verdadera dimensión?. Argumente sus respuestas.



Bernardo Hubert Ovalle Correa

Master en Administración de Empresas, de la ESPAE-ESPOL, medalla de Oro y Cuadro de Honor de la promoción XX, MBA de la Universidad de Quebec Montreal-Canadá, Doctorando en Administración Estrategia de Negocios, en CENTRUM-Pontificia Universidad Católica del Perú, Estudios de Pregrados en Análisis de Sistemas (ESPOL) e Ingeniería Química (UG). Profesor por más de veinte años en la Universidad de Guayaquil tanto en carreras de Pregrado como Postgrado, profesor invitado en la ESPOL, Universidad Católica de Guayaquil, Universidad Técnica de Ambato, de asignaturas como Administración y Planificación Estratégica, Control de la Calidad, Estadísticas, etc., Director Creador de la Carrera de Sistemas de Información, Asesor de la Gobernación del Guayas y Director Fundador del Observatorio de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de Guayaquil. Expositor y Organizador de 1er. Y 2do. "Congreso Internacional sobre Seguridad Ciudadana" realizada en la ciudad de Guayaquil en 2009 y 2010, con el aval de la ESPOL-UG-UCSG. Autor de varios estudios de Seguridad Ciudadana. Director del Distrito Sur del MIES en la Zona 8. Ha escrito artículos sobre planeación estratégica para el CRIQL, autor de los artículos científicos "Teoría del Juego y posibilidades en el proceso de dirección y administración estratégica de negocios", "Análisis de la causalidad de las muertes violentas y su relación con el PIB", etc. Guayaquileño, nació el 2 de Febrero 1965.

ISBN: 978-9942-33-082-6



9 789942 330826

compAs